

# Technická podpora spoločnosti Brady

Európa, Blízky východ a Afrika – v EUR



[www.bradyeurope.com/services](http://www.bradyeurope.com/services)

## Naše zmluvy o údržbe

**BRADY**Assist  
**BASE**

**BRADY**Assist  
**FIELD**

Štandardná záruka Paušálna suma za opravu tlačiarne  
v Brady u zákazníka

Zásahy u zákazníka sú možné v zelenej oblasti na mape	BRADY Assist BASE			BRADY Assist FIELD			Štandardná záruka	Paušálna suma za opravu tlačiarne	
								v Brady	u zákazníka
Zásahy u zákazníka sú možné v zelenej oblasti na mape	-			Zahrnuté			-	-	Zahrnuté
Prístup k Brady Solution Centre pre región EMEA	Prioritný			Prioritný			Štandardný	Štandardný	
Výmena pokazených dielov	Zahrnuté			Zahrnuté			Zahrnuté	Zahrnuté	
Bezplatná výmena tlačovej hlavy	Zahrnuté			Zahrnuté			Prvých 6 mesiacov	Zahrnuté	
Pracovný čas	Zahrnuté			Zahrnuté			Zahrnuté	Zahrnuté	
Typ zásahu	Oprava a preventívna údržba			Oprava a preventívna údržba			Oprava	Oprava	
Bezplatné zapožičanie náhradného zariadenia počas opravy pre zákazníkov v zelenej oblasti na mape	Zahrnuté			Zahrnuté			-	-	
Vyriešenie do ... pracovných dní, okrem času na dopravu	< 2			< 2			10	Najlepšie úsilie (Ø 15)	
Doprava zahrnutá	Obojsmerne			Vo vašich priestoroch			Jednosmerne	Jednosmerne	
	3 roky	5 rokov	1 rok/obnovenie	3 roky	5 rokov	1 rok/obnovenie	24 mesiacov	v Brady	u zákazníka
BMP41	€ 180	€ 280	€ 105	-	-	-	zadarmo	€ 130	-
BMP51	€ 195	€ 300	€ 115	-	-	-	zadarmo	€ 140	-
BMP61 – M611 – M610	-	-	€ 125	-	-	-	zadarmo	€ 160	-
BMP71 – M710	-	-	€ 190	-	-	-	zadarmo	€ 240	-
i5100 – i5300	€ 625	€ 960	€ 350	€ 840	€ 1280	€ 470	zadarmo	€ 470	€ 630
i7100	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 895	€ 1365	€ 500	zadarmo	€ 500	€ 670
i7100 + Aplikátor štítkov na skúmavky a vialky	€ 785	€ 1200	€ 435	€ 1175	€ 1800	€ 655	zadarmo	€ 545	€ 815
	3 roky	5 rokov	1 rok/obnovenie	3 roky	5 rokov	1 rok/obnovenie	12 mesiacov	v Brady	u zákazníka
BBP11*	-	-	-	-	-	-	zadarmo	€ 165	-
BBP12	€ 240	€ 360	€ 135	-	-	-	zadarmo	€ 165	-
VP600 Basic – J2000 – i3300 – S3000	€ 415	€ 635	€ 230	€ 555	€ 855	€ 315	zadarmo	€ 315	€ 480
BBP33* – BBP30*	-	-	-	-	-	-	zadarmo	€ 315	€ 480
BSP41 – VP600 – S3100	€ 540	€ 820	€ 300	€ 720	€ 1095	€ 400	zadarmo	€ 400	€ 565
BBP31*	-	-	-	-	-	-	zadarmo	€ 400	€ 565
Tlačiareň IP Printer* – Globalmark Multicolor*	-	-	-	-	-	-	zadarmo	€ 470	€ 630
BP PR+*	-	-	-	-	-	-	zadarmo	€ 500	€ 670
J4000 – BBP35	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 1005	€ 1540	€ 560	zadarmo	€ 470	€ 630
Globalmark C&C*	-	-	-	-	-	-	zadarmo	€ 525	€ 690
BBP85 – BBP37 – A6200	€ 750	€ 1150	€ 415	€ 1130	€ 1725	€ 625	zadarmo	€ 525	€ 690
BBP72 – BBP72+ – BSP61 (bez aplikátora)	-	-	€ 705	-	-	€ 1065	zadarmo	€ 885	€ 1050
VP750	€ 1325	€ 2020	€ 735	€ 1980	€ 3030	€ 1100	zadarmo	€ 920	€ 1375
A6500 – A5500 – A8500	€ 1860	€ 2835	€ 1030	€ 2785	€ 4255	€ 1545	zadarmo	€ 1445	€ 1610
BSP61 (s aplikátorom)	-	-	€ 1030	-	-	€ 1545	zadarmo	€ 1445	€ 1610

Ceny sa môžu zmeniť

\* Oprava podľa dostupnosti dielov



- Tlačové hlavy sú zahrnuté, ak používate výlučne spotrebný materiál Brady, pričom je so zariadením náležite zaobchádzané.
- Zmluvy na 1 rok nie sú k dispozícii pre tlačiarne v záruke. Zmluvy na 3 a 5 rokov začnú vždy platiť od dátumu fakturácie tlačiarne, no počas záručnej lehoty je kedykoľvek možné zmluvu podpísať aj so spätnou platnosťou.
- Preventívna údržba na požiadanie: 115 € (v Brady), 325 € (u zákazníka). Preventívna údržba zariadenia Wraptor a aplikátorov: 485 € (v Brady), € 700 (u zákazníka), vrátane opotrebovaných súčiastok.
- Štandardné záručné podmienky sa nachádzajú na adrese [www.bradyeurope.com](http://www.bradyeurope.com).

## Naše služby pre zaškolenia a nastavenia

**BRADY** Setup  
**BASE**

Bezstarostná inštalácia tlačiarne a softvéru Brady formou zdieľania obrazovky. Pomôžeme vám vytvoriť vaše prvé štítky. Cena: 55 € za hodinu + 25 € za každých ďalších 15 minút

**BRADY** Setup  
**FIELD**

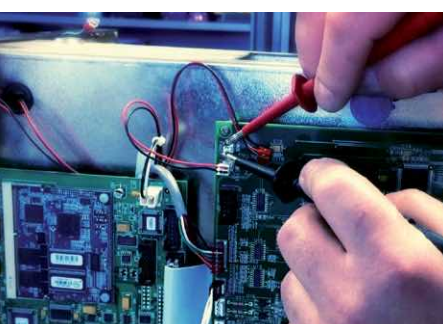
Bezstarostná inštalácia tlačiarne a softvéru Brady špecialistom spoločnosti Brady vo vašich priestoroch. Pomôžeme vám vytvoriť vaše prvé štítky. Cena: 270 € + 55 € za každú ďalšiu tlačiareň.

**BRADY** Training  
HALF/WHOLE DAY

Školenie špecialistom spoločnosti Brady vo vašich priestoroch. Cena: 555 € (poldňové), 895 € (celodenné).

Na služby v krajinách v červenej a žltej oblasti na mape sa vzťahuje samostatná cenová ponuka.

**Kontaktujte nás a dohodnite si termín!**



## Brady Solution Centre

+44 333 333 1111

@tseurope@bradycorp.com



## Servisné stredisko spoločnosti Brady pre región EMEA

### Spiatočná adresa:

WH Brady nv  
Industriepark C/3  
Lindestraat 7  
9240 Zele  
Belgicko

### Spiatočná adresa

**Turecko:**  
BRADY ETİKET VE İŞARETLEME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ  
Orta Mah. Cengizhan Cad. No:3 A İç Kapi No: 1  
34956 Tuzla / İstanbul  
Türkiye

## Brady EMEA – miestne čísla technickej podpory

### Úplná podpora v miestnom jazyku

Belgicko	02 404 06 76
Francúzsko	01 76 75 32 57
Holandsko	020 7091207
Írsko	01 447 5269
Luxembursko	+32 2 404 06 76
Nemecko	0610 38343 999
Rakúsko	01 928 75 52
Spojené kráľovstvo	0208 865 0438
Švajčiarsko	044 583 06 06
Taliansko	02 36009972

### Prevádzkové hodiny:

Pondelok – štvrtok 9.00 – 17.00 SEČ  
Piatok: 9.00 – 16.00 SEČ

Prevádzkové hodiny Turecko:

Pondelok – piatok 9.00 – 18.00 GMT+3

Prevádzkové hodiny Spojené kráľovstvo:

Pondelok – piatok 8.00 – 16.00 GMT

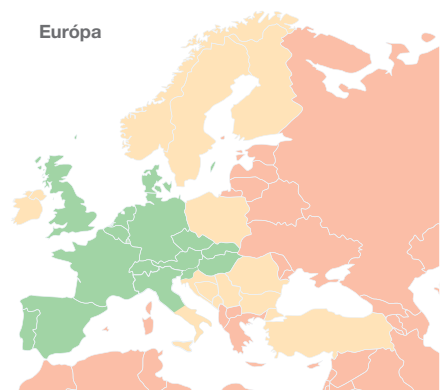
### Príležitostná podpora v miestnom jazyku, prípadne v angličtine alebo francúzštine

Česká republika	2 39 01 69 85
Dánsko	36 92 76 62
Maďarsko	01 778 9513
Poľsko	22 295 37 00
Slovensko	02 3278 6671
Španielsko	91 114 7460
Švédsko	08 566 425 38
Turecko	0850 390 1825

### Podpora v angličtine/francúzštine

Estónsko	622 5702
Fínsko	9 231 955 59
Nórsko	21 03 40 39
(príležitostná podpora vo švédčine)	
Portugalsko	308803162
Rumunsko	021 5291389
Všetky ostatné krajiny	+44 333 333 1111

Európa



**K dispozícii sú programy BASE aj FIELD**  
Poplatok za výjazd/zapožičanie zariadenia = súčasťou balíka

**Programy FIELD sú k dispozícii, ale s obmedzeniami**  
Poplatok za výjazd/zapožičanie zariadenia = vyžaduje sa cenová ponuka

**K dispozícii sú len programy BASE**