

Rev 2-06-2025

Garantía Brady 360® de 2 años para impresoras portátiles

Esta garantía Brady 360™ de 2 años para impresoras portátiles ("Garantía") se celebra entre el usuario final original (la "Compañía" o "usuario final") de la impresora bajo garantía y Brady Worldwide, Inc. Esta Garantía constituye un contrato entre la Compañía y Brady con respecto al tema del mismo, y sustituye específicamente a todos los contratos, arreglos, representaciones y comunicaciones previas, que se hayan hecho de forma oral o escrita, con respecto a su contenido, incluyendo sin limitaciones citas, formas de aceptación o reconocimiento que suman, varían o crean conflicto con los términos de este contrato. Todos los cambios que la Compañía realice a este Contrato serán inválidos.

Esta **garantía Brady 360™ de 2 años para impresoras portátiles y otros modelos** se incluye de forma estándar y sin cargo para el cliente, en los siguientes productos, en todas las configuraciones opcionales, excepto en los modelos reacondicionados:

- Impresora de etiquetas BMP®21-PLUS
- Impresora de etiquetas BMP®21-LAB
- Impresora de etiquetas BMP®41
- Impresora de etiquetas BMP®51
- Impresora de etiquetas BMP®53
- Impresora de etiquetas BMP®61
- Impresora de etiquetas BMP®71
- Impresora de etiquetas M210
- Impresora de etiquetas M210-LAB
- Impresora de etiquetas M211
- Impresora de etiquetas M410
- Impresora de etiquetas M510
- Impresora de etiquetas M511
- Impresora de etiquetas M610
- Impresora de etiquetas M611
- Impresora de etiquetas M710
- Impresora de etiquetas a color BradyJet™ J7300

Otras impresoras Brady no incluidas aquí (incluyendo otras impresoras portátiles y los modelos de escritorio, y cualquier modelo de impresora reacondicionada) están cubiertas bajo los términos de otra garantía y tienen diferentes años de cobertura.

1. GARANTÍA LIMITADA. A. Garantía y periodos de la Garantía. Brady garantiza, únicamente al usuario final original, que el producto y las partes que se indican a continuación se encuentran libres de defectos en material y mano de obra, a partir de la fecha de compra y para los periodos de garantía que a continuación se establecen:

PRODUCTO O PARTE	PERIODO APLICABLE DE LA GARANTÍA
IMPRESORA (excluyendo las partes que a continuación se enlistan)	2 AÑOS
CABEZAL DE IMPRESIÓN	2 AÑOS
PIEZAS DE CONSUMO	NO CUBIERTAS
PIEZAS DE REPUESTO EN REPARACIONES	3 MESES
ACCESORIOS	3 MESES

B. Piezas de consumo. Las piezas de consumo pueden variar según el modelo de impresora e incluyen sin limitaciones, rodillos de impresión, hojas de corte, bandas, cabezales de inyección de tinta y baterías instalables por el usuario. El cabezal de impresión de transferencia térmica es una pieza de consumo y está cubierta en un apartado separado dentro de esta garantía. Soporte Técnico de Brady puede confirmar otras piezas de consumo que pueden ser aplicables para un modelo de impresora en particular.

C. Lo que puede anular la garantía. Esta Garantía Limitada del producto cubierto, incluyendo el cabezal de impresión, será anulada en las siguientes circunstancias:

1. Modificación o reparación del producto o parte cubierto por la garantía, por parte del usuario final o de una persona no autorizada por Brady; o
2. No proporcionar un cuidado razonable de la impresora, incluyendo, pero no limitado a, la limpieza regular del cabezal de impresión y de la impresora por parte del usuario final o un tercero; o
3. Daño accidental, negligencia, o por uso inadecuado de cualquier producto o parte cubierto por la garantía, por parte del usuario final o una tercera parte, o
4. La falta de precaución por parte del usuario final o una tercera parte para proteger el producto cubierto contra descargas electrostáticas, temperaturas adversas y condiciones de humedad, o abuso físico; o
5. No usar consumibles aprobados por Brady; o
6. El usuario final no sigue el Proceso de Autorización de Devolución y Reparación que se establece abajo.

D. Proceso de reparación. Con el fin de hacer uso de esta Garantía Limitada, y como condición previa a la misma, el usuario final debe:

1. Obtener una autorización de retorno de material ("RMA") de Brady, la cual incluirá un número de autorización (RMA) que debe estar claramente visible en la parte exterior del contenedor de envío. Los retornos sin número RMA serán rechazados por Brady y serán enviados de regreso al usuario final, con flete por cobrar.
2. Enviar los productos a regresar a Brady, con flete prepago, junto con una descripción escrita del defecto.
3. Empacar los productos que se van a regresar, en su embalaje original o uno equivalente. Cualquier daño que ocurra en tránsito es responsabilidad del usuario final, y puede ser causa de anulación de la garantía.



E. Costos de transporte. En productos cubiertos por la garantía, Brady pagará el flete únicamente para regresar el producto al usuario final, por el mismo medio que el usuario final utilizó para enviar el producto a Brady. Sin embargo, si Brady determina a su discreción que el producto o parte regresados para servicio de garantía no está defectuoso, o que no califica para el servicio, el usuario final se deberá hacer cargo de todos los costos por manejo y transportación. Para que Brady cubra los costos de envío de los productos cubiertos por la garantía, como se menciona anteriormente, la Compañía debe usar el método y número de cuenta proporcionados por Soporte Técnico Brady. Los envíos realizados por medios que no son los aprobados por Brady, no los cubrirá Brady. Se usarán métodos de envío terrestres estándar en todos los casos.

Para Centro y Suramérica y partes de México y Canadá: aplican restricciones y la política de transporte puede ser diferente de la que se indica aquí—contacte a su representante Brady local para obtener detalles.

F. Obligación de Brady bajo la Garantía y Deslinde de Responsabilidad de cualquier otra garantía. La única obligación de Brady con respecto a esta garantía es reparar o reemplazar productos y partes durante el periodo de la garantía. Brady no asume responsabilidad por retrasos en el reemplazo o reparación del producto o partes. Los productos y partes reparados por Brady, bajo la garantía, estarán garantizados por el resto del periodo original de la garantía o noventa (90) días, lo que ocurra primero. **NO SE OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y BRADY RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, INCLUYENDO SIN LIMITACIONES, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.** Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de garantías implícitas, por lo que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables a ciertos usuarios finales en particular.

G. Limitaciones. Ningún vendedor, representante, o agente de Brady está autorizado para hacer ninguna garantía o representación que contradiga los términos contenidos en esta Garantía Limitada. Cualquier exención, alteración, adición o modificación a las garantías expresadas en este documento, deben realizarse por escrito y estar firmadas por un director ejecutivo de Brady para que tenga validez y pueda constituir una obligación legal. La Garantía Limitada no será aplicable al uso o compatibilidad de productos o partes Brady con otro equipo. Todas las recomendaciones e información técnica en relación a los productos o partes se hacen en base a pruebas que se consideran confiables, sin embargo, no constituyen ninguna garantía. **BRADY, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, SERÁ RESPONSABLE ANTE NINGUNA PARTE EN CASO DE PÉRDIDA DE GANANCIAS ECONÓMICAS, DISMINUCIÓN DEL FONDO DE COMERCIO, NI DE NINGÚN OTRO DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO O INCIDENTAL CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS Y/O PARTES BRADY.** La responsabilidad máxima de Brady con respecto a reclamaciones de garantía está limitada al precio de factura del producto que se presume defectuoso. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes o incidentales, por lo que la limitación o exclusión anteriormente mencionadas pueden no ser aplicables a ciertos usuarios finales en particular. Pero en tal situación, todos los demás términos y condiciones de esta Garantía Limitada tendrán pleno vigor y efecto.

2. CONTACTO CON SOPORTE TÉCNICO DE BRADY. Se puede contactar a Soporte Técnico Brady vía telefónica o correo electrónico. La tabla de abajo está sujeta a cambios. Es probable que ciertos países estén excluidos del soporte técnico y/o de las disposiciones de esta Garantía; contacte a Brady para obtener más detalles.

País	Teléfono	Correo electrónico	Horario
Estados Unidos	1-800-643-8766	tech_support@bradycorp.com	7am-6pm Tiempo del Centro, L-V
Canadá	1-800-263-6179	bradycanada_technicalsupport@bradycorp.com	7:30am-3:30pm Tiempo del Centro, L-V
México (Tijuana)	800-212-8181	soporte_tecnico@bradycorp.com	9am-5pm Tiempo del Centro, L-V
México (otras áreas)	800-212-8181	soporte_tecnico@bradycorp.com	9am-5pm Tiempo del Centro, L-V 8am-
Centroamérica	1-866-748-4424	soporte_tecnico@bradycorp.com	5pm Tiempo del Centro, L-V 8am-5pm
Brasil	+55 11 4166-1500 ext 5	at@bradycorp.com	Tiempo del Centro, L-V
Resto de Suramérica	1-866-748-4424	soporte_tecnico@bradycorp.com	8am-5pm Tiempo del Centro, L-V
Caribe	1-866-748-4424	soporte_tecnico@bradycorp.com	8am-5pm Tiempo del Centro, L-V

3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Bajo ninguna circunstancia Brady se responsabilizará con la Compañía o terceras partes por daños especiales, indirectos, incidentales, consecuentes, punitivos o de ninguna naturaleza, ya sea que surjan durante la vigencia del contrato, garantía, o por agravio (incluyendo negligencia y responsabilidad objetiva) o cualquier otra teoría de responsabilidad, incluso si la posibilidad de tales daños se dio a conocer a Brady o pudo haber sido previsto por Brady. La responsabilidad de Brady de acuerdo a este Contrato no excederá las tarifas recibidas por Brady de parte de la Compañía. Las limitaciones especificadas en esta Sección 7 serán vigentes y aplicables, incluso si se demuestra que algún recurso limitado especificado en el Contrato no ha cubierto su propósito principal.

4. LEY VIGENTE. Este contrato se rige por las leyes del estado de Wisconsin sin considerar los conflictos jurídicos. Las partes reconocen y aceptan que este contrato no tiene relación con la venta de un producto y que no tendrá vigencia bajo leyes relacionadas a venta de bienes. Cualquier disputa, reclamación o controversia que surja en relación a esta Garantía debe ser determinada por un arbitraje vinculante. El arbitraje debe ser administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), y debe realizarla un árbitro neutral seleccionado en mutuo acuerdo por las partes. El arbitraje se debe llevar a cabo en Milwaukee, Wisconsin. Todas las tarifas y gastos del arbitraje correrán a cargo de forma equitativa por las partes, sin embargo, cada parte deberá cubrir los gastos de su propio abogado, expertos, testigos, así como preparación y presentación de pruebas. Bajo ninguna circunstancia el árbitro tendrá el poder de indemnizar daños consecuentes, incidentales, especiales, indirectos o punitivos.

5. FUERZA MAYOR. Excepto para el pago, ninguna parte será responsable de retrasos en el desempeño o incumplimiento total o parcial debido a cualquier causa que esté fuera de su control, tales como casos fortuitos, incendios, huelgas, embargo, actos gubernamentales, u otras causas similares.

6. ANULACIÓN PARCIAL. Si alguna de las estipulaciones de este Contrato es considerada como opuesta a la ley por un tribunal con jurisdicción competente, el resto de las cláusulas del Contrato seguirá con vigencia.