

Servicio técnico de Brady

Europa, Oriente Medio y África (EUR)



www.bradyeurope.com/services

Nuestros acuerdos de mantenimiento

BRADY Assist
BASE

BRADY Assist
FIELD

Garantía estándar Tarifa de reparación estándar

	Interno			Presencial		
Intervenciones en sus instalaciones incluidas para los clientes ubicados en la zona verde del mapa	-			Incluido		
Acceso al Centro de soluciones de Brady en EMEA	Prioridad			Prioridad		
Sustitución de piezas rotas	Incluido			Incluido		
Sustitución gratuita de cabezal de impresión	Incluido			Los 6 primeros meses		
Horas laborables	Incluido			Incluido		
Tipo de intervención	Reparación y mantenimiento preventivo			Reparación y mantenimiento preventivo		
Máquina de repuesto gratuita para clientes ubicados en la zona verde del mapa	Incluido			-		
Solución en días laborables, excluido el tiempo en tránsito	< 2			< 2		
Transporte incluido	Ida/vuelta			En sus instalaciones		
	3 años	5 años	1 año/renovación	3 años	5 años	1 año/renovación
BMP41	€ 180	€ 280	€ 105	-	-	-
BMP51	€ 195	€ 300	€ 115	-	-	-
BMP61 – M611 – M610	-	-	€ 125	-	-	-
BMP71 – M710	-	-	€ 190	-	-	-
i5100 – i5300	€ 625	€ 960	€ 350	€ 840	€ 1280	€ 470
i7100	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 895	€ 1365	€ 500
i7100 + aplicador de etiquetas para viales	€ 785	€ 1200	€ 435	€ 1175	€ 1800	€ 655
	3 años	5 años	1 año/renovación	3 años	5 años	1 año/renovación
BBP11*	-	-	-	-	-	-
BBP12	€ 240	€ 360	€ 135	-	-	-
VP600 Basic – J2000 – i3300 – S3000	€ 415	€ 635	€ 230	€ 555	€ 855	€ 315
BBP33* – BBP30*	-	-	-	-	-	-
BSP41 – VP600 – S3100	€ 540	€ 820	€ 300	€ 720	€ 1095	€ 400
BBP31*	-	-	-	-	-	-
Impresora IP* – Globalmark Multicolor*	-	-	-	-	-	-
BP PR+*	-	-	-	-	-	-
J4000 – BBP35	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 1005	€ 1540	€ 560
Globalmark C&C*	-	-	-	-	-	-
BBP85 – BBP37 – A6200	€ 750	€ 1150	€ 415	€ 1130	€ 1725	€ 625
BBP72 – BBP72+ – BSP61 (sin aplicador)	-	-	€ 705	-	-	€ 1065
VP750	€ 1325	€ 2020	€ 735	€ 1980	€ 3030	€ 1100
A6500 – A5500 – A8500	€ 1860	€ 2835	€ 1030	€ 2785	€ 4255	€ 1545
BSP61 (con aplicador)	-	-	€ 1030	-	-	€ 1545

Los precios pueden estar sujetos a cambios

*Reparación según disponibilidad de piezas



- Los cabezales de impresión se incluyen si usa únicamente consumibles Brady y si se han manipulado con el debido cuidado y diligencia.
- Los acuerdos de mantenimiento de 1 año no existen para las impresoras en garantía. Los acuerdos Assist de 3 y 5 años siempre comenzarán en la fecha de factura de la impresora; no obstante, durante el período de garantía, siempre se puede firmar un acuerdo a posteriori.
- Mantenimiento preventivo bajo solicitud: 115 € (interno), 325 € (presencial). Mantenimiento preventivo de Wraptor y aplicadores: 485 € (interno), 700 € (presencial), incluidas las piezas desgastadas.
- Los términos y condiciones de la garantía estándar se pueden encontrar en www.bradyeurope.com.

Nuestro servicio de configuración y formación



Instalación gratuita y sin complicaciones de la impresora y el software de Brady mediante uso compartido de pantalla. Le ayudamos a producir sus primeras etiquetas. Precio: 55 € por hora + 25 € por cada 15 min adicionales.



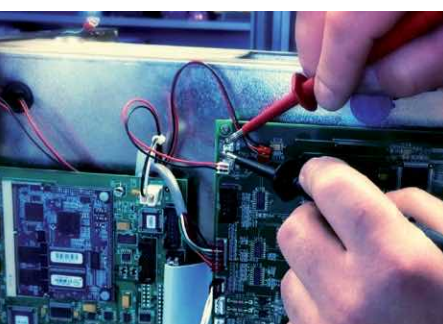
Instalación gratuita y sin complicaciones de la impresora y el software de Brady por un especialista de Brady en sus instalaciones. Le ayudamos a producir sus primeras etiquetas. Precio: 270 € + 55 € por impresora adicional.



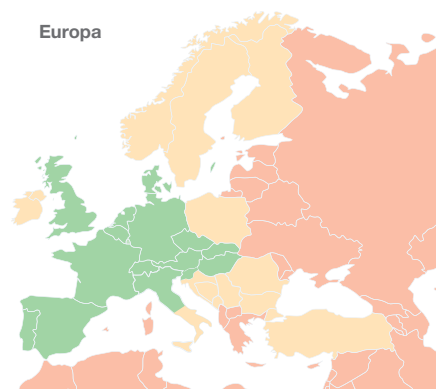
Formación práctica impartida por un especialista de Brady en sus instalaciones. Precio: 555 € (medio día), 895 € (día completo).

Los servicios en los países de las zonas en rojo y amarillo del mapa están sujetos a presupuesto.

Póngase en contacto con nosotros para concertar una cita.



Europa



Centro de soluciones de Brady

+44 333 333 1111

@tseurope@bradycorp.com



Centro de reparaciones de Brady en EMEA

Dirección de devolución:

WH Brady nv
Industriepark C/3
Lindestraat 7
9240 Zele
Bélgica

Dirección de devolución

Turquía:
BRADY ETİKET VE İŞARETLEME TİCARET LİMİTED
ŞİRKETİ
Orta Mah. Cengizhan Cad. No:3 A İç Kapi No: 1
34956 Tuzla / İstanbul
Türkiye

Brady EMEA: números de servicio técnico locales

Asistencia completa en idioma nativo

Alemania	0610 38343 999
Austria	01 928 75 52
Bélgica	02 404 06 76
Francia	01 76 75 32 57
Irlanda	01 447 5269
Italia	02 36009972
Luxemburgo	+32 2 404 06 76
Países Bajos	020 7091207
Reino Unido	0208 865 0438
Suiza	044 583 06 06

Horario de apertura:

De lunes a jueves: 9:00 h – 17:00 h (hora central europea)
Viernes: 9:00 h – 16:00 h (hora central europea)

Horario de apertura en Turquía:

De lunes a viernes: 9:00 h – 18:00 h (GMT+3)

Horario de apertura en Reino Unido:

De lunes a viernes: 8:00 h – 16:00 h (GMT)

Asistencia ocasional en el idioma nativo, respaldo en inglés/francés

Dinamarca	36 92 76 62
Eslovaquia	02 3278 6671
España	91 114 7460
Hungría	01 778 9513
Polonia	22 295 37 00
República Checa	2 39 01 69 85
Suecia	08 566 425 38
Turquía	0850 390 1825

Asistencia en inglés/francés

Estonia	622 5702
Finlandia	9 231 955 59
Noruega	21 03 40 39
(asistencia ocasional en sueco)	
Portugal	308803162
Rumanía	021 5291389
Demás países	+44 333 333 1111

- Programas **BASE** y **FIELD** disponibles.
Gastos de desplazamiento/máquinas de repuesto = incluidos en el paquete.
- Programas **FIELD** disponibles, pero con limitaciones.
Gastos de desplazamiento/máquinas de repuesto = sujetos a presupuesto.
- Solo están disponibles los programas **BASE**.