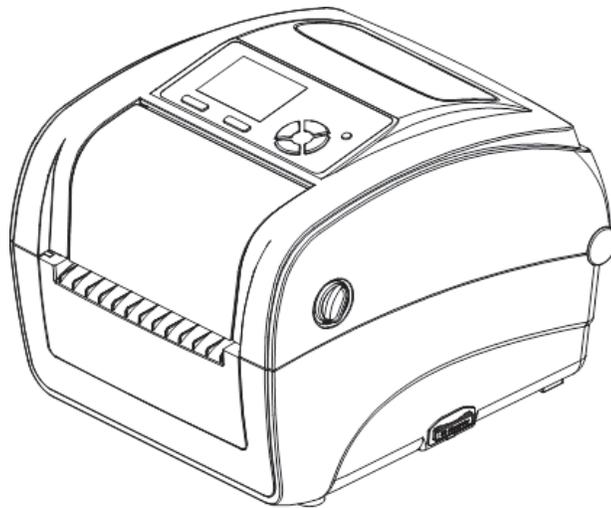




BBP12

Impresora por transferencia térmica

Guía del usuario



Índice

CAPÍTULO 1 Introducción	5
Introducción del producto.....	5
Conformidad	5
CAPÍTULO 2 Generalidades de las operaciones.....	6
Desempacado e inspección.....	6
Generalidades de la impresora.....	9
CAPÍTULO 3 Configuración.....	10
Configuración de la impresora	10
Abrir / Cerrar la cubierta superior.....	11
Cómo cargar la cinta.....	12
Cómo cargar los medios	15
Herramienta de diagnósticos	20
Instalación de la tarjeta de memoria SD	25
CAPÍTULO 4 Funciones de LED y botones	26
Indicador LED	26
Función de botones habitual.....	26
Encendido de las Utilidades.....	27
CAPÍTULO 5 Función del menú de LCD	35
Entrar en el menú	35
Generalidades del menú principal	36
TSPL2	37
ZPL2	39
Sensor.....	42
Interfaz	43
Administrador de archivos	46
Diagnósticos	47
Avanzado	51
Servicio	52
CAPÍTULO 6 Resolución de problemas.....	53
Estado del LED	53
Calidad de impresión	54
CAPÍTULO 7 Mantenimiento	55

Copyright

Este manual se publica con todos los derechos de autor reservados. Este manual no se puede copiar ni reproducir total ni parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento de **Brady Worldwide, Inc.**

Aunque se han tomado todas las precauciones posibles en la preparación de este documento, **Brady** no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdidas o de perjuicios causados por errores u omisiones, o por declaraciones resultantes de negligencia, accidente o cualquier otra causa. Además, **Brady** no asume ninguna responsabilidad que surja de la aplicación o el uso de cualquier producto o sistema descrito en este documento, ni tampoco asume responsabilidad civil por daños accidentales o resultantes del uso de este documento. **Brady** no ofrece ninguna garantía de comercialización ni adaptación a un fin en particular.

Brady se reserva el derecho de modificar cualquier producto o sistema descrito en este documento, con el fin de mejorar su fiabilidad, diseño o funcionamiento, sin estar obligada a comunicarlo previamente.

Está estrictamente prohibido reproducir este material, en su totalidad o en partes, sin el permiso por escrito de **Brady Worldwide, Inc.** Para obtener más información, comuníquese con: **Brady Worldwide, Inc.** Signmark® Division, 2221 W. Camden Road, Milwaukee, WI 53209, EE. UU.

Limitación de responsabilidad

Se ha procurado que esta guía sea lo más precisa y completa posible. **Brady Worldwide, Inc.** no se responsabiliza por los errores y omisiones que puedan ocurrir durante el uso de esta guía.

Este manual es propiedad de **Brady Worldwide, Inc.**, y puede ser actualizado periódicamente sin previo aviso. **Brady Worldwide, Inc.** no está obligada a enviar al usuario dichas actualizaciones, si las hubiere.

Todas las marcas y nombres de productos mencionados en este manual son marcas comerciales o registradas de sus respectivas compañías u organizaciones.

© 2015 Brady Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados.

www.bradycorp.com

Edición 05/15



Identification Solutions
Division PO Box 2131
Milwaukee, WI 53201 EE:UU.
Teléfono: 1-800-537-8791 Fax: 1-800-292-2289

Historial de revisión

Fecha	Contenido

CAPÍTULO 1 Introducción

Introducción del producto

Gracias por la compra de la impresora de código de barras de la serie **BRADY BBP12**. Aunque la impresora es pequeña, proporciona un rendimiento confiable y alta calidad.

Esta impresora proporciona impresión por transferencia térmica y térmica directa a velocidades seleccionables por el usuario de 2.0, 3.0 o 4.0 pps. Acepta etiquetas alimentadas por rollo, troqueladas y plegadas en abanico para impresión por transferencia térmica y térmica directa. Todos los códigos de barras más comunes están disponibles. Las fuentes y los códigos de barras pueden imprimirse en 4 direcciones, 8 diferentes fuentes de mapa de bits alfanuméricas y capacidad de fuente True Type incorporada. Con esta impresora, usted podrá disfrutar de alta capacidad de proceso para la impresión de etiquetas.

Conformidad

FCC Clase B,
CE Clase B,
C-Tick Clase B,
UL, cUL,
TÜV/seguridad,
CCC,
EAC,
NOM

Nota:

La impresión continuada puede provocar que el motor de la impresora se recaliente. La impresora dejará de imprimir automáticamente durante 10~15 minutos hasta que el motor se haya enfriado. No apague la impresora cuando la impresora está en pausa o, de lo contrario, se perderán los datos transferidos al búfer de la impresora.

Nota:

La tasa de impresión máxima por línea de puntos es del 15% para esta impresora. Para imprimir la línea negra de la red completa, la altura máxima de la línea negra está limitada a 40 puntos, que es 3.3 mm para la impresora de resolución de 300 ppp.

CAPÍTULO 2 Generalidades de las operaciones

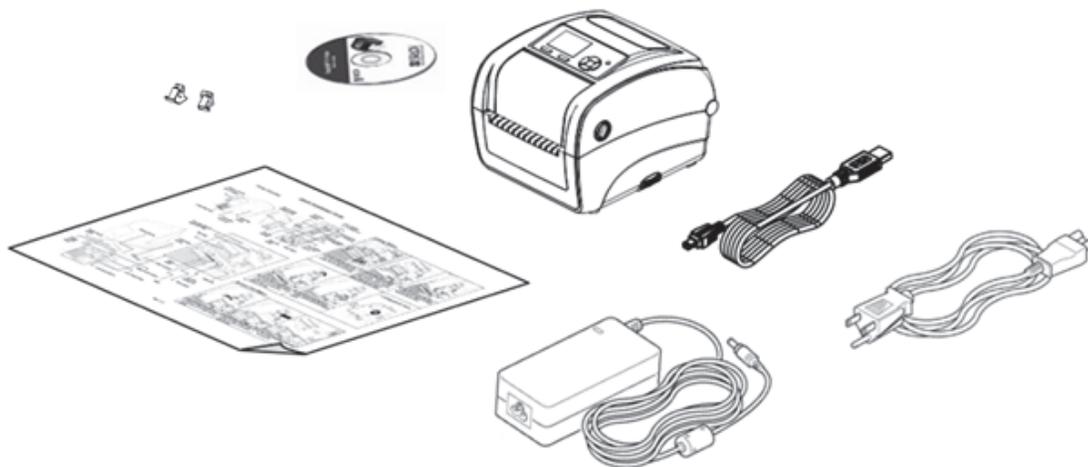
Desempacado e inspección

La impresora ha sido especialmente empacada para evitar resultar dañada durante el envío. Inspeccione cuidadosamente el empaçado y la impresora al recibo de la impresora de códigos de barras. Guarde los materiales de empaçado por si tuviera que reenviar la impresora.

Desempacar la impresora

El paquete contiene lo siguiente:

- (1) Unidad de la impresora
- (1) CD del producto, incluidos los controladores
- (1) Una guía de instalación rápida
- (1) Cable de alimentación
- (1) Suministro de alimentación con interruptor automático
- (1) Cable de interfaz USB
- (1) Adaptador (para fundas continuas estrechas)



Si falta alguno de estos artículos, contacte con el Servicio de atención al cliente.

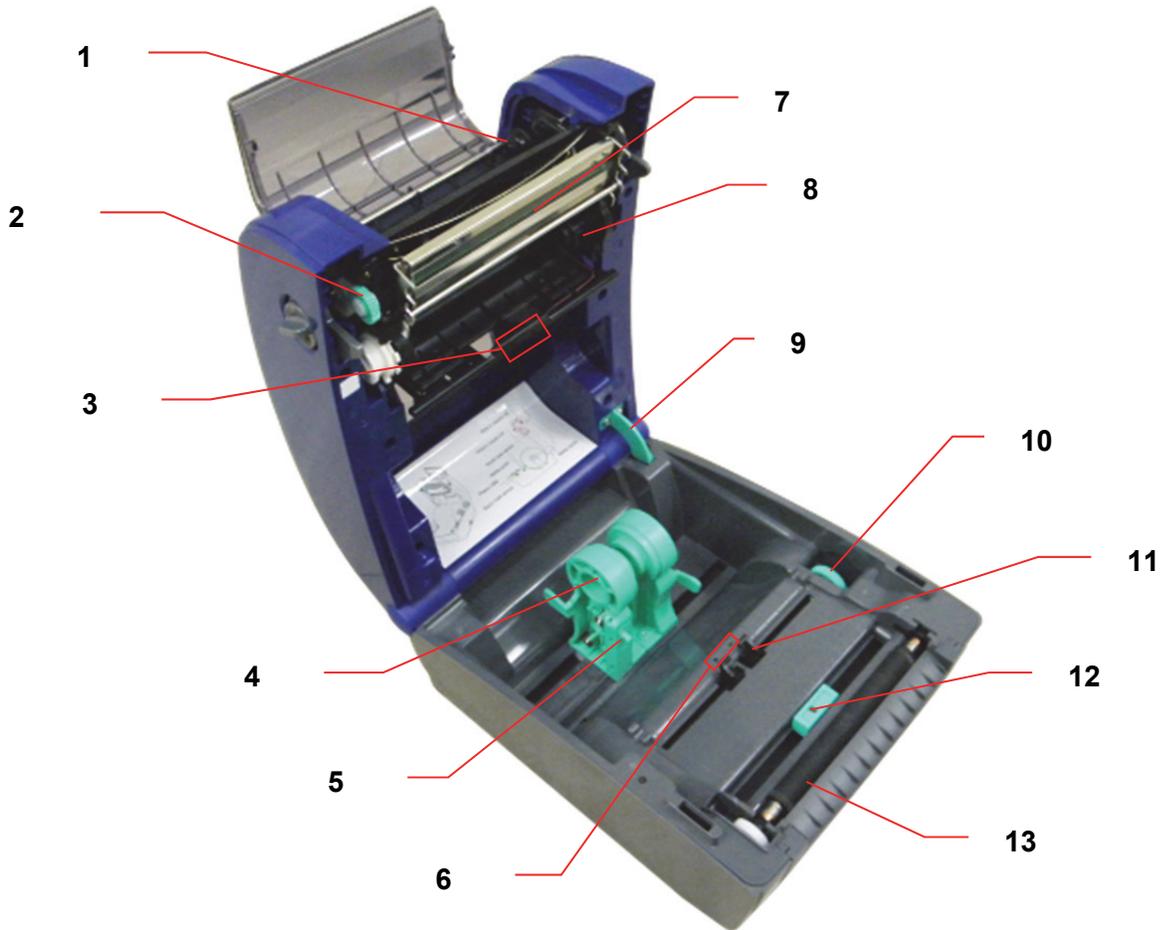
Generalidades de la impresora

Vista anterior



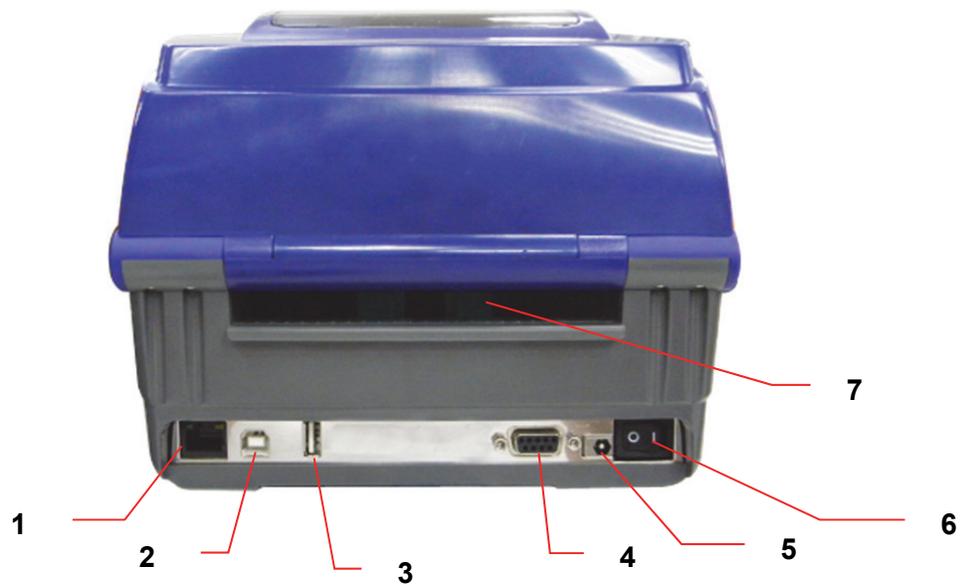
1. Pantalla de LCD
2. Botón de menú
3. Botón de alimentación
4. Indicador LED
5. Botón de navegación
6. Cubierta de acceso a la cinta
7. Palanca para abrir la cubierta superior
8. Conector de tarjeta SD

Vista interior



1. Eje de rebobinado de cinta
2. Engranaje de rebobinado de cinta
3. Sensor de separación (receptor)
4. Soporte de medios
5. Interruptor de bloqueo de soporte de medios
6. Sensor de separación (transmisor)
7. Cabezal de impresión
8. Eje de suministro de cinta
9. Soporte de cubierta superior
10. Perilla de ajuste de guía de medios
11. Guías de medios
12. Sensor de marca negra
13. Rodillo

Vista posterior



- 1. Interfaz de Ethernet**
- 2. Interfaz USB**
- 3. Interfaz de host USB**
- 4. Interfaz Serie/COM**
- 5. Conector de alimentación**
- 6. Interruptor de encendido**
- 7. Rampa de entrada de papel de pliegue en abanico**

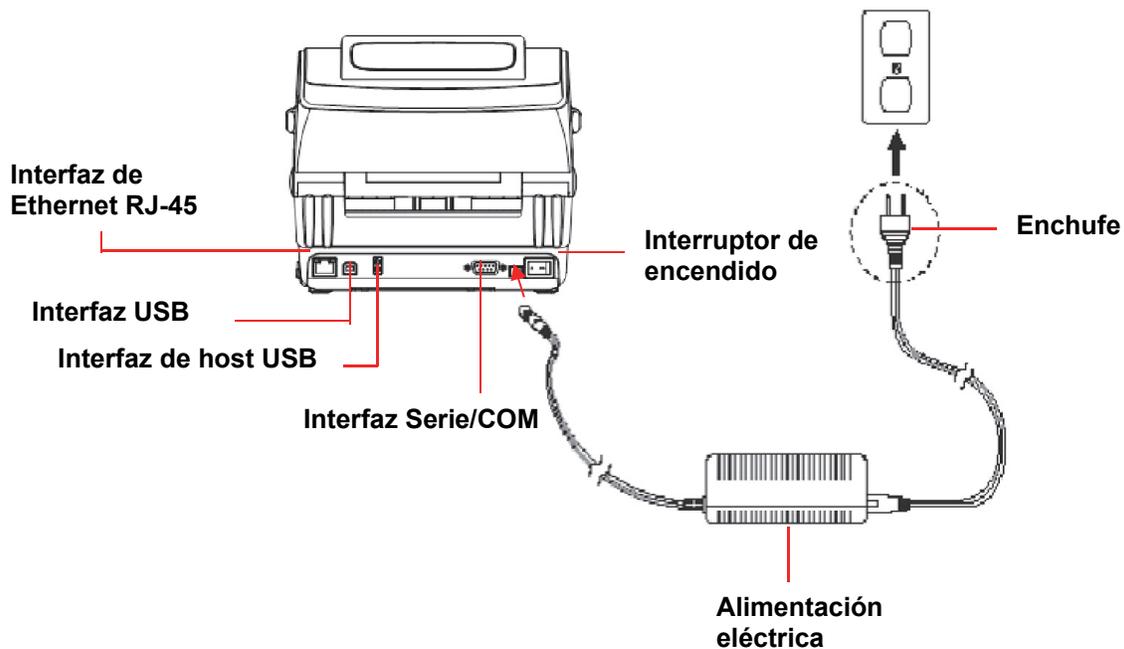
CAPÍTULO 3 Configuración

Configuración de la impresora

1. Ponga la impresora en una superficie lisa y firme.
2. Asegúrese de que el interruptor esté apagado.
3. Conecte la impresora a la computadora con el cable USB provisto.
4. Enchufe el cable de alimentación al conector del cable de CA ubicado en la parte posterior de la impresora, y luego enchufe el cable a una toma de corriente que tenga conexión a tierra.

Nota:

Por favor, **APAGUE** la impresora con el interruptor de encendido antes de enchufar el cable de alimentación al conector de la impresora.

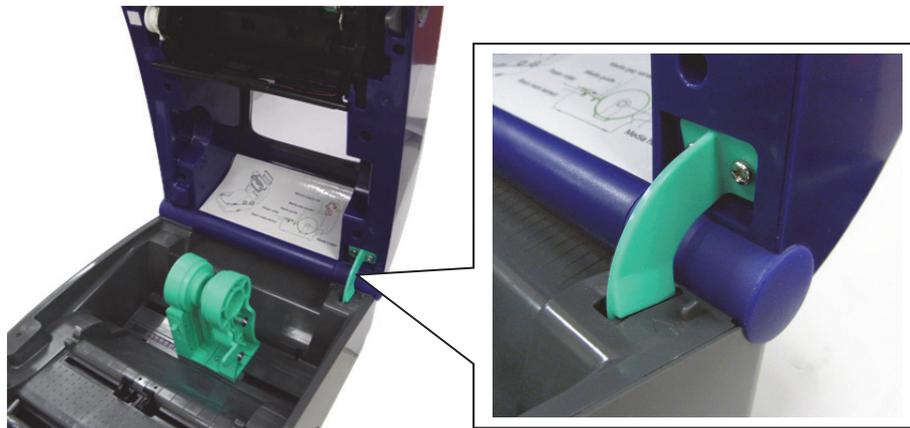


Abrir / Cerrar la cubierta superior

1. Abra la cubierta superior de la impresora jalando las lengüetas grises a cada lado hacia la parte delantera de la impresora, y luego levante la cubierta superior al ángulo abierto máximo.



2. Un soporte de la cubierta superior situado en la parte posterior de la impresora se encajará con la cubierta interior inferior y sujetará la cubierta superior de la impresora en posición abierta.



3. Sujete la cubierta superior y presione el soporte de la misma para desencajar el soporte de la cubierta superior con la cubierta interior inferior. Cierre suavemente la cubierta superior.



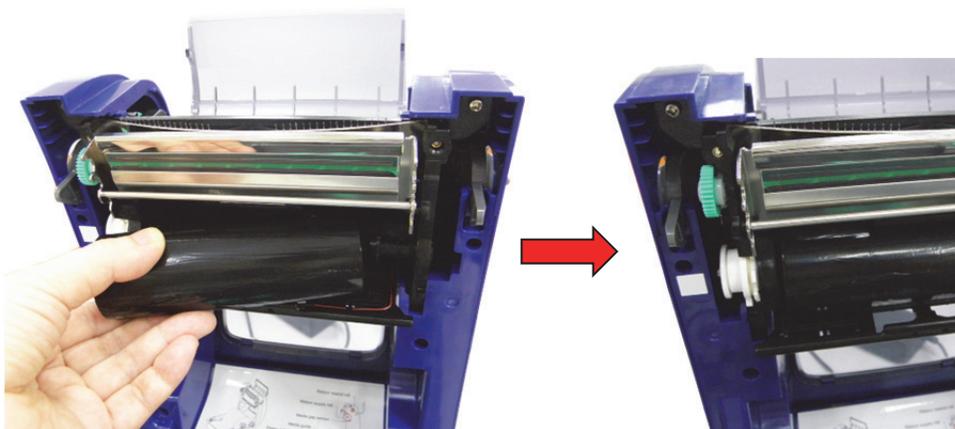
Cómo cargar la cinta

1. Abra la cubierta superior de la impresora accionando las palancas de abertura verdes situadas a cada lado de la impresora y alzando la cubierta superior al ángulo de abertura máximo.
2. Abra la cubierta de acceso a la cinta.

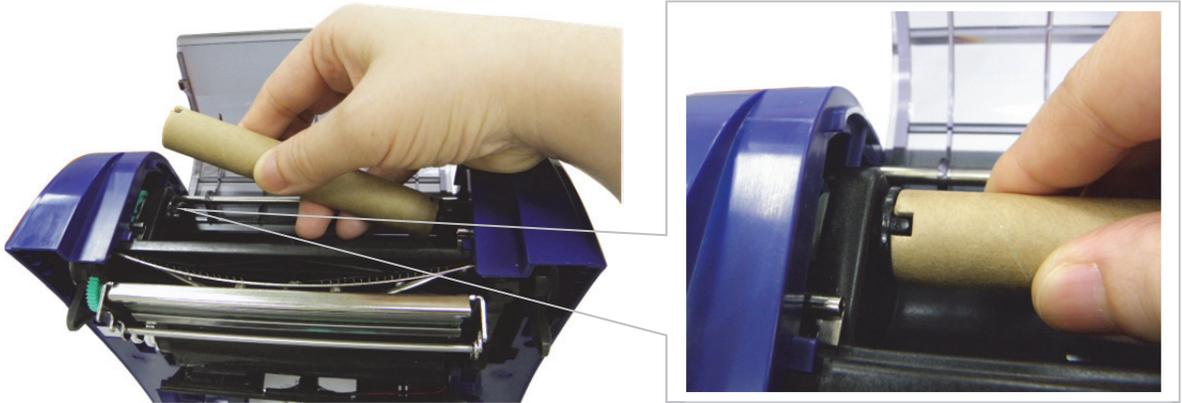


Nota: En el modo de impresión normal, la cubierta de acceso a la cinta puede abrirse al tiempo que se abre la cubierta superior. La cubierta de acceso a la cinta puede cerrarse sin importar si la cubierta superior está abierta o cerrada.

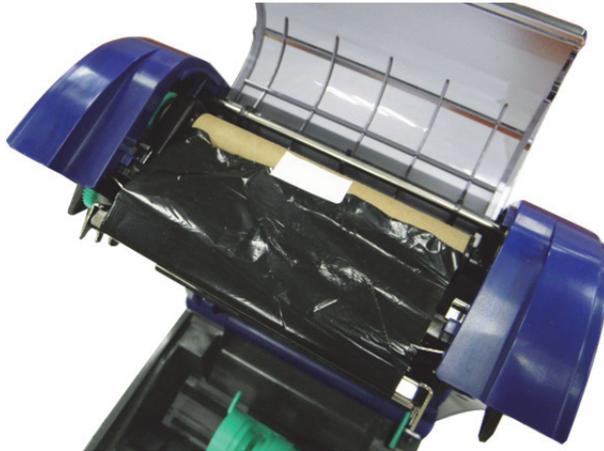
3. Inserte el lado derecho de la cinta justo sobre el eje del suministro. Alinee las muescas del lado izquierdo y monte en los radios.



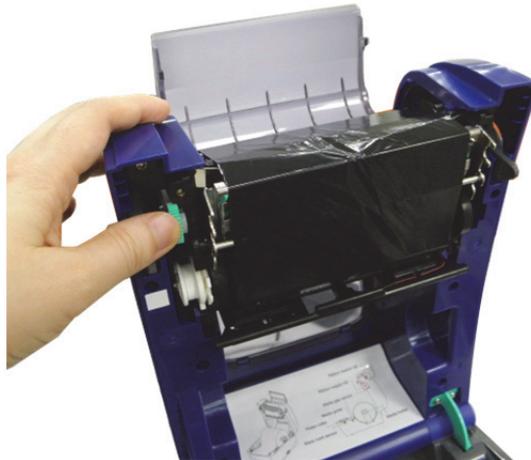
4. Inserte el lado derecho núcleo del papel sobre el eje de rebobinado. Alinee las muescas del lado izquierdo y monte en los radios.



5. Acople la guía de la cinta al núcleo de papel de rebobinado de la cinta.



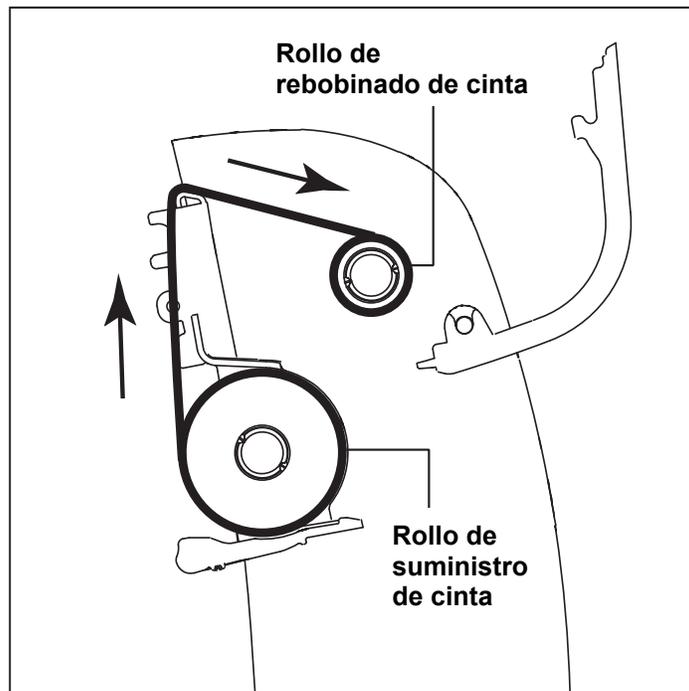
6. Gire el engranaje de rebobinado de la cinta hasta que la guía de plástico de la cinta esté bien enrollada y la sección negra de la cinta cubra el cabezal de impresión.



7. Cierre la cubierta de acceso a la cinta y la cubierta superior.



Trayectoria de carga de la cinta



Cómo cargar los medios

Cómo cargar medios

1. Abra la cubierta superior de la impresora jalando las lengüetas grises a cada lado hacia la parte delantera de la impresora, y luego levante la cubierta superior al ángulo abierto máximo.
2. Separe y mantenga abiertos los soportes de medios.



3. Ponga un rodillo entre los soportes y ciérrelos sobre el núcleo.



4. Disponga el selector de bloqueo del soporte de medios en **Bloqueo** (abajo) para poder sujetar el rollo de etiquetas firmemente.



5. **Opcional:** Si va usar un soporte de medios externo o etiquetas plegadas, alimente los medios a través de la rampa de entrada de etiquetas externa de la parte posterior.
6. Ponga el papel, con la cara de impresión hacia arriba, a través del sensor de medios.
7. Ponga el borde guía de la etiqueta en rodillo.
8. Desplace las guías de los medios para ajustarse al ancho de la etiqueta girando la perilla de ajuste de las guías.



9. Desactive el soporte de la cubierta superior y cierre la cubierta suavemente.

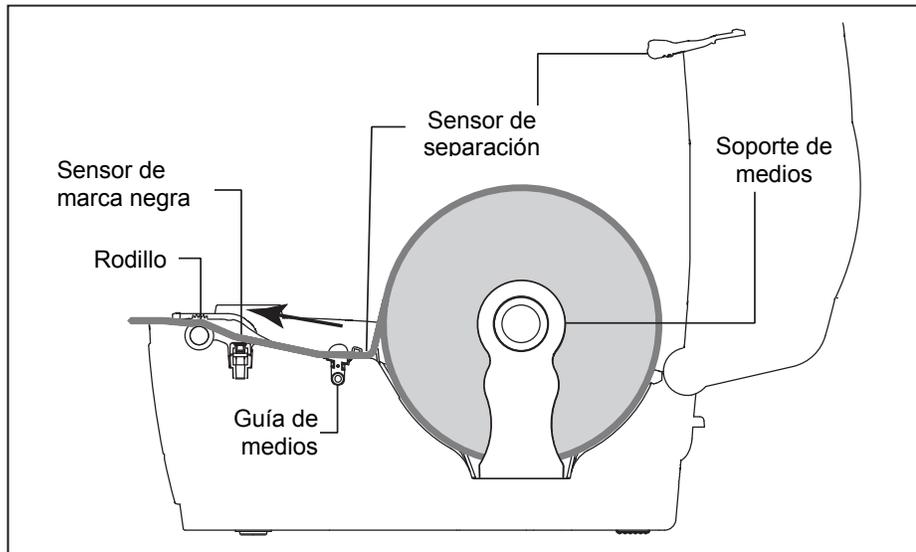


10. Use la **Herramienta de diagnósticos o el menú de LCD** para establecer el tipo de sensor de medios y calibrar el sensor seleccionado (si desea más información, consulte la guía de arranque rápido de la utilidad de diagnósticos):

- a. Inicie **Herramienta de diagnósticos**.
- b. Seleccione sensor en la ficha de **Calibración**.
- c. Haga clic en el botón de **Calibrar**.

Nota: Por favor, calibre el sensor de separación/marca negra cuando vaya a cambiar los medios.

Trayectoria de carga para las etiquetas de rollo

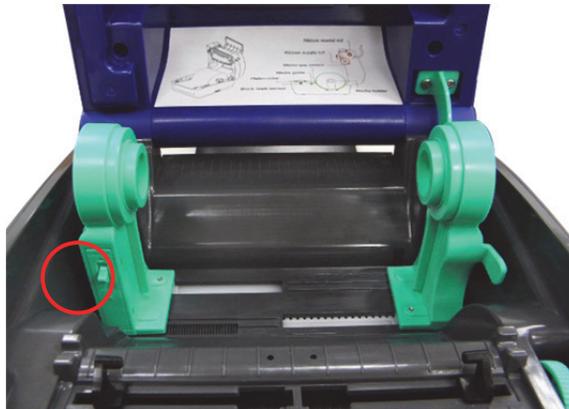


Instalación de montura de rollo de etiquetas externo (Opción)

1. Acople una montura de rollo de papel externo en la parte inferior de la impresora.



2. Inserte un eje de etiquetas en un rollo de papel e instálelo en la montura de rollo de papel externo.
3. Abra la cubierta superior y separe los soportes de medios para ajustar el ancho de medios.
4. Presione hacia abajo el selector de bloqueo del soporte de medios para fijar el soporte de medios.



5. Alimete los medios a través de la rampa de entrada de etiquetas externas de la parte posterior:
 - a. Ponga el papel, con la cara de impresión hacia arriba, a través del sensor de medios.
 - b. Ponga el borde guía de la etiqueta en rodillo.



6. Desplace las guías de los medios para ajustarse al ancho de la etiqueta girando la perilla de ajuste de las guías.
7. Desactive el soporte de la cubierta superior y cierre la cubierta suavemente.



8. Use la **Herramienta de diagnósticos** o el **menú de LCD** para establecer el tipo de sensor de medios y calibrar el sensor seleccionado.
 - a. Inicie **Herramienta de diagnósticos**.
 - b. Seleccione el sensor en la ficha de **Calibración**.
 - c. Haga clic en el botón **Calibrar**.

Herramienta de diagnósticos

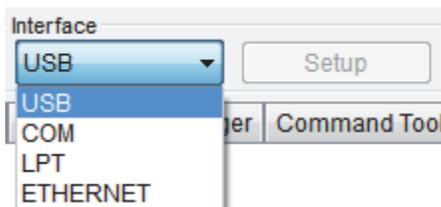
La Utilidad de Diagnósticos es un cuadro de herramientas que permite a los usuarios explorar los parámetros y el estado de la impresora, modificar los parámetros, descargar gráficos, fuentes y firmware, crear fuentes de mapa de bits de impresora, y enviar comandos adicionales a la misma. Usando esta práctica herramienta, usted puede explorar el estado de la impresora y los parámetros, y usar el Solucionador de problemas de la impresora.

Inicie la Herramienta de diagnósticos

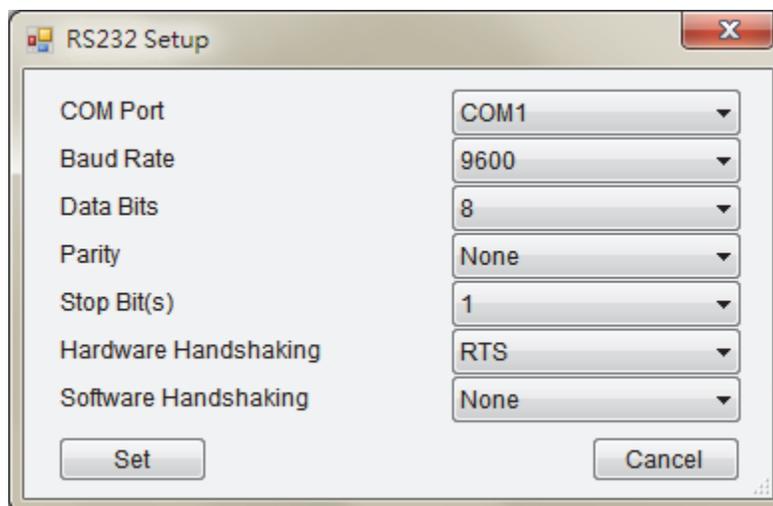
1. Para iniciar el software, haga doble clic en el icono de la herramienta de **Diagnostics (Diagnósticos)**.

Nota: La herramienta de diagnósticos se encuentra en **D:\DiagTool**.

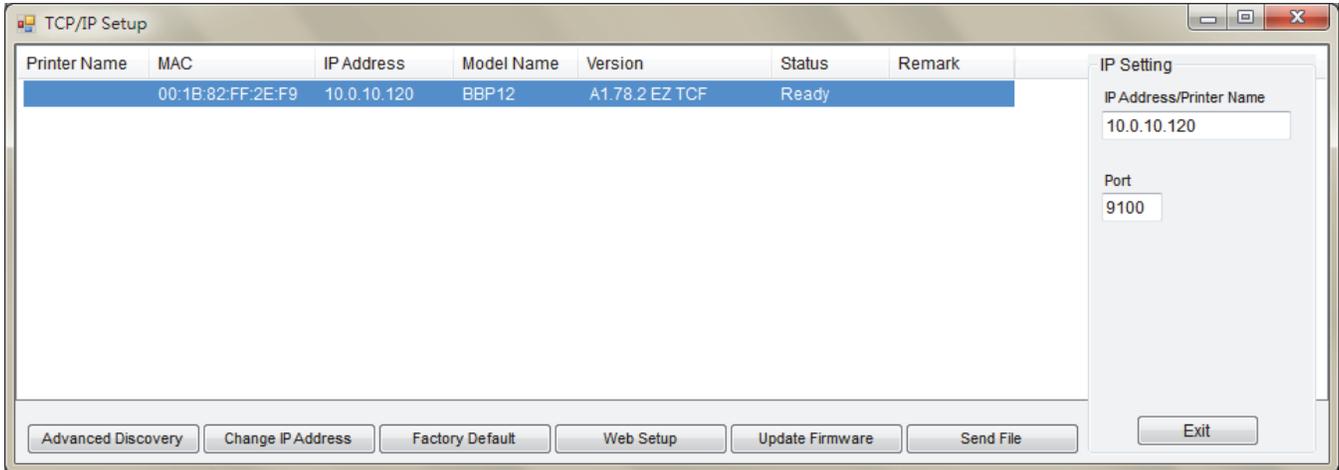
2. Seleccione la interfaz de PC conectada con la impresora de códigos de barras.



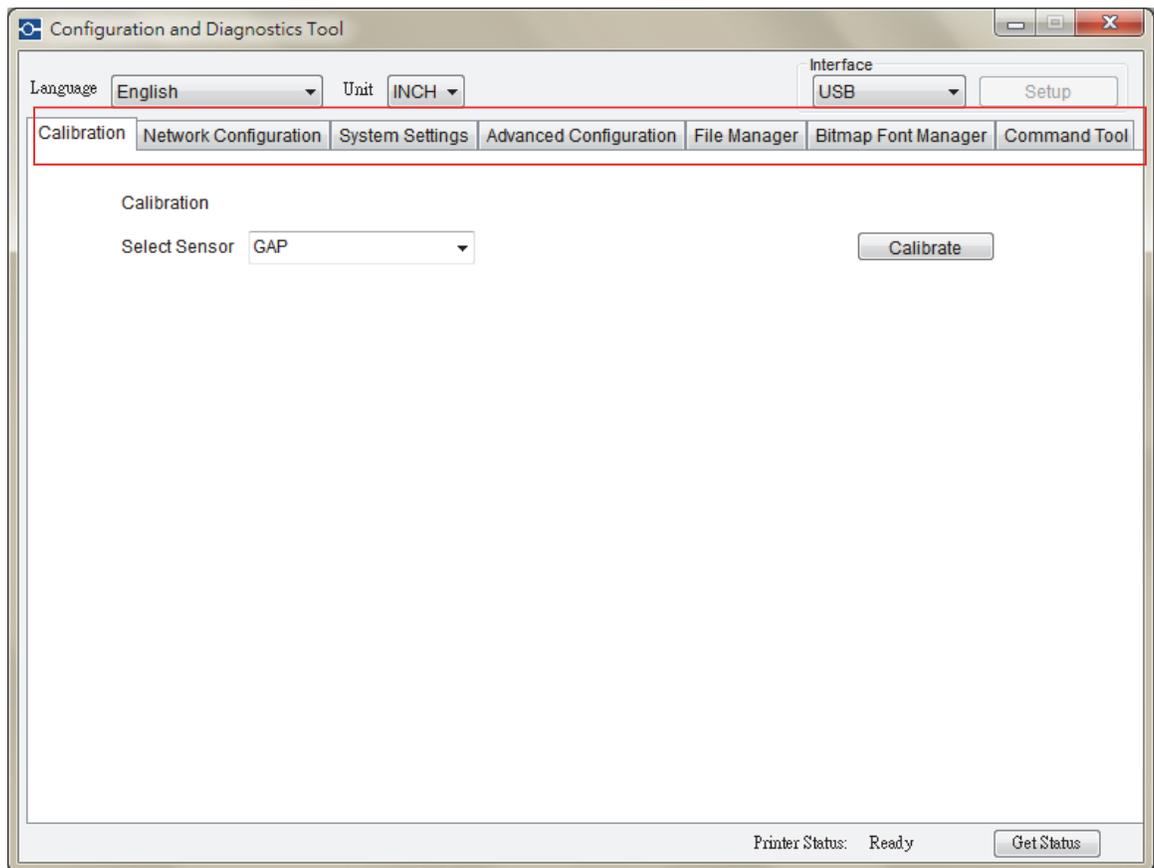
- La configuración determinada es la interfaz de USB. No es necesaria ninguna otra configuración.
- Si está seleccionado el puerto de RS-232, será necesaria más configuración para seleccionar el puerto serie, velocidad en baudios, comprobación de paridad, bits de datos, bit de parada y control de flujo.



- Si se selecciona Ethernet, será necesario seleccionar la impresora de códigos de barras.



3. Hay 7 funciones incluidas en la utilidad de *Diagnósticos*.



- **Calibration (Calibración):**
Esta función se utiliza para calibrar el sensor de medios.

Calibration

Select Sensor GAP Calibrate

GAP

Black Mark

Continuous

Auto Selection

- **Network Configuration (Configuración de red):**
Esta función se usa para establecer la dirección de IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para el Ethernet incorporado.

Network Configuration

Static IP Address IP Address

Dynamic IP Address Subnet Mask

Gateway

Set

- **System Settings (Parámetros del sistema):**
Esta función se usa para establecer el RTC, inicializar la impresora, reiniciar la impresora, imprimir una página de prueba o imprimir la configuración de la impresora.

Clock Configuration

YYYY
MM
DD

HH
MM
Set

General Options

Factory Default
Reset Printer
Print Test Page
Print Config Page

- **Advanced Configuration (Configuración avanzada):**
Esta función se usa para explorar/configurar los parámetros de la impresora. La ficha habitual de configuración incluye los parámetros utilizados habitualmente para lenguajes de impresora TSPL/EPL2/ZPL/DPL.

The image shows a printer's configuration interface. On the left, there is a 'Printer Function' sidebar with buttons for 'Advanced Calibration', 'Dump Text', 'Ignore AUTO.BAS', 'Exit Line Mode', and 'Password Setup'. The main area is titled 'Printer Information' and contains fields for 'Version', 'Serial No', 'Check Sum', 'Cutting Counter', and 'Mileage'. Below this is a 'Common' section with tabs for 'Z' and 'D'. The 'Z' tab is active, showing settings for 'Speed', 'Density', 'Paper Width', 'Paper Height', 'Media Sensor', 'Gap', 'Gap Offset', 'Post-Print Action', 'Cut Piece', 'Gap Inten.', 'Bline Inten.', 'Continuous Inten.', and 'Threshold Detection'. The 'D' tab shows settings for 'Code Page', 'Maximum Length', 'Reference', 'Direction', 'Offset', 'Shift X', 'Shift Y', 'Country Code', 'Head-up Sensor', 'Reprint After Error', 'Ribbon', 'Ribbon Sensor', and 'Ribbon Encoder Err.'. At the bottom, there are buttons for 'Clear', 'Load', 'Save', 'Set', and 'Get'.

- **File Manager (Administrador de archivos):**
La función de administración de archivos es para ayudar a los usuarios a generar el encabezamiento de archivos, descargar el archivo a la impresora, explorar qué archivos son descargados a la memoria de la impresora y borrar todos los archivos en la memoria.

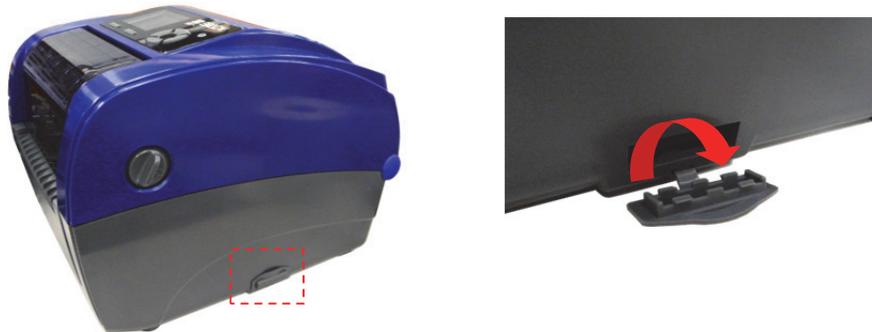
The image shows the 'File Manager' interface. It is divided into three main sections: 'File Download', 'File Information', and 'File Format'. The 'File Download' section has a 'File Type' dropdown, a 'Browse' button, 'File Name' and 'File Size' input fields, and a 'Memory Device' dropdown set to 'FLASH'. The 'File Information' section has radio buttons for 'Memory Device' (DRAM, FLASH, CARD), with 'FLASH' selected. It includes a large empty box for file details, 'Physical Space' and 'Free Space' input fields, and 'Delete' and 'Get' buttons. The 'File Format' section has radio buttons for 'Memory Device' (DRAM, FLASH, CARD), with 'FLASH' selected, and a 'Format' button.

- **Bitmap Font Manager (Administrador de Fuentes de mapa de bits):**
Administrador de Fuentes de mapa de bits se utiliza para convertir la fuente TTF a fuentes de mapa de bits de formato de impresora. Tanto el mapa de bits de punto fijo como el de punto variable son compatibles.

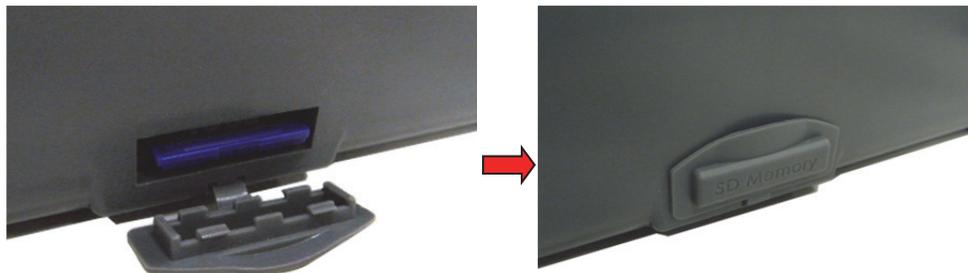
- **Command Tool (Herramienta de comandos):**
 Las funciones adicionales que todavía no son compatibles en la Utilidad de Diagnósticos pueden conseguirse enviando los comandos de impresora a la impresora desde la Herramienta de comandos.
 Especifique el editor e introduzca los comandos en el editor. No olvide presionar la tecla del teclado del PC Intro al final de cada línea de comando. Haga clic en el botón “Send” (Enviar) para enviar los comandos en el editor especificado a la impresora. También puede enviar un archivo de comando haciendo clic en el botón “Send File” (Enviar archivo).

Instalación de la tarjeta de memoria SD

1. Abra la cubierta de la tarjeta de memoria SD.



2. Inserte la tarjeta SD hasta que esté bien asentada. Cierre la cubierta de la tarjeta de memoria.



CAPÍTULO 4 Funciones de LED y botones

Esta impresora tiene seis botones y un indicador LED de tres colores. Con el botón cuando el LED indica un diferente color, la impresora puede disponerse para alimentar etiquetas, pausar la tarea de impresión, seleccionar y calibrar el sensor de medios, imprimir un reporte de prueba automática de la impresora, restablecer los parámetros predeterminados de la impresora (inicialización). Consulte las descripciones de operación de botones siguientes para comprender sus funciones.

Indicador LED

Color LED	Descripción
Verde/Sólido	Se enciende cuando la alimentación está encendida y el dispositivo está listo para su uso.
Verde/Destello	Se ilumina cuando el sistema está descargando datos del PC a la memoria, o si la impresora se encuentra en pausa.
Ámbar	Se enciende cuando el sistema esta eliminando datos de la impresora.
Rojo/Sólido	Se ilumina cuando el cabezal de la impresora está abierto, o cuando hay error de la cortadora.
Rojo/Destello	Se ilumina cuando hay un error de impresión, como cabezal abierto, no hay papel, atoramiento de papel, cinta vacía o error en la memoria, etc.

Función de botones habitual

- **Botón de alimentación**
 - Alimenta una etiqueta cuando la impresora está en el modo listo
 - Pausa/Reanuda el proceso de impresión
 - Presione el botón para introducir/seleccionar el cursor ubicado en el elemento desde un menú
- **Botón de menú**
 - Entra en el menú
 - Sale de un menú o cancela una configuración y vuelve al menú anterior
- **Botón de navegación**
 - Navega por la lista de menús

Encendido de las Utilidades

Hay seis utilidades de encendido para disponer y probar el hardware de la impresora. Estas utilidades se activan presionando **ALIMENTAR**, y luego encendiendo la alimentación de la impresora simultáneamente y soltando el botón con el cambio de color del LED.

Siga estos pasos para las diversas utilidades de encendido:

1. Apague el interruptor de encendido.
2. Mantenga presionado el botón de **Alimentar**, y ponga el interruptor de encendido en **ENCENDIDO**.
3. Suelte el botón cuando el LED indique un color para una función diferente.

Encendido de las Utilidades	El color del LED cambia de la manera siguiente:						
	Ámbar	Rojo (5 destellos)	Ámbar (5 destellos)	Verde (5 destellos)	Verde/Ámbar (5 destellos)	Rojo/Ámbar (5 destellos)	Verde sólido
Funciones							
1. Calibración de sensor de cinta y calibración de sensor de separación/marca negra		Soltar					
2. Calibración de sensor de separación/marca negra, prueba automática e introducir modo volcado			Soltar				
3. Inicialización de la impresora				Soltar			
4. Establecer sensor de marca negra como sensor de medio y calibrar el sensor de marca negra					Soltar		
5. Establecer el sensor de separación como sensor de medios y calibrar el sensor de separación						Soltar	
6. Saltar AUTO.BAS							Soltar

Calibración de sensor de cinta y de separación/marca negra

Calibrar la sensibilidad del sensor de separación/marca negra si se dan las condiciones siguientes:

- Nueva impresora
- Cambio de surtido de etiquetas
- Inicialización de la impresora

Siga los pasos siguientes para calibrar el sensor de cinta y separación/marca negra:

1. Apague el interruptor de encendido.
2. Mantenga presionado hacia abajo el botón de **Alimentar**, y ponga el interruptor de encendido en **ENCENDIDO**.
3. Suelte el botón cuando el LED se vuelva **rojo** y destelle. (En cualquier momento durante los 5 destellos).
 - Se calibrará la sensibilidad del sensor de la cinta y el de separación/marcador negro.
 - El color del LED cambiará en el orden siguiente:
 - **Ámbar** → **Rojo** (5 destellos) → **Ámbar** (5 destellos) → **Verde** (5 destellos) → **Verde/Ámbar** (5 destellos) → **Rojo/Ámbar** (5 destellos) → **Verde sólido**

Nota: Seleccione el sensor de separación o marca negra enviando el comando GAP o BLINE a la impresora antes de calibrar el sensor.

Calibración de separación/marca negra, Prueba automática y Modo volcado

Al tiempo que se calibra el sensor de separación/marca negra, la impresora medirá la longitud de la etiqueta, imprimirá la configuración interna (prueba automática) en una etiqueta y luego entrará en el modo volcado. La calibración del sensor de separación o marca negra depende de la configuración del sensor en la última tarea de impresión.

Para calibrar el sensor:

1. Apague el interruptor de encendido.
2. Mantenga presionado hacia abajo el botón de **Alimentar**, y ponga el interruptor de encendido en **ENCENDIDO**.
3. Suelte el botón cuando el LED se vuelva **ámbar** y destelle (en cualquier momento durante los 5 destellos).

El color del LED cambiará en el orden siguiente:

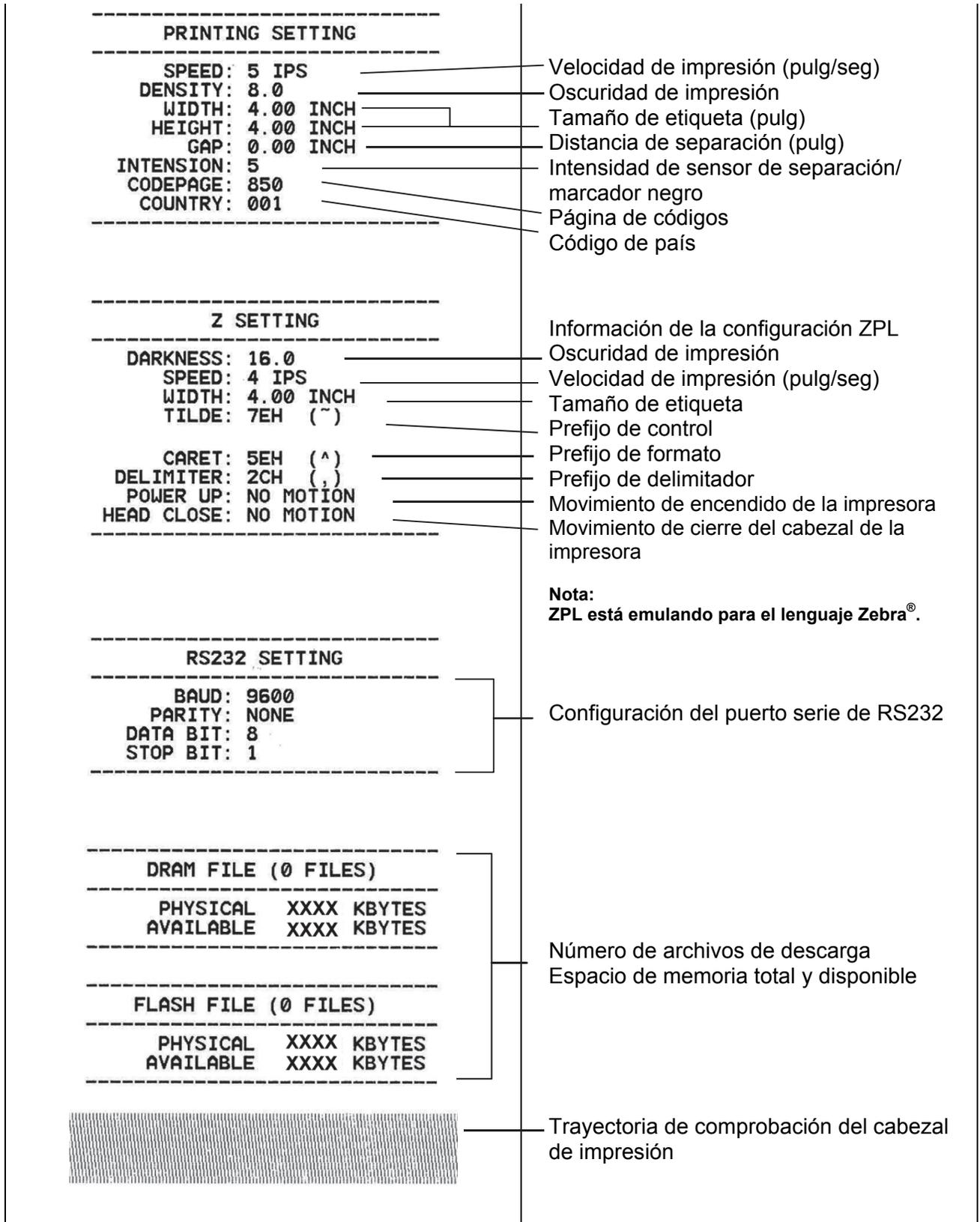
- **Ámbar** → **Rojo**(5 destellos) → **Ámbar** (5 destellos) → **Verde** (5 destellos) → **Verde/Ámbar** (5 destellos) → **Red/Ámbar** (5 destellos) → **Verde sólido**
4. La impresora calibra el sensor, mide la longitud de la etiqueta e imprime los parámetros internos, y luego introduce el modo volcado.

Nota: Seleccione el sensor de separación o marca negra enviando el comando GAP o BLINE a la impresora antes de calibrar el sensor.

Prueba automática

La impresora imprimirá la configuración de la impresora después de la calibración del sensor de separación/marca negra. La impresión de la prueba automática puede utilizarse para verificar si hay algún daño en los puntos del elemento calentador, las configuraciones de la impresora y el espacio de la memoria disponible.

Impresión de la prueba automática	
----- SYSTEM INFORMATION -----	
MODEL: XXXXXX	Nombre de modelo
FIRMWARE: X.XX	Versión F/W
CHECKSUM: XXXXXXXX	Suma de comprobación del firmware
S/N: XXXXXXXXXXXX	Impresora S/N
TCF: NO	Archivo de configuración
DATE: 1970/01/01	Fecha del sistema
TIME: 00:04:18	Hora del sistema
NON-RESET: 110 m (TPH)	Kilometraje impreso (metros)
RESET: 110 m (TPH)	
NON-RESET: 0 (CUT)	Contador de corte
RESET: 0 (CUT)	



Modo volcado

La impresora entra en el modo volcado después de imprimir la configuración de la impresora. En el modo volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas, como se muestra. Los caracteres ASCII son recibidos desde su sistema y los datos del lado derecho muestran los valores hexadecimales de los caracteres correspondientes. Permite a los usuarios e ingenieros verificar y depurar fallos del programa.

	SPEED 2.0	53 50 46 46 44 20 32 2E 30 0D
	DENSITY 8	0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38
	SET PEEL	0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C
	OFF DIRE	20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45
	CTION 0	43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47
	AP 3.00 mm	41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D
	.0.00 mm	2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A
	REFERENCE	52 45 46 46 52 45 4E 43 45 20
	0.0 SET C	30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43
Datos ASCII	UTTER OFF	55 54 54 46 52 20 4F 46 46 0D
	SIZE 100.	0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E
	02 mm, 02.0	30 32 20 6D 0D 2C 36 35 2E 30
	4 mm CLS	34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D
	BARCODE 1	0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31
	44.149."39	34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39
	.120.1.0.	22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C
	2.0."57114	32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34
	3BT" PRIN	33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E
	T 1.1 SPE	54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 46
	ED 2.0 DE	45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45
	NSITY 8 5	4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53
	ET PEEL OF	45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46
	F DIRECTI	46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49
	ON 9 GAP	4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20
	3.00 mm, 0.	33 2E 30 30 20 6D 20 30 2E
	00 mm REF	30 30 20 6D 0D 0A 52 45 46
	ERENCE 0.0	45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30
	SET CUTT	0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54
	ER OFF SI	45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49
	ZE 100.02	5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20
	mm, 02.04 m	6D 0D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D
	m CLS BA	6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41
	RCODE 144.	52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C
	149."39".1	31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31
	20.1.0.2.0	32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 30
	.571143BT	2C 22 35 37 31 31 34 33 38 64
	" PRINT 1	22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31
	.1	2C 31 0D 0A

Notas:

1. El modo volcado requiere un ancho de papel de 4 pulg.
2. Apague/encienda la alimentación para devolver la impresora a la impresión normal.
3. Presione el botón ALIMENTAR para volver al menú anterior.

Inicialización de la impresora

La inicialización de la impresora se usa para despejar DRAM y restaurar la configuración de la impresora a sus valores predeterminados. La única excepción es la sensibilidad de la cinta, que no será restaurada a su valor predeterminado.

Para activar la inicialización de la impresora:

1. Apague el interruptor de encendido.
2. Mantenga presionado el botón de **Alimentar**, y ponga el interruptor de encendido en **ENCENDIDO**.
3. Suelte el botón cuando el LED se vuelva **verde** después de 5 destellos en ámbar. (En cualquier momento durante los 5 destellos).

El color del LED cambia de la manera siguiente:

- **Ámbar** → **Rojo**(5 destellos) → **Ámbar** (5 destellos) → **Verde** (5 destellos) → **Verde/Ámbar** (5 destellos) → **Rojo/Ámbar** (5 destellos) → **Verde sólido**

Establecer el sensor de marca negra como sensor de medios y calibrar el sensor de marca negra

Para establecer el sensor de marca negra:

1. Apague el interruptor de encendido.
2. Mantenga presionado el botón de **Alimentar**, y ponga el interruptor de encendido en **ENCENDIDO**.
3. Suelte el botón cuando el LED se vuelva **verde/ámbar** después de 5 destellos en verde. (Cualquier verde/ámbar servirá durante 5 destellos).

El color del LED cambia de la manera siguiente:

- **Ámbar** → **Rojo**(5 destellos) → **Ámbar** (5 destellos) → **Verde** (5 destellos) → **Verde/Ámbar** (5 destellos) → **Rojo/Ámbar** (5 destellos) → **Verde sólido**

Establecer el sensor de separación como sensor de medios y calibrar el sensor de separación

Para establecer el sensor de separación:

1. Apague el interruptor de encendido.
2. Mantenga presionado el botón de **Alimentar**, y ponga el interruptor de encendido en **ENCENDIDO**.
3. Suelte el botón cuando el LED se vuelva **rojo/ámbar** y destelle 5 veces verde/ámbar (en cualquier momento durante los 5 destellos).

El color del LED cambia de la manera siguiente:

- **Ámbar** → **Rojo**(5 destellos) → **Ámbar** (5 destellos) → **Verde** (5 destellos) → **Verde/Ámbar** (5 destellos) → **Rojo/Ámbar** (5 destellos) → **Verde sólido**

Saltar AUTO.BAS

El lenguaje de programación de TSPL2 permite a los usuarios descargar un archivo de ejecución automática a la memoria flash. La impresora ejecutará el programa AUTO.BAS inmediatamente cuando se encienda la impresora. El programa AUTO.BAS puede ser interrumpido sin necesidad de usar la utilidad de encendido para ejecutar el programa.

Para saltar un programa AUTO.BAS:

1. Apague la impresora.
2. Presione el botón de ALIMENTAR y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón de ALIMENTAR cuando la luz del LED se vuelva **verde sólido**.

El color del LED cambia de la manera siguiente:

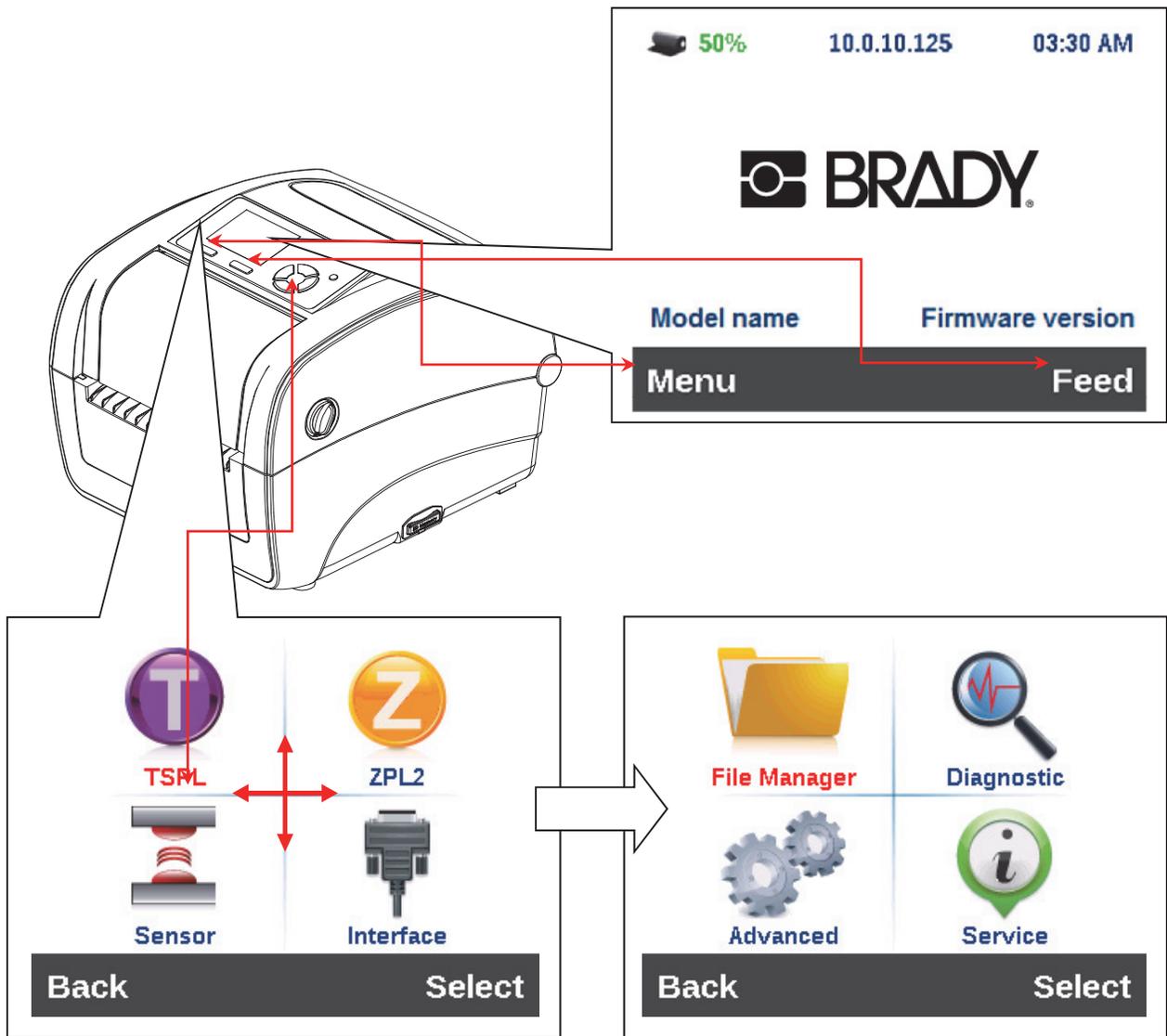
- **Ámbar** → **Rojo**(5 destellos) → **Ámbar** (5 destellos) → **Verde** (5 destellos) → **Verde/Ámbar** (5 destellos) → **Rojo/Ámbar** (5 destellos) → **Verde sólido**

4. La impresora será interrumpida para ejecutar el programa AUTO.BAS.

CAPÍTULO 5 Función del menú de LCD

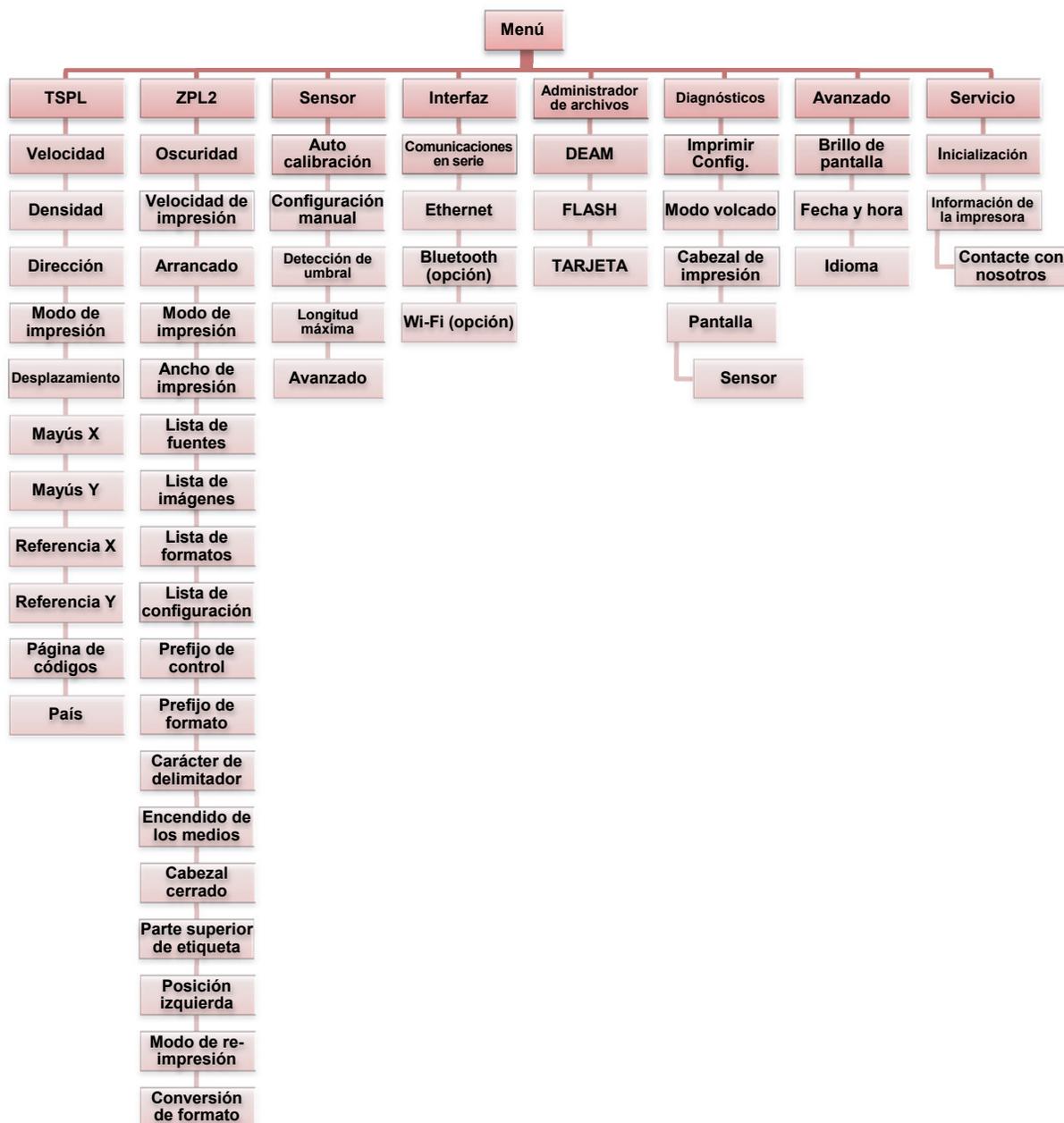
Entrar en el menú

Presione el botón de “Menú” para entrar en el menú principal. Use el botón de navegación para llegar al elemento en el menú principal. El elemento seleccionado se pondrá en rojo. Presione el botón “Alimentar” para entrar en la lista de configuración.



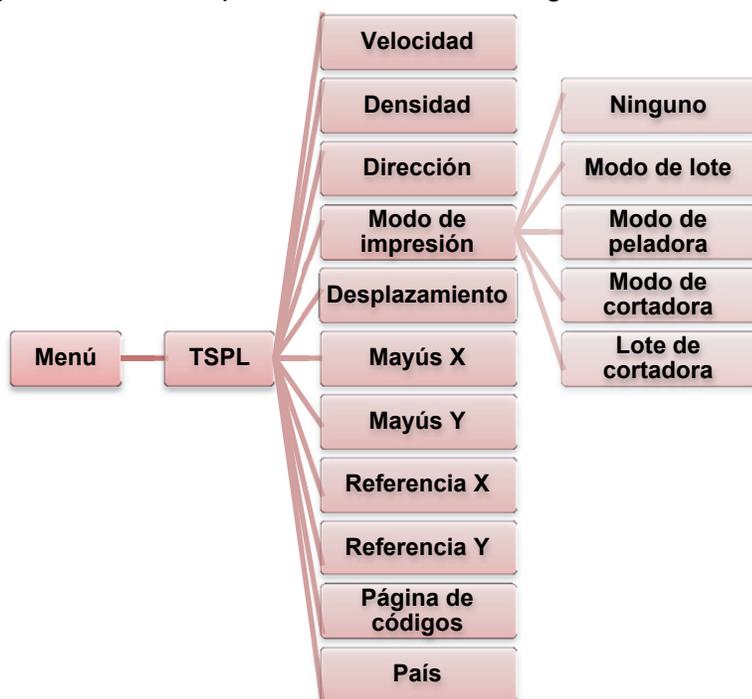
Generalidades del menú principal

Hay 8 categorías en el menú principal. Puede establecer fácilmente la configuración de la impresora sin tener que conectar la computadora. Consulte las secciones siguientes si desea más información.



TSPL2

Esta categoría de “TSPL2” puede establecer la configuración de la impresora para TSPL2.



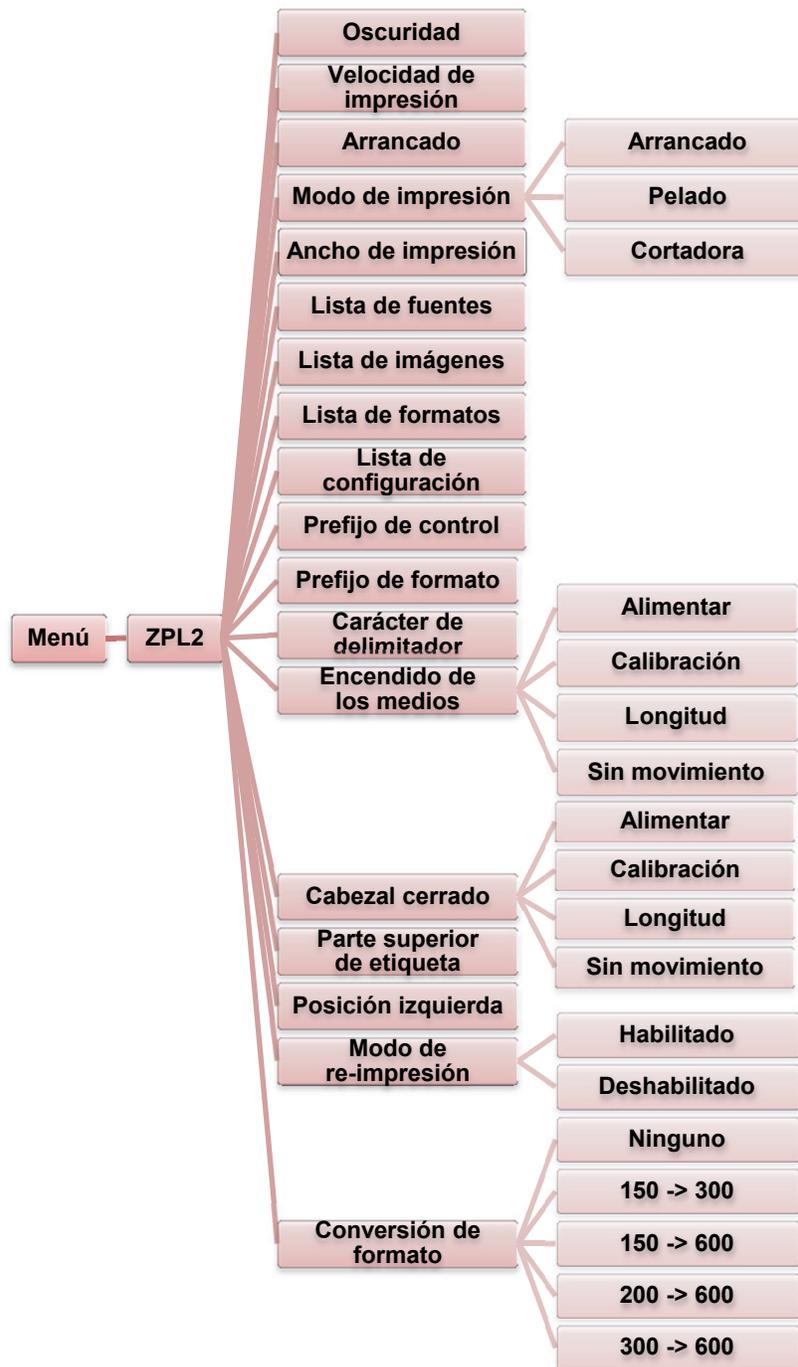
Elemento	Descripción	Predeterminado				
Velocidad	Utilice este elemento para establecer la velocidad de impresión.	5				
Densidad	Use esta opción para establecer la oscuridad de impresión. La configuración disponible es de 0 a 15, y el paso es el 1. Es posible que necesite ajustar la densidad dependiendo en los medios seleccionados.	8				
Dirección	El valor del parámetro de dirección es 1 o 0. Utilice este elemento para establecer la dirección de la impresión. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">DIRECCIÓN 0</td> <td style="width: 50%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">DIRECCIÓN 1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> </tr> </table> </div>	DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1	Direction	Direction	0
DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1					
Direction	Direction					

Modo de impresión	Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 5 modos, como se muestra a continuación,		Modo de lote
	Modo de impresora	Descripción	
	Ninguno	La siguiente parte superior de etiqueta del formulario se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de arrancado)	
	Modo de lote	Una vez impresa completamente la imagen, separación de etiqueta/marca negra será alimentada a la ubicación de la placa de arranque para ser arrancada.	
	Modo de peladora	Habilite el modo de pelado de etiquetas.	
	Modo de cortadora	Habilite el modo de cortadora de etiquetas.	
	Lote de cortadora	Corte la etiqueta una vez al final de la tarea de impresión.	
Desplazamiento	Este elemento se utiliza para hacer ajustes en la ubicación de parada de los medios. El valor de configuración disponible va de “+” a “-” o “0” a “9”.		+000
Mayús X	Este elemento se utiliza para hacer ajustes en la posición de impresión. El valor de configuración disponible va de “+” a “-” o “0” a “9”.		+000
Mayús Y			+000
Referencia X	Este elemento se utiliza para establecer el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. El valor de configuración disponible va de “0” a “9”.		000
Referencia Y			000
Página de códigos	Use este artículo para establecer la página de códigos del conjunto de caracteres internacionales.		850
País	Use esta opción para establecer el código del país.		001

Nota: Si va a imprimir desde el software/controlado adjunto, el software/controlador enviará los comandos, que sobrescribirán el conjunto de parámetros desde el panel.

ZPL2

Esta categoría de “ZPL2” puede establecer la configuración de la impresora para ZPL2.



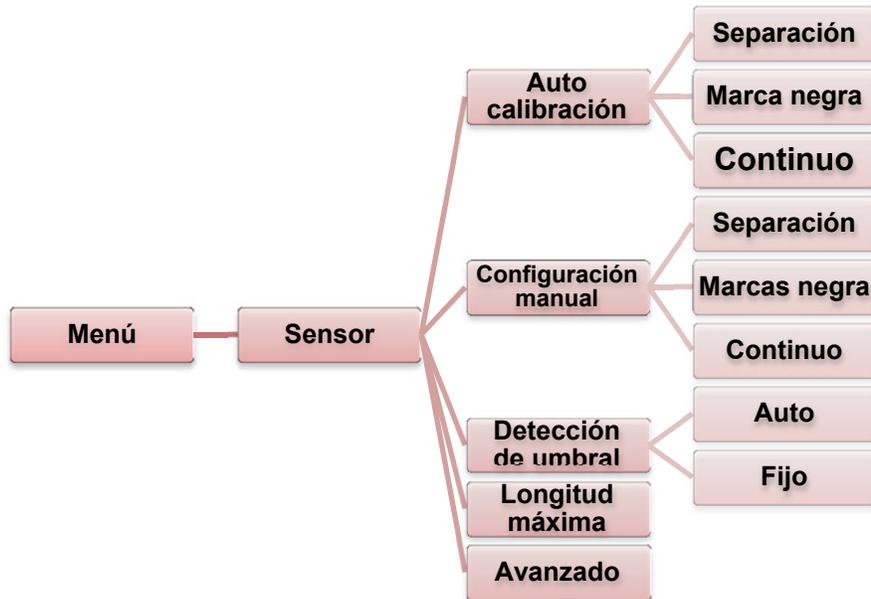
Elemento	Descripción	Predeterminado								
Oscuridad	Use esta opción para establecer la oscuridad de impresión. La configuración disponible es de 0 a 30, y el paso es el 1. Es posible que necesite ajustar la densidad dependiendo en los medios seleccionados.	16								
Velocidad de impresión	Utilice este elemento para establecer la velocidad de impresión. El aumento o la disminución es de 1 pps. La configuración disponible es de 2 a 6.	4 (300 ppp)								
Arrancado	Este elemento se utiliza para hacer ajustes en la ubicación de parada de los medios. El valor de configuración disponible va de “+” a “-” o “0” a “9”.	+000								
Modo de impresión	Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 3 modos, como se muestra a continuación, <table border="1" data-bbox="485 768 1232 1077"> <thead> <tr> <th>Modo de impresora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arrancado</td> <td>La siguiente parte superior de etiqueta del formulario se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.</td> </tr> <tr> <td>Pelado</td> <td>Habilite el modo de pelado de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Cortadora</td> <td>Habilite el modo de cortadora de etiquetas.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de impresora	Descripción	Arrancado	La siguiente parte superior de etiqueta del formulario se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.	Pelado	Habilite el modo de pelado de etiquetas.	Cortadora	Habilite el modo de cortadora de etiquetas.	Arrancado
Modo de impresora	Descripción									
Arrancado	La siguiente parte superior de etiqueta del formulario se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.									
Pelado	Habilite el modo de pelado de etiquetas.									
Cortadora	Habilite el modo de cortadora de etiquetas.									
Ancho de impresión	Este elemento se utiliza para establecer el ancho de impresión. El valor disponible varía de “0” a “9”.	812 punto								
Lista de fuentes	Esta función se utiliza para imprimir la lista de fuentes disponibles de la impresora para la etiqueta. Las fuentes almacenadas en la DRAM, Flash o tarjeta de memoria opcional de la impresora.	N/C								
Lista de imágenes	Esta función se utiliza para imprimir la lista de imágenes disponibles de la impresora para la etiqueta. Las imágenes almacenadas en la DRAM, Flash o tarjeta de memoria opcional de la impresora.	N/C								
Lista de formatos	Esta función se utiliza para imprimir la lista de formatos disponibles de la impresora para la etiqueta. Los formatos almacenados en la DRAM, Flash o tarjeta de memoria opcional de la impresora.	N/C								
Lista de configuración	Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta.	N/C								
Prefijo de control	Esta función se utiliza para establecer el carácter del prefijo de control.	N/C								
Prefijo de formato	Esta función se utiliza para establecer el carácter del prefijo de formato.	N/C								
Carácter de delimitador	Esta función se utiliza para establecer el carácter delimitador.	N/C								

Encendido de los medios	Esta opción se utiliza para establecer la acción de los medios cuando enciende la impresora.	Sin movimiento										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta</td> </tr> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá los medios</td> </tr> </tbody> </table>		Selecciones	Descripción	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta	Sin movimiento	La impresora no moverá los medios
	Selecciones		Descripción									
	Alimentar		La impresora avanzará una etiqueta									
	Calibración		La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta									
Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta											
Sin movimiento	La impresora no moverá los medios											
Cabezal cerrado	Esta opción se utiliza para establecer la acción de los medios cuando cierra el cabezal de impresión.	Sin movimiento										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta</td> </tr> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá los medios</td> </tr> </tbody> </table>		Selecciones	Descripción	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta	Sin movimiento	La impresora no moverá los medios
	Selecciones		Descripción									
	Alimentar		La impresora avanzará una etiqueta									
	Calibración		La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta									
Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta											
Sin movimiento	La impresora no moverá los medios											
Parte superior de etiqueta	Esta opción se usa para ajustar la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. El intervalo es de -120 a +120 puntos.	0										
Posición izquierda	Esta opción se usa para ajustar la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. El intervalo es de -9999 a +9999 puntos.	+0000										
Modo de re-impresión	Cuando el modo de re-impresión está habilitado, puede volver a imprimir la última etiqueta de impresora presionando el botón "ARRIBA" en el panel de control de la impresora.	Deshabilitado										
Coverción de formato	Selecciona el factor de escala del mapa de bits. El primer número es el valor original de puntos por pulgada (ppp); el segundo, los ppp a los que desea tener la escala.	Ninguno										

Nota: Si va a imprimir desde el software/controlado adjunto, el software/controlador enviará los comandos, que sobrescribirán el conjunto de parámetros desde el panel.

Sensor

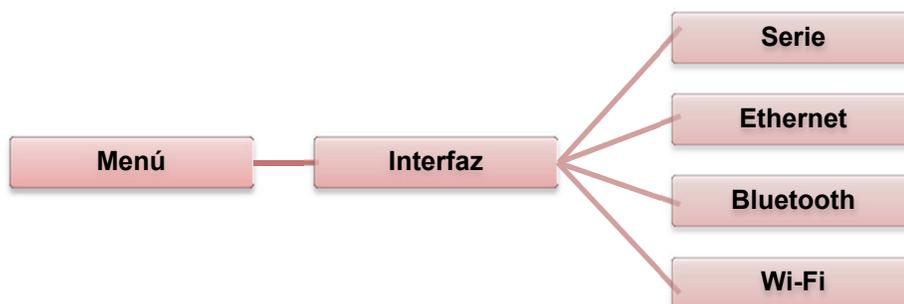
Esta opción se utiliza para calibrar el sensor seleccionado. Recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir cuando se vayan a cambiar los medios.



Elemento	Descripción	Predeterminado
Auto calibración	La impresora alimentara 2 o 3 etiquetas de separación para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.	N/C
Configuración manual	En el caso de que no pueda aplicarse “Auto calibración” a los medios, utilice la función de “Configuración manual” para calibrar la sensibilidad del sensor.	N/C
Detección de umbral	Esta opción se utiliza para disponer la sensibilidad del sensor en fija o auto.	Auto
Longitud máxima	Esta opción se utiliza para establecer la longitud máxima para la calibración de etiquetas.	253 mm
Avanzado	Esta función puede establecer la longitud mínima del papel y la longitud máxima de separación/línea para la calibración automática de la sensibilidad del sensor.	DESACTIVADO

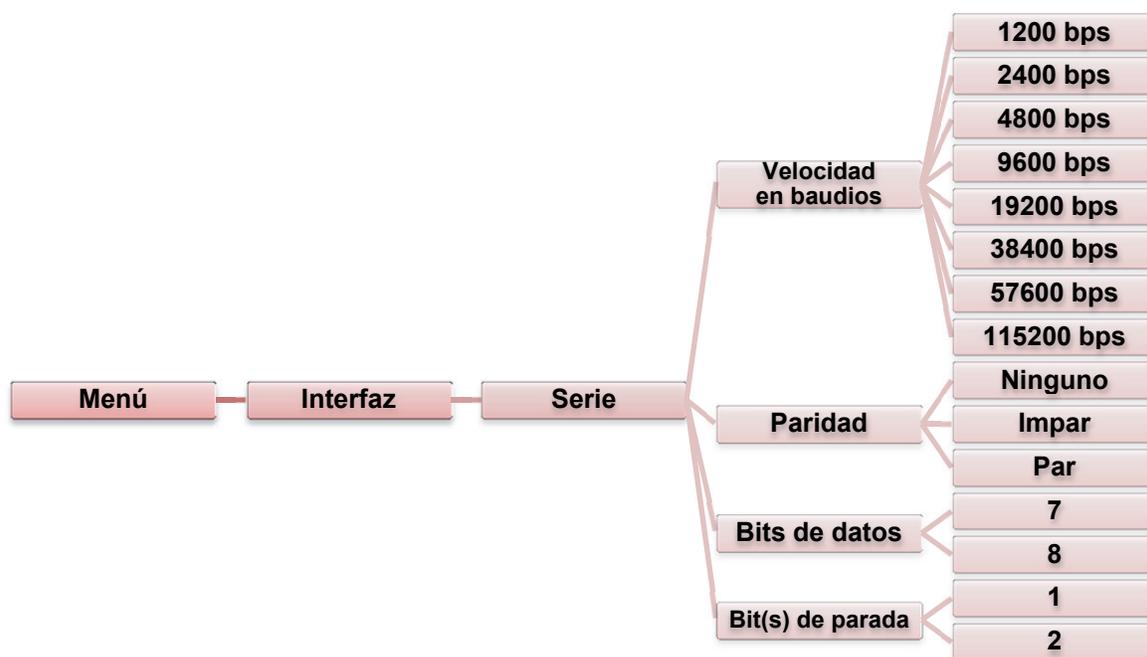
Interfaz

Esta opción se utiliza para establecer los parámetros de la interfaz de la impresora.



Comunicaciones en serie

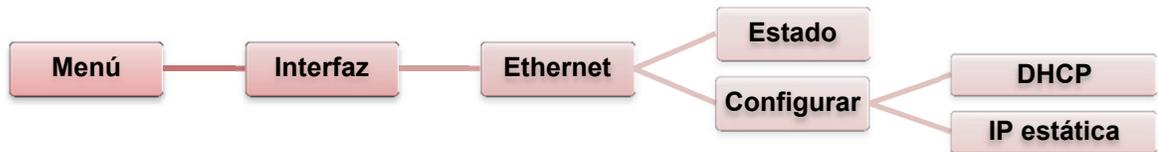
Esta opción se utiliza para establecer los parámetros de la impresora RS-232.



Elemento	Descripción	Predeterminado
Velocidad en baudios	Este elemento se utiliza para establecer la velocidad en baudios del modelo RS-232.	9600
Paridad	Este elemento se utiliza para establecer la paridad del modelo RS-232.	Ninguno
Bits de datos	Este elemento se utiliza para establecer los bits de datos del modelo RS-232.	8
Bit(s) de parada	Este elemento se utiliza para establecer los bits de parada del modelo RS-232.	1

Ethernet

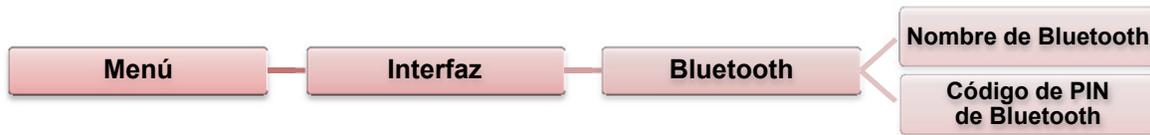
Use este menú para establecer la configuración de Ethernet interna, comprobar el estado del módulo de Ethernet de la impresora y restablecer el módulo de Ethernet.



Elemento	Descripción	Predeterminado
Estado	Use este menú para comprobar el estado de configuración de la dirección IP y MAC.	N/C
DHCP	Este artículo se utiliza para ENCENDER O APAGAR el protocolo de red del DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host).	N/C
IP estática	Use este menú para establecer la dirección de IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace.	ENCENDIDO

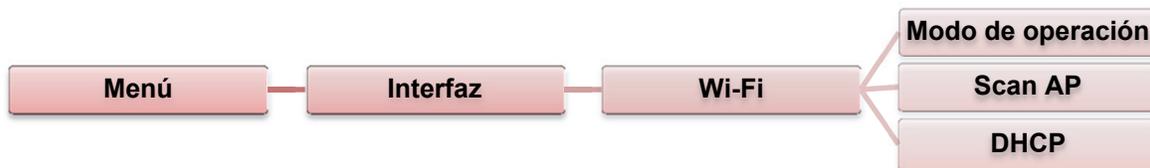
Bluetooth (opción)

Esta opción se utiliza para establecer los parámetros del bluetooth de la impresora.



Elemento	Descripción	Predeterminado
Nombre de Bluetooth	Este elemento se utiliza para establecer el nombre local para el Bluetooth.	BT-SPP
Código de PIN de Bluetooth	Este elemento se utiliza para establecer el código del PIN local para el Bluetooth.	0000

Wi-Fi (Opción)



Elemento	Descripción	Predeterminado
Modo de operación	Este elemento se utiliza para establecer el modo de operación de las redes de área local inalámbricas para conectar dispositivos a la redes. Nota: El modo de Infraestructura requiere el uso de un punto de acceso para que tenga lugar esta comunicación. El modo ad-hoc supone la conexión de una computadora directamente a otra computadora.	Infraestructura
Scan AP	Este elemento se utiliza para escanear el dispositivo del punto de acceso.	N/C
DHCP	Este artículo se utiliza para ENCENDER O APAGAR el protocolo de red del DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host).	ENCENDIDO

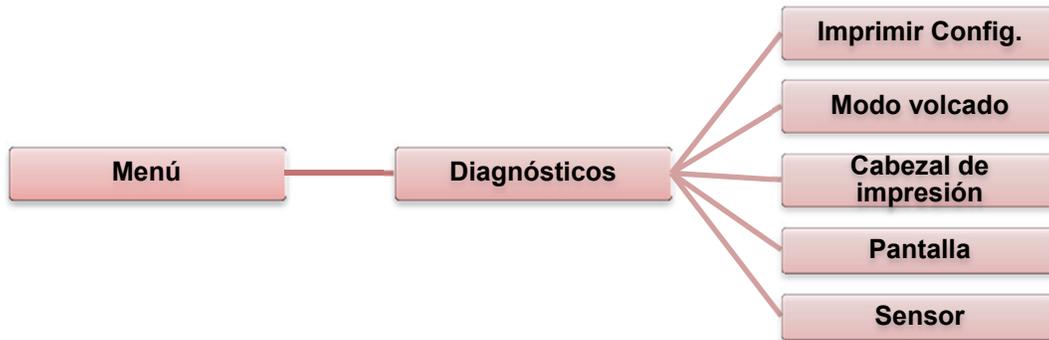
Administrador de archivos

Esta función se usa para verificar la memoria disponible de la impresora y la lista de archivos.



Elemento	Descripción
DRAM	Use este menú para mostrar, borrar y ejecutar los archivos (.BAS) guardados en la memoria DRAM de la impresora.
FLASH	Use este menú para mostrar, borrar y ejecutar los archivos (.BAS) guardados en la memoria Flash de la impresora.
TARJETA	Use este menú para mostrar, borrar y ejecutar los archivos (.BAS) guardados en la memoria de la Tarjeta de la impresora.

Diagnósticos

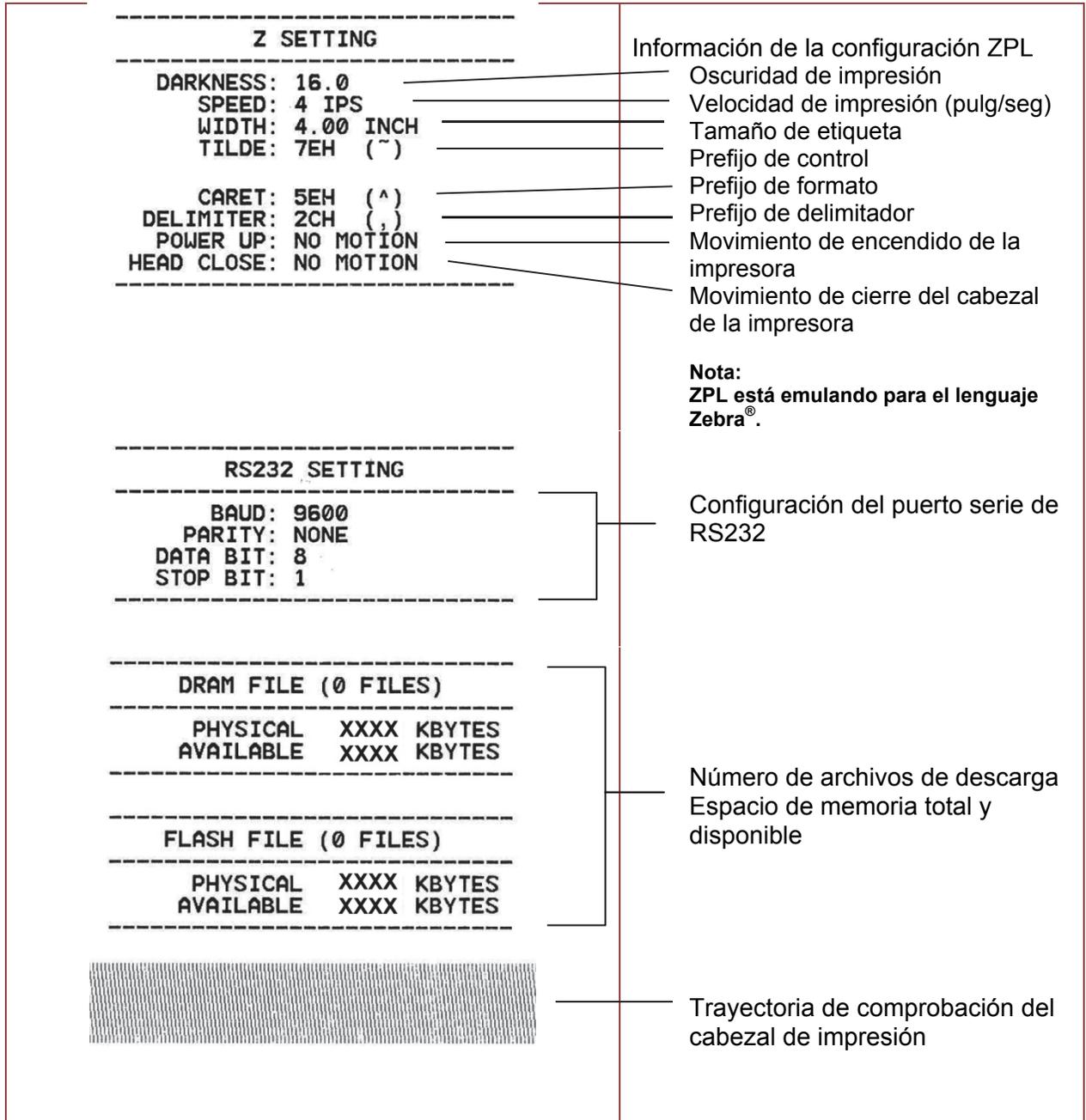


Imprimir Config.

Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la impresión de la configuración, hay una trayectoria de prueba del cabezal de impresión que es útil para comprobar si existen daños de puntos en el elemento calentador del cabezal de impresión.



Impresión de la prueba automática	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: xxxxxx FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: xxxxxxxx S/N: xxxxxxxxxxxx TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<p>Nombre de modelo</p> <p>Versión F/W</p> <p>Suma de comprobación del firmware</p> <p>Impresora S/N</p> <p>Archivo de configuración</p> <p>Fecha del sistema</p> <p>Hora del sistema</p> <p>Kilometraje impreso (metros)</p> <p>Contador de corte</p> <p>Velocidad de impresión (pulg/seg)</p> <p>Oscuridad de impresión</p> <p>Tamaño de etiqueta (pulg)</p> <p>Distancia de separación (pulg)</p> <p>Intensidad de sensor de separación/marcador negro</p> <p>Página de códigos</p> <p>Código de país</p>



Nota:
La comprobación del daño de puntos requiere un ancho de papel de 4 pulg de ancho.

Modo volcado

Captura los datos del puerto de comunicación e imprime los datos recibidos por la impresora. En el modo volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas. Los caracteres del lado derecho son recibidos desde su sistema y los datos del lado derecho son los valores hexadecimales de los caracteres correspondientes. Permite a los usuarios e ingenieros verificar y depurar fallos del programa.



```
DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E
DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C
S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F
AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53
T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35
,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57
NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45
ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C
5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F
WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C
„TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41
T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D
DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44
„TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44
AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53
DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54
4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C
CLS 43 4C 53 0D 0A
```

Datos ASCII

Datos hexadecimales relacionados con la columna izquierda de datos ASCII.

Nota:

El modo volcado requiere un ancho de papel de 4 pulg.

Cabezal de impresión

Esa función se utiliza para verificar la temperatura del cabezal de impresión, la resistencia y los puntos malos.



Pantalla

Esta función se utiliza para comprobar el estado del color del LCD.



Avanzado

Esta función se utiliza para establecer los parámetros del LCD.



Elemento	Descripción
Brillo de pantalla	Este elemento se utiliza para establecer el brillo de la pantalla.
Fecha y hora (Opción)	Este elemento se utiliza para establecer la fecha y la hora en la pantalla. (RTC)
Idioma	Este elemento se utiliza para establecer el idioma en la pantalla.

Servicio

Esta función se utiliza para restaurar la configuración de la impresora a sus valores predefinidos y comprobar información de la impresora.



Elemento	Descripción
Inicialización	Esta función se utiliza para restaurar la configuración de la impresora a sus valores predefinidos.
Información de la impresora	Esta función se utiliza para comprobar el número de serie, el kilometraje (m), las etiquetas impresas y el contador de la cortadora de la impresora.
Contacte con nosotros	Esta función se utiliza para comprobar la información de contacto para el servicio de asistencia técnica.

CÁPITULO 6 Resolución de problemas

La guía siguiente indica los problemas más comunes que pueden encontrarse al operar esta impresora de códigos de barras. Si la impresora sigue sin funcionar después de haber intentado todas las soluciones siguientes, contacte con el Departamento de servicio al cliente del vendedor autorizado o distribuidor que vendió el producto para recibir asistencia.

Estado del LED

Esta sección proporciona soluciones a los problemas comunes indicados por el estado del LED que pueda encontrar al operar la impresora.

Estado del LED / Color	Estado de la impresora	Posible causa	Procedimiento de recuperación
APAGADO	No hay respuesta	No hay alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Encienda el interruptor de encendido.• Compruebe si el LED verde está encendido en el suministro de energía. Si no está encendido, el suministro de energía está roto.• Compruebe si las conexiones de alimentación de energía que van del cable de alimentación al suministro de energía, y del suministro de energía al enchufe de la impresora están bien conectados.
Verde sólido	ENCENDIDO	La impresora	<ul style="list-style-type: none">• No es necesaria ninguna acción.
Verde con destello	Pausa	La impresora	<ul style="list-style-type: none">• Presione el botón ALIMENTAR para reanudar la impresión.
Rojo con destello	Error	Se acabaron las etiquetas o la cinta. La configuración de la impresora no es correcta	<ol style="list-style-type: none">1. Se acabaron las etiquetas o la cinta:<ul style="list-style-type: none">• Cargue un rollo de etiquetas siguiendo las instrucciones de carga de medios, y presione ALIMENTAR para reanudar la impresión.• Cargue un rollo de etiquetas siguiendo las instrucciones de carga de cinta, y presione ALIMENTAR para reanudar la impresión.2. La configuración de la impresora no es correcta:<ul style="list-style-type: none">• Inicialice la impresora siguiendo las instrucciones que vienen en “Utilidad de encendido” o “Herramienta de diagnóstico”.

Nota: El estado de la impresora puede verse en la Herramienta de diagnóstico. Si desea más información sobre la Herramienta de diagnóstico, consulte las instrucciones que vienen en el disco CD de software que se encuentran en **D:\DiagTool**.

Calidad de impresión

Problema	Posible causa	Procedimiento de recuperación
No hay impresión	Verifique si el cable de interfaz está bien conectado al conector de la interfaz.	Vuelva a conectar el cable a la interfaz.
	La configuración de pin de conexión del cable del puerto serie no es una conexión pin a pin.	Reponga el cable con conexión pin a pin.
	La configuración del puerto serie no es coherente entre el host y la impresora.	Restablezca la configuración del puerto serie.
	El puerto especificado en el controlador de Windows no es el correcto.	Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador.
	El IP de Ethernet, la máscara de subred y la puerta de enlace no están configurados correctamente.	Configure el IP de Ethernet, la máscara de subred y la puerta de enlace.
No hay impresión en la etiqueta	La etiqueta o la cinta no se cargó correctamente.	Siga las instrucciones sobre cómo cargar los medios o la cinta correctamente.
	No queda cinta.	Cargar una nueva cinta.
Alimentación continuada etiquetas	Es posible que la configuración de la impresora no sea correcta.	Realice la inicialización y la calibración de separación/marca negra.
Papel atorado	La sensibilidad del sensor de separación/marca negra no ha sido establecida correctamente (el sensor de sensibilidad no es suficiente).	Calibre el sensor de separación/marca negra.
	El tamaño de la etiqueta no ha sido establecido correctamente.	Establezca el tamaño de la etiqueta como el papel instalado en el software o programa de etiquetado.
	Las etiquetas están atoradas en el interior de la impresora próximas al área del sensor.	Retire la etiqueta atorada.
La calidad de la impresión es deficiente	La cubierta superior no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta superior completamente y verifique que las palancas laterales derecha e izquierda están acopladas correctamente.
	El suministro se ha cargado incorrectamente.	Vuelva a cargar el suministro.
	La cinta y los medios son incompatibles.	Cambie la combinación de cinta o etiqueta.
	Se han acumulado polvo o adhesivos en el cabezal de impresión.	Compruebe si se han acumulado polvo o adhesivos en el cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión.
	La densidad de impresión no ha sido establecido correctamente.	Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión.
	La trayectoria de prueba del cabezal de impresión es incorrecta.	El elemento del cabezal puede estar dañado. Ejecute la prueba automática de la impresora y compruebe la trayectoria de prueba del cabezal de impresión para ver si faltan puntos en la trayectoria.

CÁPITULO 7 Mantenimiento

Esta sesión presenta las herramientas de limpieza y los métodos para dar mantenimiento a su impresora.

1. Use uno de los siguientes materiales para limpiar la impresora:

- Hisopo (lápiz limpiador del cabezal)
- Paño sin pelusa
- Cepillo aspirador / soplador
- Etanol 100%

2. Limpie la impresora utilizando el proceso siguiente:

Pieza de impresora	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	1. Siempre apague la impresora antes de proceder a la limpieza del cabezal de impresión. 2. Deje que se enfríe el cabezal de impresión durante al menos un minuto. 3. Utilice un hisopo y ethanol 100% para limpiar la superficie del cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión cuando vaya a poner un nuevo rollo de etiquetas
Rodillo	1. Apague la impresora. 2. Gire el rodillo y límpielo bien con ethanol 100% y un hisopo, o un paño sin pelusa.	Limpie el rodillo cuando vaya a poner un nuevo rollo de etiquetas
Barra de arranque de etiqueta/Barra de desprender	Utilice el paño sin pelusa con ethanol 100% para limpiarla.	Según se considere necesario
Sensor	Aire comprimido o aspiradora	Mensualmente
Exterior	Limpie con un paño humedecido con agua	Según se considere necesario
Interior	Cepillo o aspiradora	Según se considere necesario

Notas:

- No toque el cabezal de la impresora. Si lo ha hecho, use etanol para limpiarlo.
 - Use 100% acetona o etanol. NO use alcohol sanitario, ya que se podría dañar el cabezal de la impresora.
 - Para mantener el buen rendimiento y prolongar la vida útil de la impresora, limpie el cabezal de la misma y los sensores de suministro cada vez que reemplace la cinta por una nueva.
 - La impresión continuada provocará que el motor de la impresora se recaliente. La impresora dejará de imprimir automáticamente durante 10~15 minutos hasta que el motor se haya enfriado. Los datos transferidos al búfer de la impresora se perderán si se apaga la impresora cuando se encuentra en pausa.
-



Copyright 2015 Brady Worldwide, Inc.

Todos los derechos reservados
BRADY WORLDWIDE, INC.
2221 W. Camden Road, Milwaukee, WI 53209, EE.UU.