

# Impresora de señalamientos y etiquetas BradyPrinter S3100 - Preguntas frecuentes

## Oferta de impresora

### ▶ ¿Qué se envía junto con la impresora BradyPrinter S3100?

BradyPrinter S3100, cable de energía, cable USB, CD con documentación (incluye el manual de usuario y un tutorial), Guía de inicio rápido, Kit de limpieza, lápiz óptico (integrado en el teclado), herramienta para limpieza del cortador, portadocumentos y mouse.

### ¿Qué otros accesorios hay disponibles?

Los accesorios para la impresora BradyPrinter S3100 incluyen un maletín rígido con una manija retráctil y bolsillos para suministros, funda cubrepolvo, repuesto de limpiadores de material, repuesto de la herramienta para limpieza del cortador, hisopos de limpieza humedecidos con alcohol isopropílico y repuesto de lápiz óptico. Visite [BradyLatinAmerica.com](http://BradyLatinAmerica.com) para obtener más detalles.

### ¿Qué se cubre bajo la Garantía Brady360® de 5 años?

Nuestra garantía de 5 años cubre reparación de partes y mano de obra, reemplazo de un cabezal de impresión, una impresora de préstamo sin costo, una sesión de configuración de la impresora sin costo y mucho más. Además tiene acceso a otros servicios de soporte, con un costo adicional. Estos servicios incluyen un servicio de reparación en sitio, programación personalizada y servicios avanzados de integración. Visite [www.BradyLatinAmerica.com/garantia](http://www.BradyLatinAmerica.com/garantia) para ver los detalles y restricciones de la cobertura.

### ¿Cuánto pesa la impresora BradyPrinter S3100?

Esta impresora pesa 20 libras sin materiales instalados.

## Almacenamiento de archivos

### ▶ ¿Cuántas etiquetas se pueden almacenar en mi impresora?

La memoria interna de BradyPrinter S3100 es de 256 MB. Esto significa que puede almacenar miles de etiquetas en la memoria interna de la impresora.

### ¿Hay almacenamiento externo de archivos?

Además de la memoria interna, se puede almacenar archivos en una unidad USB. Esto es útil si ha creado una etiqueta en BradyPrinter S3100 y quiere imprimirla en una unidad diferente de BradyPrinter S3100.

### ¿Puedo guardar los archivos que contienen múltiples etiquetas?

Si usted crea un archivo que contiene múltiples etiquetas (por ejemplo, un archivo con una secuencia) cuando lo guarda y vuelve a abrir el archivo, todas las etiquetas se abrirán.

### ¿Qué pasa si uso material diferente al usado previamente al acceder e imprimir un archivo guardado?

Se puede acceder a un archivo con cualquier material instalado. Si el material es más chico que el usado cuando se guardó la etiqueta, la impresora reajustará los objetos para adaptarse al material. Si el material es más grande que el usado al guardar el archivo, los objetos no se reajustarán.

**BradyPrinter S3100**  
SIGN & LABEL PRINTER



## ► Impresión

### ¿Cuál es la velocidad de impresión de mi impresora?

La mayoría de los materiales imprimen a 3 pulgadas por segundo, sin embargo, la impresora ajusta automáticamente esto para los materiales que son más difíciles de imprimir, para garantizar una calidad de impresión óptima.

### ¿Cómo detengo la impresión?

Mientras se está imprimiendo, se mostrará una pantalla de estado. Para detener la impresión, presione el botón Cancelar. Esto terminará con el trabajo de impresión.

### ¿Qué pasa cuando una impresión es interrumpida porque se agotó el material/cinta de impresión?

Cuando se muestra el mensaje de interrupción del trabajo, corrija la condición que ocasionó la interrupción (por ejemplo, reemplace el material o cinta de impresión). Enseguida puede Reiniciar Actual para volver a imprimir la etiqueta actual, Reiniciar en la siguiente para imprimir la siguiente etiqueta o Cancelar para finalizar el trabajo de impresión.

### ¿Puedo usar mi impresora conectada a mi PC usando un software para aplicación de etiquetas?

Sí. La impresora BradyPrinter S3100 es compatible con el software Brady Workstation para creación de etiquetas. Conozca las opciones de aplicaciones y suites de aplicaciones en [Workstation.BradyID.com](http://Workstation.BradyID.com).

### ¿Se puede imprimir en BradyPrinter S3100 con otras aplicaciones que no son Brady?

Los usuarios pueden descargar un controlador de Windows® en [BradyLatinAmerica.com](http://BradyLatinAmerica.com) para poder acceder a trabajos de impresión desde cualquier software basado en Windows.

### ¿Qué sistemas operativos son compatibles?

Windows® 2000, Windows® XP (Pro y Home), Windows® 2003 Server y Windows® Vista (todas las versiones).

### ¿Qué tipo de archivos gráficos puedo importar a mi BradyPrinter S3100?

► Esta impresora permite importar archivos gráficos en formatos .wmf y .bmp. Estos archivos serán almacenados en una categoría de gráficos llamada "mis gráficos". La cantidad de gráficos que puede importar depende del tamaño de cada archivo.

**Visite [BradyLatinAmerica.com](http://BradyLatinAmerica.com) para obtener más información, videos, el manual de usuario y soporte adicional de la impresora.**

### ¿Qué tipo de fuentes se puede importar a mi BradyPrinter S3100?

Cualquier fuente True Type puede ser importada y residir en su BradyPrinter S3100, siempre y cuando haya memoria disponible.

### ¿Qué pasa si quiere que se muestre un tipo de etiqueta diferente en m página de inicio?

La pantalla de inicio puede mostrar únicamente 3 tipos de etiqueta. Puede personalizar los tres tipos de etiqueta que se muestren en pantalla, para que sean los que usted usa con mayor frecuencia. Para cambiar lo que se muestra, presione el botón "Más tipos de etiqueta". En esta pantalla, oprima el botón "Personalizar". Aquí podrá eliminar uno de los tipos de etiqueta de la casilla "Incluido" y posteriormente incluir uno nuevo de la casilla "Disponible".

## ► Mantenimiento de la impresora

### ¿Con qué frecuencia debo limpiar mi impresora?

Se mostrará un recordatorio en pantalla cuando sea tiempo de limpiar su impresora. Esto será con base en el uso de la impresora. No se toma en cuenta el ambiente bajo el que almacena o usa su impresora, por lo que es probable que la limpieza sea necesaria con mayor o menor frecuencia de lo que se recomienda.

### ¿Qué piezas de la impresora necesito limpiar?

Por favor consulte la sección Mantenimiento en su Manual de usuario para ver las instrucciones referentes a limpiar la pantalla táctil, la cuchilla de corte y el área de salida, los sensores y el cabezal de impresión. También encontrará instrucciones para reemplazar las almohadillas de limpieza.

Estados Unidos  
Servicio al Cliente: 1-888-272-3946  
Ventas Internas: 1-888-311-0775  
[BradyLatinAmerica.com](http://BradyLatinAmerica.com)

Canadá  
Servicio al Cliente: 1-800-263-6149  
[BradyCanada.ca](http://BradyCanada.ca)

América Latina  
Servicio al Cliente:  
01-800-262-7777 | (664) 624-9475  
[BradyLatinAmerica.com](http://BradyLatinAmerica.com)

