

Brady Technischer Service

Europa, Naher Osten und Afrika – EUR



www.bradyeurope.com/services

Unsere Wartungsverträge

**BRADYAssist
BASE**

**BRADYAssist
FIELD**

Standard-
gewährleistung

Drucker-
Reparaturpauschale
Intern Vor Ort

Service beim Kunden in den grünen Kartenbereichen eingeschlossen	-			Enthalten			-	-	Enthalten
Zugang zum Brady EMEA Solution Centre	Priorität			Priorität			Standard	Standard	
Ersatz von beschädigten Teilen	Enthalten			Enthalten			Enthalten	Enthalten	
Kostenloser Ersatz des Druckkopfs	Enthalten			Enthalten			Erste 6 Monate	Enthalten	
Arbeitszeiten	Enthalten			Enthalten			Included	Enthalten	
Service-Art	Reparatur und präventive Instandhaltung			Reparatur und präventive Instandhaltung			Reparatur	Reparatur	
Kostenloses Leihgerät für Kunden in den grünen Kartenbereichen	Enthalten			Enthalten			-	-	
Lösung innerhalb von ... Geschäftstagen, ohne Transitzeiten	< 2			< 2			10	Beste Anstrengung (Ø 15)	
Transport enthalten	Zwei Fahrten			In Ihrem Betrieb			Eine Fahrt	Eine Fahrt	
	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/ Verlängerung	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/ Verlängerung	24 Monate	Intern	Vor Ort
BMP41	€ 180	€ 280	€ 105	-	-	-	kostenlos	€ 130	-
BMP51	€ 195	€ 300	€ 115	-	-	-	kostenlos	€ 140	-
BMP61 – M611 – M610	-	-	€ 125	-	-	-	kostenlos	€ 160	-
BMP71 – M710	-	-	€ 190	-	-	-	kostenlos	€ 240	-
i5100 – i5300	€ 625	€ 960	€ 350	€ 840	€ 1280	€ 470	kostenlos	€ 470	€ 630
i7100	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 895	€ 1365	€ 500	kostenlos	€ 500	€ 670
i7100 + Applikator für Ampullen- und Röhrenetiketten	€ 785	€ 1200	€ 435	€ 1175	€ 1800	€ 655	kostenlos	€ 545	€ 815
	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/ Verlängerung	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/ Verlängerung	12 Monate	Intern	Vor Ort
BBP11*	-	-	-	-	-	-	kostenlos	€ 165	-
BBP12	€ 240	€ 360	€ 135	-	-	-	kostenlos	€ 165	-
VP600 Basic – J2000 – i3300 – S3000	€ 415	€ 635	€ 230	€ 555	€ 855	€ 315	kostenlos	€ 315	€ 480
BBP33* – BBP30*	-	-	-	-	-	-	kostenlos	€ 315	€ 480
BSP41 – VP600 – S3100	€ 540	€ 820	€ 300	€ 720	€ 1095	€ 400	kostenlos	€ 400	€ 565
BBP31*	-	-	-	-	-	-	kostenlos	€ 400	€ 565
IP Drucker* – Globalmark Multicolor*	-	-	-	-	-	-	kostenlos	€ 470	€ 630
BP PR+*	-	-	-	-	-	-	kostenlos	€ 500	€ 670
J4000 – BBP35	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 1005	€ 1540	€ 560	kostenlos	€ 470	€ 630
Globalmark C&C*	-	-	-	-	-	-	kostenlos	€ 525	€ 690
BBP85 – BBP37 – A6200	€ 750	€ 1150	€ 415	€ 1130	€ 1725	€ 625	kostenlos	€ 525	€ 690
BBP72 – BBP72+ – BSP61 (ohne Applikator)	-	-	€ 705	-	-	€ 1065	kostenlos	€ 885	€ 1050
VP750	€ 1325	€ 2020	€ 735	€ 1980	€ 3030	€ 1100	kostenlos	€ 920	€ 1375
A6500 – A5500 – A8500	€ 1860	€ 2835	€ 1030	€ 2785	€ 4255	€ 1545	kostenlos	€ 1445	€ 1610
BSP61 (mit Applikator)	-	-	€ 1030	-	-	€ 1545	kostenlos	€ 1445	€ 1610

Die Preise gelten vorbehaltlich eventueller Anpassungen

*Reparatur nach Verfügbarkeit der Teile



- Druckköpfe sind enthalten, vorausgesetzt, Sie nutzen ausschließlich Verbrauchsmaterialien von Brady und der Drucker wurde ordnungsgemäß und mit gebührender Sorgfalt verwendet.
- Die Verträge für 1 Jahr sind nicht für Drucker verfügbar, die unter Gewährleistung stehen. Die Assist-Verträge mit einer Laufzeit von 3 und 5 Jahren beginnen immer zum Rechnungsdatum des Druckers, doch während des Gewährleistungszeitraums kann jederzeit nachträglich ein Vertrag abgeschlossen werden.
- Präventive Instandhaltung auf Anfrage: 115 € (intern), 325 € (vor Ort). Präventive Instandhaltung für den Wraptor und für Applikatoren: 485 € (intern), 700 € (vor Ort), einschließlich der Verschleißteile.
- Die allgemeinen Gewährleistungsbedingungen finden Sie unter www.bradyeurope.com.

Unser Serviceangebot für Schulung und Einrichtung

BRADY Setup
BASE

Problemfreie Installation Ihres Brady-Druckers und der zugehörigen Software per Bildschirmfreigabe.
Wir helfen Ihnen bei der Erstellung Ihrer ersten Etiketten. Preis: 55 € pro Stunde + 25 € pro weitere 15 Minuten.

BRADY Setup
FIELD

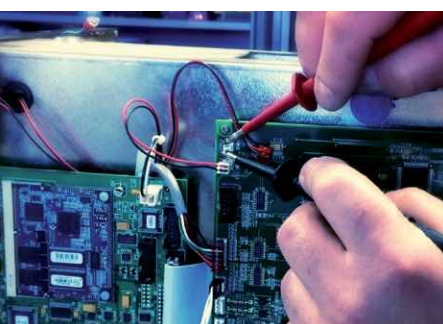
Problemfreie Installation Ihres Brady-Druckers und der zugehörigen Software durch einen Brady-Spezialisten in Ihrem Betrieb.
Wir helfen Ihnen bei der Erstellung Ihrer ersten Etiketten. Preis: 270 € + 55 € pro weiterem Drucker.

BRADY Training
HALF/ WHOLE DAY

Praktische Schulung durch einen Brady-Spezialisten in Ihrem Betrieb. Preis: 555 € (halber Tag), 895 € (ganzer Tag).

Wenn Sie unseren Service in einem Land der gelben oder roten Kartenbereiche in Anspruch nehmen möchten, fordern Sie bitte ein Angebot an.

Bitte kontaktieren Sie uns, um einen Termin zu vereinbaren.



Brady Solution Centre

+44 333 333 1111

@tseurope@bradycorp.com



Brady EMEA Reparaturzentrum

Rücksendeadresse:

WH Brady nv
Industriepark C/3
Lindestraat 7
9240 Zele
Belgien

Rücksendeadresse

Türkei:
BRADY ETİKET VE İŞARETLEME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Orta Mah. Cengizhan Cad. No:3 A İç Kapi No: 1
34956 Tuzla / İstanbul
Türkiye

Brady EMEA – Landesspezifische Telefonnummern für technischen Service

Umfassender Support in der Landessprache

Belgien	02 404 06 76
Deutschland	0610 38343 999
Frankreich	01 76 75 32 57
Großbritannien	0208 865 0438
Irland	01 447 5269
Italien	02 36009972
Luxemburg	+32 2 404 06 76
Niederlande	020 7091207
Österreich	01 928 75 52
Schweiz	044 583 06 06

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 9 bis 17 Uhr MEZ
Freitag: 9 bis 16 Uhr MEZ

Öffnungszeiten in der Türkei:

Montag bis Freitag: 9 bis 18 Uhr GMT+3

Öffnungszeiten in Großbritannien:

Montag bis Freitag: 8 bis 16 Uhr GMT

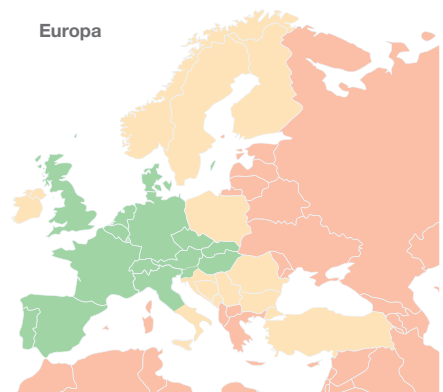
Teilweise Support in der Landessprache, ansonsten in Englisch/Französisch

Dänemark	36 92 76 62
Polen	22 295 37 00
Schweden	08 566 425 38
Slowakei	02 3278 6671
Spanien	91 114 7460
Tschechische Republik	2 39 01 69 85
Türkei	0850 390 1825
Ungarn	01 778 9513

Support in Englisch/Französisch

Estland	622 5702
Finnland	9 231 955 59
Norwegen	21 03 40 39
(teilweise Support in Schwedisch)	
Portugal	308803162
Rumänien	021 5291389
Alle anderen Länder	+44 333 333 1111

Europa



BASE- und **FIELD**-Programme sind erhältlich
Anfahrtskosten / Leihgeräte = im Paket enthalten

FIELD-Programme sind erhältlich, jedoch mit gewissen Einschränkungen
Anfahrtskosten / Leihgeräte = bitte Angebot anfordern

Nur **BASE**-Programme sind erhältlich