



Bradys tekniska service

Europa, Mellanöstern & Afrika – SEK

www.bradyeurope.com/services

Våra serviceavtal

**BRADYAssist
BASE**

**BRADYAssist
FIELD**

Standardgaranti Skrivareparation, enhetstaxa

	BRADYAssist BASE			BRADYAssist FIELD				Internt	På plats
Service på plats inkluderat för de gröna områdena på kartan	-			Inkluderat			-	-	Inkluderat
Åtkomst till Brady EMEA tekniska support	Prioriterad			Prioriterad			Standard	Standard	
Utbyte av trasiga delar	Inkluderat			Inkluderat			Inkluderat	Inkluderat	
Kostnadsfritt utbyte av skrivhuvud	Inkluderat			Inkluderat			De första 6 månaderna	Inkluderat	
Arbetstid	Inkluderat			Inkluderat			Inkluderat	Inkluderat	
Typ av service	Reparation & förebyggande underhåll			Reparation & förebyggande underhåll			Reparation	Reparation	
Kostnadsfria lånemaskiner till kunder i det gröna området på kartan	Inkluderat			Inkluderat			-	-	
Lösning inom ... arbetsdagar exklusive transporttid	< 2			< 2			10	Bästa insats (Ø 15)	
Transport inkluderat	2 riktningar			1 er anläggning			1 riktning	1 riktning	
	3 år	5 år	1 år / förlängning	3 år	5 år	1 år / förlängning	24 månader	Internt	På plats
BMP41	SEK 1.705	SEK 2.685	SEK 980	-	-	-	utan kostnad	SEK 1.240	-
BMP51	SEK 1.860	SEK 2.895	SEK 1.085	-	-	-	utan kostnad	SEK 1.345	-
BMP61 – M611 – M610	-	-	SEK 1.190	-	-	-	utan kostnad	SEK 1.550	-
BMP71 – M710	-	-	SEK 1.810	-	-	-	utan kostnad	SEK 2.275	-
i5100 – i5300	SEK 5.995	SEK 9.200	SEK 3.360	SEK 8.060	SEK 12.250	SEK 4.495	utan kostnad	SEK 4.495	SEK 6.045
i7100	SEK 6.460	SEK 9.870	SEK 3.565	SEK 8.580	SEK 13.075	SEK 4.805	utan kostnad	SEK 4.805	SEK 6.410
i7100 + Vialeetikettapplikator	SEK 7.495	SEK 11.475	SEK 4.185	SEK 11.265	SEK 17.210	SEK 6.255	utan kostnad	SEK 5.220	SEK 7.805
	3 år	5 år	1 år / förlängning	3 år	5 år	1 år / förlängning	12 månader	Internt	På plats
BBP11*	-	-	-	-	-	-	utan kostnad	SEK 1.600	-
BBP12	SEK 2.275	SEK 3.460	SEK 1.290	-	-	-	utan kostnad	SEK 1.600	-
VP600 Basic – J2000 – i3300 – S3000	SEK 3.980	SEK 6.100	SEK 2.220	SEK 5.325	SEK 8.165	SEK 2.995	utan kostnad	SEK 2.995	SEK 4.600
BBP33* – BBP30*	-	-	-	-	-	-	utan kostnad	SEK 2.995	SEK 4.600
BSP41 – VP600 – S3100	SEK 5.170	SEK 7.855	SEK 2.895	SEK 6.875	SEK 10.490	SEK 3.825	utan kostnad	SEK 3.825	SEK 5.425
BBP31*	-	-	-	-	-	-	utan kostnad	SEK 3.825	SEK 5.425
IP-skrivare* – Globalmark Multicolor*	-	-	-	-	-	-	utan kostnad	SEK 4.495	SEK 6.045
BP PR+*	-	-	-	-	-	-	utan kostnad	SEK 4.805	SEK 6.410
J4000 – BBP35	SEK 6.460	SEK 9.870	SEK 3.565	SEK 9.610	SEK 14.730	SEK 5.375	utan kostnad	SEK 4.495	SEK 6.045
Globalmark C&C*	-	-	-	-	-	-	utan kostnad	SEK 5.015	SEK 6.615
BBP85 – BBP37 – A6200	SEK 7.185	SEK 11.005	SEK 3.980	SEK 10.800	SEK 16.485	SEK 5.995	utan kostnad	SEK 5.015	SEK 6.615
BBP72 – BBP72+ – BSP61 (utan applikator)	-	-	SEK 6.770	-	-	SEK 10.180	utan kostnad	SEK 8.475	SEK 10.025
VP750	SEK 12.660	SEK 19.330	SEK 7.030	SEK 18.965	SEK 28.990	SEK 10.540	utan kostnad	SEK 8.785	SEK 13.180
A6500 – A5500 – A8500	SEK 17.775	SEK 27.130	SEK 9.870	SEK 26.665	SEK 40.720	SEK 14.780	utan kostnad	SEK 13.850	SEK 15.400
BSP61 (med applikator)	-	-	SEK 9.870	-	-	SEK 14.780	utan kostnad	SEK 13.850	SEK 15.400

Priserna kan komma att ändras

*Reparation vid tillgång på delar



- Skrivhuvuden inkluderas om du uteslutande använder Bradys förbrukningsartiklar och hanterar dem korrekt och med omsorg.
- De ettåriga avtalen existerar inte för skrivare under garanti. De tre- och femåriga assistansavtalen påbörjas alltid på skrivarens faktureringsdatum; under garantiperioden kan dock alltid ett avtal slutas retroaktivt.
- Förebyggande underhåll på begäran: SEK 1.085 (internt), SEK 3.100 (på plats). Förebyggande underhåll av Wraptor och dess applikatorer: SEK 4.650 (internt), SEK 6.720 (på plats), inklusive slitna delar.
- Standardgarantivillkor finns på www.bradyeurope.com.

Vår utbildnings- och installationsservice



Smidig installation av din Bradyskrivare och -programvara med hjälp av skärmdelning.
Vi hjälper dig att producera dina första etiketter. Pris: SEK 515 per timme + SEK 240 per extra 15 min.



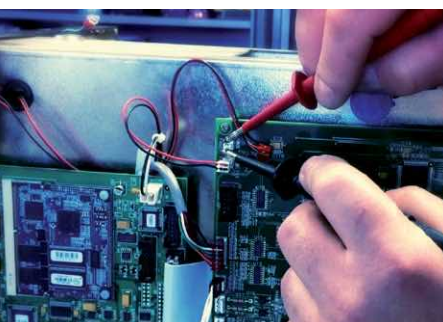
Smidig installation av din Bradyskrivare och -programvara med hjälp av en Bradyspecialist i din anläggning.
Vi hjälper dig att producera dina första etiketter. Pris: SEK 2.585 + SEK 515 per extra skrivare.



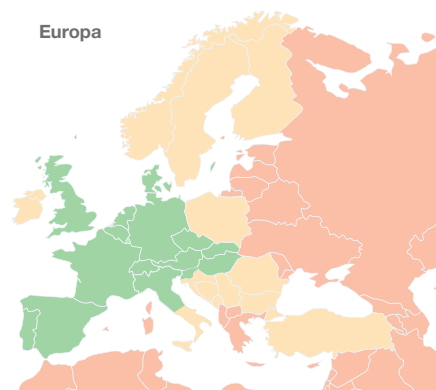
Praktiskt inriktad utbildning med hjälp av en Bradyspecialist på plats hos er. Pris: SEK 5.325 (halvdag), SEK 8.580 (heldag).

Service offereras i länderna i de röda och gula områdena på kartan.

Kontakta oss för ett möte!



Europa



Brady supportcenter

+44 333 333 1111

@tseurope@bradycorp.com



Brady EMEA reparationscenter

Returadress:

WH Brady nv
Industriepark C/3
Lindestraat 7
9240 Zele
Belgien

Returadress

Turkiet:

BRADY ETİKET VE İŞARETLEME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Orta Mah. Cengizhan Cad. No:3 A İç Kapi No: 1
34956 Tuzla / İstanbul
Türkiye

Brady EMEA – Nummer till lokal teknisk service

Full support på inhemskt språk

Belgien	02 404 06 76
Frankrike	01 76 75 32 57
Irland	01 447 5269
Italien	02 36009972
Luxemburg	+32 2 404 06 76
Nederländerna	020 7091207
Österrike	01 928 75 52
Schweiz	044 583 06 06
Storbritannien	0208 865 0438
Tyskland	0610 38343 999

Öppettider:

Måndag-torsdag: 9-17 CET
Fredag: 9-16 CET

Öppettider Turkiet:

Måndag-fredag: 9-18 GMT+3

Öppettider Storbritannien:

Måndag-fredag: 8-16 GMT

Periodvis support på inhemskt språk, backup på engelska / franska

Danmark	36 92 76 62
Polen	22 295 37 00
Slovakien	02 3278 6671
Spanien	91 114 7460
Sverige	08 566 425 38
Tjeckien	2 39 01 69 85
Turkiet	0850 390 1825
Ungern	01 778 9513

Support på engelska / franska

Estland	622 5702
Finland	9 231 955 59
Norge	21 03 40 39
(periodvis support på svenska eller danska)	
Portugal	308803162
Rumänien	021 5291389
Alla övriga länder	+44 333 333 1111

- BASE- & FIELD-program tillgängliga**
Utryckningsavgift / lånemaskiner = inkluderade i paketet
- FIELD-program är tillgängliga men med begränsningar**
Utryckningsavgift / lånemaskiner = offereras
- Endast BASE-program är tillgängliga**