

# Impresora de señales y etiquetas S3700 Multicolor & Cut

## Preguntas frecuentes



## Operación de su impresora

### ¿Cómo funciona la impresora?

La impresora de señales y etiquetas BradyPrinter S3700 Multicolor & Cut es la impresora más versátil de la oferta de Brady. No necesita de software para imprimir. Cualquier usuario puede simplemente encender la impresora, instalar los materiales Brady e imprimir usando la edición integrada. Los usuarios también pueden usar el software Brady Workstation o la aplicación para móviles Etiquetas rápidas para imprimir.

### ¿Qué está incluido con la impresora S3700?

La S3700 incluye un adaptador de CA, cable USB, ratón, kit de limpieza y software de diseño de etiquetas para seguridad e instalaciones de Brady Workstation. También incluye una unidad USB que incluye el manual de usuario, una guía de inicio rápido y una guía para la instalación del controlador, en múltiples idiomas.

### ¿Qué accesorios hay disponibles?

Los accesorios disponibles incluyen: estuche con ruedas, hisopos de limpieza, lápiz óptico, cable USB de 10' (3 m), cable USB de 6' (1.8 m), limpiador de material de repuesto y un cortador de repuesto.

### ¿La impresora tiene Bluetooth?

Sí. La impresora tiene Bluetooth de baja energía versión 5.0. La impresora puede conectar hasta cinco (5) dispositivos móviles simultáneamente. Los dispositivos móviles deben ser compatibles con Bluetooth 4.2 o versiones más recientes.

### ¿Cuál es el rango de Bluetooth?

El rango de Bluetooth es de hasta 65 pies (19.8 m).

### ¿La impresora tiene conectividad Wi-Fi?

Sí, la impresora puede conectarse por Wi-Fi. Conéctese a una red Wi-Fi haciendo una búsqueda y seleccionando una red o ingresando manualmente los ajustes de la red. Una vez conectada, la impresora puede conectarse con computadoras de la misma red y puede ser usada para imprimir con el software de escritorio Brady Workstation.

### ¿La impresora tiene conectividad USB?

Sí. La impresora puede conectarse vía USB a una laptop o a una computadora de escritorio para imprimir con el software de escritorio Brady Workstation. Para conectarse a una computadora vía USB 2.0, conecte el cable USB proporcionado en la impresora y la computadora. El software Brady Workstation detecta automáticamente la impresora cuando está conectada vía cable USB.

### ¿Qué tan rápido imprime etiquetas?

La S3700 imprime hasta 5 pulgadas (12.7 cm) por segundo.

### ¿Cuál es la calidad de impresión?

La calidad de impresión es de 300 dpi.

# Software de escritorio Brady Workstation

## ¿Cómo puedo conectar la impresora a Brady Workstation?

Use el cable USB para conectar su impresora a una computadora con el software Brady Workstation.

## ¿Se puede conectar la impresora a una computadora usando Bluetooth?

No. Las capacidades de Bluetooth de la S3700 están diseñadas para conectarse con el software para creación de etiquetas a través de la aplicación Etiquetas rápidas.

## ¿Hay controladores disponibles para la impresora?

Sí. El controlador está disponible en la unidad USB incluida o se puede descargar visitando [BradyID.com.mx](http://BradyID.com.mx).

## ¿Qué tipos de etiquetas puedo crear en Brady Workstation?

Brady Workstation ofrece un sinnúmero de funciones para diseño de etiquetas para los materiales B30 que se usan en la S3700. Brady Workstation cuenta con aplicaciones especializadas para permitir hacer un diseño eficiente de marcadores de tubería, señales, visuales para Lean y etiquetas de arco eléctrico. Además, las plantillas precargadas de etiquetas le ayudan a empezar a hacer rápidamente señales y etiquetas personalizadas.

## ¿Qué funciones avanzadas existen en Brady Workstation?

Las funciones avanzadas incluyen plantillas para etiquetas Lean/5S, plantillas para marcadores de tubería, importación avanzada de datos y la capacidad de almacenar archivos de etiquetas en la impresora. Conozca más en [Workstation.BradyID.com](http://Workstation.BradyID.com).

# Aplicación móvil Etiquetas rápidas

## ¿Etiquetas rápidas es compatible con dispositivos iOS y Android?

Sí.

## ¿Cómo conecto mi impresora con la aplicación Etiquetas rápidas?

Encienda la impresora S3700. En su dispositivo móvil, abra la aplicación Etiquetas rápidas de Brady. Dentro de 5 a 10 segundos una ventana emergente mostrará las impresoras disponibles para conectar. En Etiquetas rápidas, toque el ícono de la impresora S3700. Presione Terminar después de que se establezca la conexión entre la impresora y la aplicación Etiquetas rápidas.

## ¿Pueden múltiples personas conectar sus dispositivos a una sola impresora?

Sí. Se pueden conectar hasta 5 dispositivos móviles simultáneamente con la S3700.

## ¿Qué tipo de etiquetas puedo crear en Etiquetas rápidas?

En Etiquetas rápidas puede hacer marcadores de tubería, etiquetas de seguridad, mangas y más.

## ¿Puedo cambiar la unidad de medida de imperial a métrico en Etiquetas rápidas?

Sí. Puede configurar la unidad de medida en el sistema imperial (pulgadas) o en el sistema métrico (milímetros).

## ¿Puedo cambiar el idioma de inglés a otros en Etiquetas rápidas?

Sí. Puede elegir entre más de 25 idiomas.

## ¿Cuántos tipos de códigos de barras son compatibles?

Hay más de 25 tipos de códigos de barras compatibles.

# Materiales de etiqueta

## ¿Cómo sé qué materiales funcionan en mi impresora?

Cualquier número de parte Brady que empiece con B30 es compatible con la impresora S3700. Las etiquetas B33 no son compatibles con la impresora S3700.

## ¿Mis materiales actuales para la BBP35 y la BBP37 funcionarán en la S3700?

Sí.

## ¿Qué tipo de etiquetas hay disponibles para mi impresora S3700?

Hay alrededor de 34 diferentes tipos de opciones de material, incluyendo: Para todo tipo de clima, reposicionable, resistente a lavados, magnético, para temperatura fría, tarjetas/insertos y con evidencia de alteraciones.

## ¿Puedo usar etiquetas que no sean Brady en esta impresora?

No.

# Soporte, reparación y garantía

## ¿Cuál es el periodo de la garantía?

La impresora de etiquetas S3700 tiene una garantía de 5 años.

## ¿Cómo actualizo el firmware de la impresora?

Los usuarios pueden actualizar el firmware de la impresora usando Brady Workstation, una unidad USB, o una conexión a PC.

## ¿A quién contacto si mi impresora necesita una reparación?

Para reparaciones o asistencia técnica, por favor visite [aquí](#).

## ¿Qué mantenimiento de rutina hay que realizar?

El mantenimiento de rutina incluye: actualización del firmware, actualizar los valores de la biblioteca de etiquetas de la impresora, actualización de la app móvil Etiquetas rápidas, limpieza de la impresora y reciclaje de los cartuchos de etiquetas usados.

► **Visite [BradyID.com.mx/S3700](https://BradyID.com.mx/S3700) para obtener más información.**

EE. UU. | [BradyID.com](https://BradyID.com)

Servicio al Cliente: 1-888-272-3946

Ventas Internas: 1-888-311-0775

Canadá | [BradyCanada.ca](https://BradyCanada.ca)

Servicio al Cliente: 1-800-263-6179

México | [BradyID.com.mx](https://BradyID.com.mx)

Servicio al Cliente: 800-262-7777

