BRADY®
QUAND LA PERFORMANCE EST ESSENTIELLE™

Brady360MD 5 ans de garantie pour les imprimantes de

www.BradyCanada.ca/brady360

5 ANS GARANTIE
BRADY 360®

Vous êtes couvert.

Nous nous engageons toujours sur la qualité de nos produits pour s'assurer qu'ils dépassent vos attentes et pour vous livrer une satisfaction du client sans égal. Nous avons consolidé notre engagement à vous avec une garantie standard d'imprimante de 5 ans sur nos modèles d'imprimantes de bureau.* Avec une équipe de 30 techniciens certifiés de soutien technique et de réparation ainsi que notre garantie de 5 ans qui vous couvre, vous pouvez être certain que vous aurez le soutien dont vous avez besoin — chaque étape du trajet.

Garantie gratuite de 5 ans standard sur les modèles de bureau* qui couvre ce qui suit :

- Pièces de rechange et main d'oeuvre
- Un remplacement de tête d'impression
- Imprimante de prêt gratuite pendant les réparations
- Livraison de retour gratuite sur toute réparation d'imprimante
- Séance de configuration d'imprimante sans stress de Brady 360MD
- Soutien technique par téléphone et courriel gratuit à vie
- Mises à niveau gratuites à vie du micrologiciel d'imprimante

Accès à un soutien supplémentaire tarifé :

- Service de réparation sur place
- Formation et configuration personnalisées sur place
- Garantie de tête d'impression supplémentaire (après le premier remplacement gratuit)
- Intégration sur mesure, soutien de programmation et création de modèle de pointe

** Exclut les réparations en raison de la négligence. Exclut le modèle WraptorMC et les modèles de poche – naviquez à www.BradyCanada.ca/brady360 pour tous les détails et restrictions*

Garantie WraptorMC et plan de protection

L'imprimante avec applicateur WraptorMC est un système hybride unique qui fait face à des exigences de soutien technique supplémentaires et plus complexes que l'on ne trouve pas dans les imprimantes de bureau typiques Les systèmes de marquage de fil WraptorMC viennent standard avec une garantie et un plan d'entretien d'un an de Brady 360MD. Les années supplémentaires de garantie sont disponibles pour achat à la fin de chaque période de couverture d'un an. La garantie comporte des dispositions pour la configuration sur place et le service préventif qui prolongera la durée utile de votre imprimante.

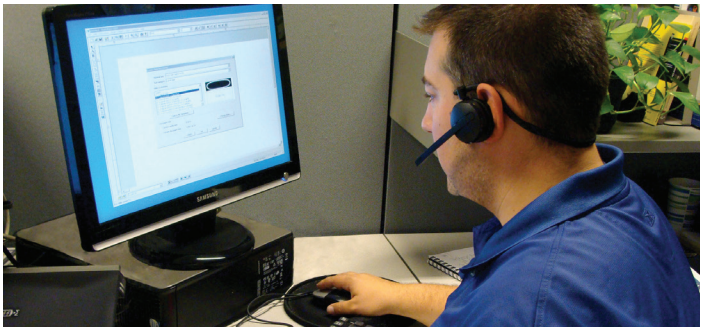
La garantie et le plan d'entretien d'un an gratuit de l'imprimante avec applicateur Wraptor comprend ce qui suit

- Pièces de rechange et main d'oeuvre
- Wraptor de prêt pendant les réparations
- Une visite sur les lieux de travail pour offrir une formation de base et une assistance dans la configuration du Wraptor
- Une visite sur les lieux de travail pour un service de d'entretien préventif de la Wraptor
- Les plans de garantie prolongés sont disponibles pour achat (communiquez avec Brady pour les détails)

WRAPTOR™
WIRE ID PRINTER APPLICATOR

** Exclut les réparations en raison de négligence. D'autres restrictions géographiques et de garantie s'appliquent – communiquez avec le soutien technique de Brady pour les détails*

TECHNIQUE
SERVICES DE SOUTIEN
BRADY 360®



Configuration d'imprimante sans stress

Tous les acheteurs d'imprimantes de bureau de Brady ont accès à notre service gratuit de configuration de base sans stress. Appelez le soutien technique de Brady et un technicien de Brady vous assistera dans la configuration initiale et la mise en route de votre logiciel et imprimante à étiquettes de Brady.

	Catalogue nº	Prix catalogue
Configuration d'imprimante de base sans stress et séance d'orientation	Gratuite	Gratuite *

(1 heure, offre unique)

Service de création de modèle

La plupart des modèles sont des modèles autonomes simples ou des modèles conçus pour importer des données d'un tableur et sont compris dans ce service à tarif uniforme. Pour les modèles extrêmement complexes et les exigences d'importation d'étiquettes, les services techniques avancés de Brady consistent en le meilleur choix.

	Catalogue nº	Prix catalogue
Création de modèle de base	114623	110 $
Création de modèle complexe	Voir "Services techniques avancés"	

Service d'entretien préventif

Éviter les temps morts et s'assurer que votre système d'impression de Brady continue de fonctionner pour vous. Après deux ans de service de votre imprimante, nous évaluons le fonctionnement de votre imprimante; nettoyons toutes ses pièces mobiles, remplaçons les pièces d'usure autres que la tête d'impression et mettrons à niveau votre imprimante à la révision du micrologiciel le plus récent uniquement. Une tranquillité d'esprit pour maintenir votre investissement en état de fonctionnement optimal.

	Catalogue nº	Prix catalogue
Service d'entretien préventif	114628	385 $

Garantie prolongée de tête d'impression

Pour les utilisateurs qui souhaitent acheter une garantie de tête d'impression supplémentaire au-delà d'une tête d'impression couverte par la garantie standard. Doit être achetée au moment de l'achat de l'imprimante. Communiquez avec le soutien technique de Brady pour en savoir plus.

	Catalogue nº	Prix catalogue
Garantie prolongée de tête d'impression pour les imprimantes de bureau - 300 ppp	134357	Disp. 1er oct.
1 garantie de tête d'impression supplémentaire – 600 ppp	134359	Disp. 1er oct.

Service de réparation et de dépannage à vie

C'est gratuit et l'a toujours été. Quand les choses ne se déroulent pas comme prévu, vous êtes à un simple coup de fil, de techniciens d'usine hautement qualifiés et accessibles. Disponibles à tous les propriétaires d'imprimante à étiquettes de Brady, c'est à ce moment où vous faites appel au dépannage par téléphone et pour entamer les réparations sous garantie et hors garantie sur toutes les imprimantes activement soutenues. Pour planifier un service de réparation, communiquez avec le soutien technique de Brady en composant le **1-800-643-8766**.

	Catalogue nº	Prix catalogue
Dépannage par téléphone	S.O.	Gratuit

CAPACITÉ SUR SITE

Configuration d'imprimante avancée et Service d'installation

Pour les utilisateurs qui ont besoin de l'assistance prolongée de configuration qui va au-delà de la séance gratuite de configuration sans stress. Pour les installations complexes d'imprimante à étiquettes impliquant l'intégration de l'imprimante, du logiciel ou de l'appareil de la collection Brady de l'utilisateur et l'assistance avec configuration d'une application dans l'environnement informatique de l'utilisateur.

	Catalogue nº	Prix catalogue
Configuration d'imprimante avancée et Service d'installation – téléphone	114621	16 $/h
Configuration d'imprimante avancée et Service d'installation – téléphone	114622	1650 $/j + frais de déplacement

Advanced Technical Service

Les services avancés pour l'utilisateur avancé. Les techniciens de Brady programmeront l'interface de logiciel, frontale et personnalisée, convertiront votre bibliothèque d'étiquettes actuelle dans les files pour usage dans les systèmes d'imprimantes à étiquettes de Brady, créeront les files de modèles complexes de haut niveau, intégreront les bases de données complexes et vous aideront à intégrer votre système Brady avec un logiciel de tierce partie. Le service horaire tarifé — communiquez avec le soutien technique de Brady pour une consultation gratuite sur vos exigences.

	Catalogue nº	Prix catalogue
Services techniques avancés	114624	165 $/h

États-Unis
Service à la clientèle : 1-888-272-3946
Assistance technique : 1-800-643-8766
www.BradyID.com

Canada
Service à la clientèle : 1-800-263-6179
Assistance technique : 1-888-262-7576
www.BradyCanada.ca

Mexique
Service à la clientèle : 1-800-262-7777
Assistance technique : 1-866-748-4424
www.BradyLatinAmerica.com

BRADY®
QUAND LA PERFORMANCE EST ESSENTIELLE™

© 2013 Brady Worldwide Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS