



Assistenza tecnica Brady

Europa, Medio Oriente e Africa – EUR

www.bradyeurope.com/services

I nostri contratti di manutenzione

BRADY Assist
BASE

BRADY Assist
FIELD

	BRADY Assist BASE			BRADY Assist FIELD			Garanzia standard	Tariffa standard per riparazioni di stampanti	
								Effettuate internamente	Effettuate in loco
Interventi in loco inclusi per l'area contrassegnata in verde sulla carta	-			Inclusi			-	-	Inclusi
Accesso al Brady EMEA Solution Centre	Prioritario			Prioritario			Standard	Standard	
Sostituzione di componenti rotti	Inclusa			Inclusa			Inclusa	Inclusa	
Sostituzione gratuita della testina di stampa	Inclusa			Inclusa			Primi 6 mesi	Inclusa	
Ore di lavoro	Incluse			Incluse			Incluse	Incluse	
Tipo di intervento	Riparazione e manutenzione preventiva			Riparazione e manutenzione preventiva			Riparazione	Riparazione	
Macchina di cortesia gratuita per i clienti ubicati nell'area contrassegnata in verde sulla carta	Inclusa			Inclusa			-	-	
Soluzione entro ... giorni lavorativi, escluso il tempo di transito	< 2			< 2			10	Miglior sforzo (Ø 15)	
Trasporto incluso	Andata e ritorno			Presso la sede del cliente			Andata	Andata	
	3 anni	5 anni	1 anno/rinnovo	3 anni	5 anni	1 anno/rinnovo	24 mesi	Effettuate internamente	Effettuate in loco
BMP41	€ 180	€ 280	€ 105	-	-	-	intervento gratuito	€ 130	-
BMP51	€ 195	€ 300	€ 115	-	-	-	intervento gratuito	€ 140	-
BMP61 – M611 – M610	-	-	€ 125	-	-	-	intervento gratuito	€ 160	-
BMP71 – M710	-	-	€ 190	-	-	-	intervento gratuito	€ 240	-
i5100 – i5300	€ 625	€ 960	€ 350	€ 840	€ 1280	€ 470	intervento gratuito	€ 470	€ 630
i7100	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 895	€ 1365	€ 500	intervento gratuito	€ 500	€ 670
i7100 + etichettatrice per fiale/provette	€ 785	€ 1200	€ 435	€ 1175	€ 1800	€ 655	intervento gratuito	€ 545	€ 815
	3 anni	5 anni	1 anno/rinnovo	3 anni	5 anni	1 anno/rinnovo	12 mesi	Effettuate internamente	Effettuate in loco
BBP11*	-	-	-	-	-	-	intervento gratuito	€ 165	-
BBP12	€ 240	€ 360	€ 135	-	-	-	intervento gratuito	€ 165	-
VP600 Basic – J2000 – i3300 – S3000	€ 415	€ 635	€ 230	€ 555	€ 855	€ 315	intervento gratuito	€ 315	€ 480
BBP33* – BBP30*	-	-	-	-	-	-	intervento gratuito	€ 315	€ 480
BSP41 – VP600 – S3100	€ 540	€ 820	€ 300	€ 720	€ 1095	€ 400	intervento gratuito	€ 400	€ 565
BBP31*	-	-	-	-	-	-	intervento gratuito	€ 400	€ 565
Stampante IP* – Globalmark Multicolor*	-	-	-	-	-	-	intervento gratuito	€ 470	€ 630
BP PR+*	-	-	-	-	-	-	intervento gratuito	€ 500	€ 670
J4000 – BBP35	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 1005	€ 1540	€ 560	intervento gratuito	€ 470	€ 630
Globalmark C&C*	-	-	-	-	-	-	intervento gratuito	€ 525	€ 690
BBP85 – BBP37 – A6200	€ 750	€ 1150	€ 415	€ 1130	€ 1725	€ 625	intervento gratuito	€ 525	€ 690
BBP72 – BBP72+ – BSP61 (senza applicatore)	-	-	€ 705	-	-	€ 1065	intervento gratuito	€ 885	€ 1050
VP750	€ 1325	€ 2020	€ 735	€ 1980	€ 3030	€ 1100	intervento gratuito	€ 920	€ 1375
A6500 – A5500 – A8500	€ 1860	€ 2835	€ 1030	€ 2785	€ 4255	€ 1545	intervento gratuito	€ 1445	€ 1610
BSP61 (con applicatore)	-	-	€ 1030	-	-	€ 1545	intervento gratuito	€ 1445	€ 1610

I prezzi possono subire variazioni

*Riparazione in base alla disponibilità delle parti



- Le testine di stampa sono incluse solo se si impiegano consumabili Brady e la stampante è stata utilizzata con la dovuta cura e diligenza.
- I contratti di 1 anno non sono stipulabili per le stampanti in garanzia. I contratti Assist di 3 e 5 anni decorrono sempre dalla data di fatturazione della stampante. Tuttavia, durante il periodo di garanzia è sempre possibile stipulare un contratto con effetto retroattivo.
- Manutenzione preventiva su richiesta: € 115 (effettuata internamente), € 325 (effettuata in loco). Manutenzione preventiva per Wraptor e applicatori: € 485 (effettuata internamente), € 700 (effettuata in loco), compresi componenti soggetti a usura e rottura.
- Le condizioni di garanzia standard sono consultabili sul sito www.bradyeurope.com.

Il nostro servizio di formazione e installazione

BRADY Setup
BASE

Installazione senza problemi della stampante e del software Brady mediante condivisione dello schermo. Assistiamo il cliente nella creazione delle prime etichette. Prezzo: € 55 all'ora + € 25 per ogni frazione di 15 minuti aggiuntiva.

BRADY Setup
FIELD

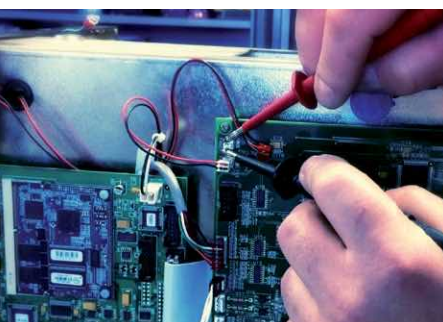
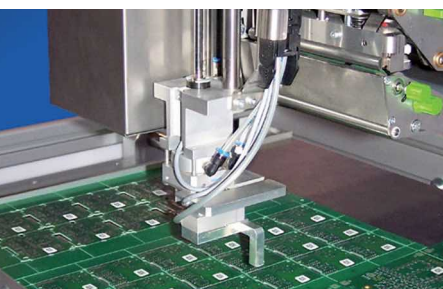
Installazione senza problemi della stampante e del software Brady da parte di uno specialista Brady presso la sede del cliente. Assistiamo il cliente nella creazione delle prime etichette. Prezzo: € 270 + € 55 per ogni stampante aggiuntiva.

BRADY Training
HALF/WHOLE DAY

Formazione pratica da parte di uno specialista Brady presso la sede del cliente. Prezzo: € 555 (mezza giornata), € 895 (giornata intera).

I servizi resi nelle aree contrassegnate in rosso e giallo sulla carta sono soggetti a preventivo.

Contattaci per un appuntamento!



Brady Solution Centre

+44 333 333 1111

@tseurope@bradycorp.com



Brady EMEA Repair Centre

Indirizzo per la restituzione:

WH Brady nv
Industriepark C/3
Lindestraat 7
9240 Zele
Belgio

Indirizzo per la restituzione

Turchia:
BRADY ETİKET VE İŞARETLEME TİCARET LİMİTED
ŞİRKETİ
Orta Mah. Cengizhan Cad. No:3 A İç Kapi No: 1
34956 Tuzla / İstanbul
Türkiye

Brady EMEA – Numeri locali dell'assistenza tecnica

Assistenza in lingua locale

Austria	01 928 75 52
Belgio	02 404 06 76
Germania	0610 38343 999
Francia	01 76 75 32 57
Irlanda	01 447 5269
Italia	02 36009972
Lussemburgo	+32 2 404 06 76
Paesi Bassi	020 7091207
Svizzera	044 583 06 06
Regno Unito	0208 865 0438

Supporto occasionale in lingua locale, lingue alternative: inglese/francese

Danimarca	36 92 76 62
Polonia	22 295 37 00
Repubblica ceca	2 39 01 69 85
Slovacchia	02 3278 6671
Spagna	91 114 7460
Svezia	08 566 425 38
Turchia	0850 390 1825
Ungheria	01 778 9513

Orari di apertura:

Lunedì-giovedì: 9:00–17:00 CET
Venerdì: 9:00–16:00 CET

Orari di apertura Turchia:

Lunedì–venerdì: 9:00–18:00 GMT+3

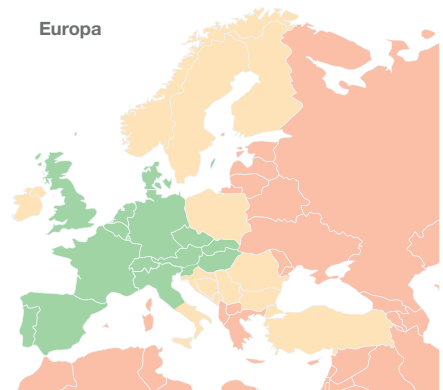
Orari di apertura Regno Unito:

Lunedì–venerdì: 8:00–16:00 GMT

Supporto in inglese/francese

Estonia	622 5702
Finlandia	9 231 955 59
Norvegia	21 03 40 39
(supporto occasionale in svedese)	
Portogallo	308803162
Romania	021 5291389
Tutti gli altri paesi	+44 333 333 1111

Europa



- SONO DISPONIBILI I PROGRAMMI BASE E FIELD**
Diritto di chiamata/macchine a noleggio = inclusi nel pacchetto
- SONO DISPONIBILI I PROGRAMMI FIELD, MA CON LIMITAZIONI**
Diritto di chiamata/macchine a noleggio = soggetti a preventivo
- SONO DISPONIBILI SOLO I PROGRAMMI BASE**