

3 MANERAS DE HACER QUE LA MANUFACTURA ESBELTA SEA MÁS VISUAL

Los visuales son un componente crítico de muchas técnicas de manufactura esbelta, incluyendo la organización 5S en el área de trabajo, Trabajo Estándar, Mantenimiento Productivo Total, Kanban, y otros métodos de mejora continua.

De hecho, ahora los visuales son considerados un componente esencial de cualquier iniciativa exitosa de manufactura esbelta. Está comprobado que los visuales refuerzan los estándares de manera efectiva, y ayudan al personal y empleados a detectar anomalías a simple vista. La mayoría de los expertos en manufactura esbelta concuerdan en lo siguiente: entre más visual sea una planta, será más probable que las mejoras se conserven.

En este documento mostraremos tres maneras en las que puede empezar a incorporar conceptos y técnicas visuales en sus actividades actuales de manufactura esbelta:

- 1) Incorporar el pensamiento visual en eventos existentes de kaizen o mejora continua
- 2) Dedicar eventos kaizen para mejorar la visualidad de un proceso o área de trabajo específicos
- 3) Inculcar un pensamiento visual en las prácticas diarias de gestión de manufactura esbelta.



1) Incorporar visuales en eventos existentes de manufactura esbelta

El enfoque más común en la creación de un área de trabajo visual es mediante la incorporación de conceptos y técnicas visuales en sus eventos existentes de manufactura esbelta en su planta.

Un evento típico de manufactura esbelta o kaizen, se enfoca en mejorar las operaciones de una celda de trabajo, un proceso o un equipo específicos. Un evento puede durar de tres a cinco días, e involucrar a los empleados del área objetivo así como a personal adicional de soporte, como mantenimiento e ingeniería. Estos eventos de manufactura esbelta presentan la situación ideal para un pensamiento visual. Aproveche esta oportunidad para enseñar principios, estándares y técnicas visuales a sus empleados.

Principios visuales: Empiece capacitando a sus empleados sobre principios visuales y mejores prácticas. Los empleados necesitan comprender que los desperdicios son con frecuencia el resultado de déficits de información: la gente simplemente no cuenta con la información que necesitan para hacer su trabajo de manera eficiente y efectiva. Los visuales son la mejor manera de eliminar dichos déficits de información.

Estándares visuales: Los miembros del equipo también necesitan recibir capacitación para los estándares visuales específicos utilizados en la planta. Si no cuenta con estándares visuales ya establecidos, incluya como un objetivo para el evento la creación de tales visuales. Dedique tiempo a revisar cada tipo de visual que se va a usar (marcaje 5S, procedimientos de trabajo estándar, señalamientos de seguridad) y defina claramente cómo deben lucir (formato, color, uso, etc.). Documente los nuevos estándares de diseño en un reporte o en lecciones de un punto, y asegúrese que dichos lineamientos se apliquen de manera consistente en toda la planta, en todas las actividades futuras de manufactura esbelta.

Técnicas visuales: Es muy importante capacitar a los miembros del equipo sobre las herramientas, suministros y técnicas para crear visuales. Por ejemplo, si tiene una impresora de etiquetas disponible en su empresa, use el evento para asegurarse que todos sepan cómo usarla (o a quién acudir si existe una persona designada para proporcionar soporte). Esta capacitación no sólo facilita el evento, sino que también da a los empleados la habilidad de actualizar y reemplazar los visuales en el futuro.



Para mayor información sobre las categorías comunes de visuales, descargue el Manual de Fábrica Visual de Brady en www.BradyLatinAmerica.com/lean

2) Realizar eventos kaizen para mejorar la visualidad de un área de trabajo o proceso

¿Ya ha implementado las prácticas de manufactura esbelta en ciertas áreas de su planta, pero tiene problemas para sostener las mejoras? Considere la posibilidad de realizar un evento que esté dedicado únicamente a mejorar la “visualidad” del área. Estos problemas con frecuencia pueden resolverse asegurando que los estándares y métodos de trabajo adecuados estén publicados en el punto donde se necesitan.

Como otros eventos de manufactura esbelta, un evento para un área de trabajo visual comúnmente abarca algunos días e involucra a los miembros del equipo que operan en el área objetivo. Se debe incluir capacitación y observación “real”, así como actividades de solución de problemas. Un evento efectivo involucra a los miembros del equipo en una implementación práctica y la transformación del área, con el objetivo específico de que el área sea rica en información.



Este tipo de evento de fábrica visual no sólo proporciona capacitación sobre principios, estándares y técnicas visuales, sino que también infunde un nivel mayor de conocimiento y habilidades en los participantes, debido a que los visuales son el enfoque del evento.

Los eventos más exitosos de fábrica visual identifican los principales déficits de información en el área de trabajo, proceso o celda, y posteriormente crean dispositivos visuales para resolverlos. Para estructurar estos eventos, su equipo puede realizar una lista de verificación de aplicaciones o categorías visuales comunes (visuales de seguridad, visuales de procesos, visuales para flujo de material, visuales para equipo, etc.). La Dra. Gwendolyn Galsworth también describe otra manera efectiva de encontrar déficits de información, en su libro *Visual Workplace, Visual Thinking*. También sugiere que los miembros del equipo reflexionen dos preguntas: ¿Qué necesito saber? y ¿Qué necesito compartir?



3) Inculque el pensamiento visual en las prácticas diarias de gestión de manufactura esbelta

Muchas de las compañías actuales están descartando el enfoque de manufactura esbelta basado en eventos; en lugar de esto, están incorporando las actividades de manufactura esbelta en rutinas diarias de trabajo en el piso de producción.

Este estilo de implementación de manufactura esbelta, al que también se le conoce como “gestión diaria de manufactura esbelta”, ofrece una variedad de ventajas. Ayuda a asegurar que sus esfuerzos permanezcan constantes y continuos; también ayuda al sostenimiento, ya que hay menos probabilidades de perder el enfoque.

El pensamiento visual debería ser posicionado adecuadamente dentro del ciclo Planear-Hacer-Revisar-Actuar. Así como la técnica 5Y se usa para análisis de

causa-raíz, los principios y técnicas de fábrica visual deben usarse para el proceso de planeación de contra medidas. Se debe requerir a los empleados que especifiquen de manera explícita qué métodos usarán para comunicar el cambio y reforzar el nuevo estándar en el área de trabajo, y una de las maneras más efectivas de hacer esto es colocando visuales en el lugar donde se necesitan. Por lo tanto, es lógico asegurar que las mejores prácticas visuales sean incorporadas en la capacitación, así como en las herramientas preparadas para ayudar a los empleados a diseñar e implementar contra medidas.

Para saber más:

Para aprender más sobre mejores prácticas para crear una fábrica visual, visite www.BradyLatinAmerica.com/lean



¿Necesita ayuda para iniciar eventos de fábrica visual?

Comuníquese con Servicio al Cliente para solicitar ayuda en la planeación y creación de eventos para fábrica visual.

01-800-262-7777

EEUU

Servicio al Cliente: 1-888-272-3946
Ventas Internas: 1-888-311-0775
www.BradyID.com

Canadá

Servicio al Cliente: 1-800-263-6179
www.BradyCanada.ca

América Latina

Servicio al Cliente: 01-800-262-7777
Ventas Internas: 01-800-262-7777 ext 177
www.BradyLatinAmerica.com



CUANDO EL DESEMPEÑO ES LO QUE MÁS IMPORTA™