



# Technická podpora společnosti Brady

Evropa, Blízký Východ a Afrika – v EUR

[www.bradyeurope.com/services](http://www.bradyeurope.com/services)

## Naše smlouvy o údržbě

**BRADY Assist**  
**BASE**

**BRADY Assist**  
**FIELD**

Standardní záruka  
Paušální sazba za opravu  
tiskárny

	BRADY Assist BASE			BRADY Assist FIELD			Standardní záruka	Paušální sazba za opravu tiskárny	
	v Brady			u zákazníka				v Brady	u zákazníka
Pro zelenou oblast na mapě jsou možné zásahy u zákazníka	-			V ceně			-	-	V ceně
Přístup k Solution Centre společnosti Brady pro oblast EMEA	Prioritní			Prioritní			Standardní	Standardní	
Výměna poškozených dílů	V ceně			V ceně			V ceně	V ceně	
Bezplatná výměna tiskové hlavy	V ceně			V ceně			Prvních 6 měsíců	V ceně	
Pracovní doba	V ceně			V ceně			V ceně	V ceně	
Typ zásahu	Oprava a preventivní údržba			Oprava a preventivní údržba			Oprava	Oprava	
Bezplatné zapůjčení náhradního zařízení pro zákazníky nacházející se na mapě v zelené oblasti	V ceně			V ceně			-	-	
Řešení do ... pracovních dnů bez doby přepravy	< 2			< 2			10	Nejlepší úsilí (Ø 15)	
Včetně dopravy	Obousměrná			Ve vašem závodě			Jednosměrná	Jednosměrná	
	3 roky	5 let	1 rok / obnova	3 roky	5 let	1 rok / obnova	24 měsíců	v Brady	u zákazníka
BMP41	€ 180	€ 280	€ 105	-	-	-	zdarma	€ 130	-
BMP51	€ 195	€ 300	€ 115	-	-	-	zdarma	€ 140	-
BMP61 – M611 – M610	-	-	€ 125	-	-	-	zdarma	€ 160	-
BMP71 – M710	-	-	€ 190	-	-	-	zdarma	€ 240	-
i5100 – i5300	€ 625	€ 960	€ 350	€ 840	€ 1280	€ 470	zdarma	€ 470	€ 630
i7100	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 895	€ 1365	€ 500	zdarma	€ 500	€ 670
i7100 + Aplikátor etiket na vialky	€ 785	€ 1200	€ 435	€ 1175	€ 1800	€ 655	zdarma	€ 545	€ 815
	3 roky	5 let	1 rok / obnova	3 roky	5 let	1 rok / obnova	12 měsíců	v Brady	u zákazníka
BBP11*	-	-	-	-	-	-	zdarma	€ 165	-
BBP12	€ 240	€ 360	€ 135	-	-	-	zdarma	€ 165	-
VP600 Basic – J2000 – i3300 – S3000	€ 415	€ 635	€ 230	€ 555	€ 855	€ 315	zdarma	€ 315	€ 480
BBP33* – BBP30*	-	-	-	-	-	-	zdarma	€ 315	€ 480
BSP41 – VP600 – S3100	€ 540	€ 820	€ 300	€ 720	€ 1095	€ 400	zdarma	€ 400	€ 565
BBP31*	-	-	-	-	-	-	zdarma	€ 400	€ 565
Tiskárna IP Printer* – Globalmark Multicolor*	-	-	-	-	-	-	zdarma	€ 470	€ 630
BP PR+*	-	-	-	-	-	-	zdarma	€ 500	€ 670
J4000 – BBP35	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 1005	€ 1540	€ 560	zdarma	€ 470	€ 630
Globalmark C&C*	-	-	-	-	-	-	zdarma	€ 525	€ 690
BBP85 – BBP37 – A6200	€ 750	€ 1150	€ 415	€ 1130	€ 1725	€ 625	zdarma	€ 525	€ 690
BBP72 – BBP72+ – BSP61 (bez aplikátoru)	-	-	€ 705	-	-	€ 1065	zdarma	€ 885	€ 1050
VP750	€ 1325	€ 2020	€ 735	€ 1980	€ 3030	€ 1100	zdarma	€ 920	€ 1375
A6500 – A5500 – A8500	€ 1860	€ 2835	€ 1030	€ 2785	€ 4255	€ 1545	zdarma	€ 1445	€ 1610
BSP61 (s aplikátorem)	-	-	€ 1030	-	-	€ 1545	zdarma	€ 1445	€ 1610

Ceny mohou podléhat změnám

\*Oprava dle dostupnosti dílů



- Tiskové hlavy jsou v ceně, používáte-li výhradně spotřební materiály společnosti Brady a pokud se s nimi zachází s přiměřenou péčí.
- Jednoletá smlouva se neuzavírá na tiskárny v záruce. Tříleté a pětileté smlouvy Assist budou vždy platné od data fakturace tiskárny, ale během záruční lhůty lze smlouvu kdykoli podepsat se zpětnou platností.
- Preventivní údržba na vyžádání: 115 € (v Brady), 325 € (u zákazníka). Preventivní údržba zařízení Wraptor a aplikátorů: 485 € (v Brady), 700 € (u zákazníka), včetně dílů podléhajících opotřebením.
- Standardní záruční podmínky jsou k dispozici na stránce [www.bradyeurope.com](http://www.bradyeurope.com).

## Naše služba školení a nastavení

**BRADY Setup**  
**BASE**

Bezstarostná instalace tiskárny společnosti Brady a softwaru sdílením obrazovky. Pomůžeme vám vytvořit vaše první etikety. Cena: 55 €/hod. + 25 € za každých dalších 15 min.

**BRADY Setup**  
**FIELD**

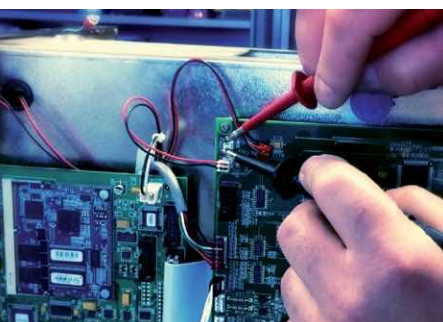
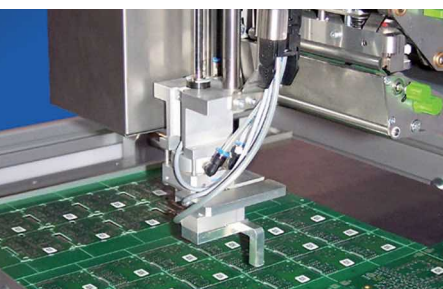
Bezstarostná instalace tiskárny společnosti Brady a softwaru specialistou společnosti Brady u zákazníka. Pomůžeme vám vytvořit vaše první etikety. Cena: 270 € + 55 € za další tiskárnu.

**BRADY Training**  
**HALF/WHOLE DAY**

Praktické školení specialistou společnosti Brady u zákazníka. Cena: 555 € (půlden), 895 € (celý den).

Na služby v zemích v červených a žlutých oblastech na mapě se vypracovává cenová nabídka.

**Kontaktujte nás a domluvte si schůzku!**



## Brady Solution Centre

+44 333 333 1111

@tseurope@bradycorp.com



## Servisní středisko společnosti Brady pro oblast EMEA

### Adresa pro zpětné zaslání:

WH Brady nv  
Industriepark C/3  
Lindestraat 7  
9240 Zele  
Belgie

### Adresa pro zpětné zaslání Turecko:

BRADY ETIKET VE İŞARETLEME TİCARET LİMİTED  
ŞİRKETİ  
Orta Mah. Cengizhan Cad. No:3 A İç Kapi No: 1  
34956 Tuzla / İstanbul  
Türkiye

## Pracoviště společnosti Brady v regionu EMEA – Čísla místního technického servisu

### Plná podpora v místním jazyce

Belgie	02 404 06 76
Francie	01 76 75 32 57
Irsko	01 447 5269
Itálie	02 36009972
Lucembursko	+32 2 404 06 76
Německo	0610 38343 999
Nizozemsko	020 7091207
Rakousko	01 928 75 52
Spojené království	0208 865 0438
Švýcarsko	044 583 06 06

### Omezená podpora v místním jazyce, příležitostně v anglickém/francouzském jazyce

<b>Česká republika</b>	<b>2 39 01 69 85</b>
Dánsko	36 92 76 62
Maďarsko	01 778 9513
Polsko	22 295 37 00
Slovensko	02 3278 6671
Španělsko	91 114 7460
Švédsko	08 566 425 38
Turecko	0850 390 1825

### Pracovní doba:

Pondělí–čtvrtek: 9.00–17.00 CET  
Pátek: 9.00–16.00 CET

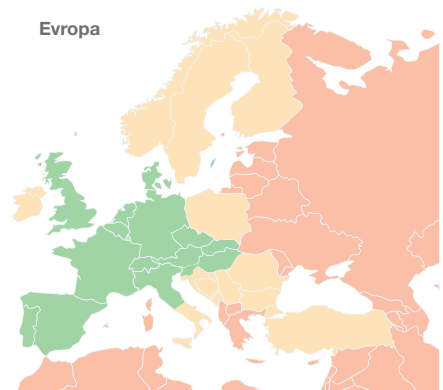
Pracovní doba v Turecku:  
Pondělí–pátek: 9.00–18.00 GMT+3

Pracovní doba ve Spojeném království:  
Pondělí–pátek: 8.00–16.00 GMT

### Podpora v anglickém/francouzském jazyce

Estonsko	622 5702
Finsko	9 231 955 59
Norsko	21 03 40 39
(omezená podpora ve švédském jazyce)	
Portugalsko	308803162
Rumunsko	021 5291389
Všechny ostatní země	+44 333 333 1111

Evropa



**K dispozici jsou programy BASE a FIELD**  
Poplatek za výjezd / zapůjčená zařízení = součástí balíčku

**Programy FIELD (u zákazníka) jsou k dispozici s omezeními**  
Poplatek za výjezd / zapůjčená zařízení = podléhá cenové nabídce

**K dispozici jsou jen BASE (v Brady) programy**