



 **BRADY**

# TECHNICAL EXCELLENCE CENTER

Une véritable assistance fournie par le fabricant

**RENCONTREZ-VOUS SOUDAINEMENT UN PROBLÈME TECHNIQUE AVEC L'UNE DE VOS IMPRIMANTES ?**

Contactez-nous pour trouver une solution. **Nous sommes là pour vous aider.**

**Excellence technique**



# UNE VÉRITABLE ASSISTANCE

Nous comprenons à quel point les imprimantes peuvent être importantes.

Elles jouent un rôle vital dans l'identification et la traçabilité, le contrôle qualité, la prévention des fraudes, le renforcement de la sécurité et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. C'est pourquoi nous apporterons une solution à tout problème technique, le plus rapidement possible.

Quelle que soit l'imprimante que vous utilisez, **contactez-nous au +44 333 333 1111**

## Un accès facile partout

Si vous rencontrez un problème avec votre imprimante, il vous suffit de contacter Brady.

Les ingénieurs expérimentés de notre centre d'excellence technique se tiennent à votre disposition pour résoudre votre problème,

**PAR TÉLÉPHONE, PAR E-MAIL OU EN PERSONNE DANS VOS LOCAUX.**

Faites-nous part de tout problème technique rencontré avec votre imprimante et vous bénéficierez d'une intervention gratuite sous 24 heures, dans votre propre langue.

Nous sommes là pour réduire la complexité et non pour l'accroître.



## Une orientation client, de la conception à l'assistance

Vous rencontrez un problème technique avec votre imprimante, mais vous n'êtes pas sûr qu'il soit couvert par votre contrat de service Brady ? **Contactez-nous et nos experts trouveront une solution.**

Nous nous occuperons des détails en toute transparence.



Nous proposons des solutions et une assistance complètes, adaptées aux besoins de votre lieu de travail. Si vous avez besoin d'une intervention et d'un dépannage rapide, nous vous les fournissons. Si vous souhaitez inclure une installation et une programmation professionnelles de l'imprimante, une formation, une maintenance préventive, des imprimantes de prêt ou même la mise à disposition de modèles de prêt dans vos locaux, c'est également possible. Contactez-nous, faites-nous part de vos besoins et nous vous recommanderons un niveau de service idéal.



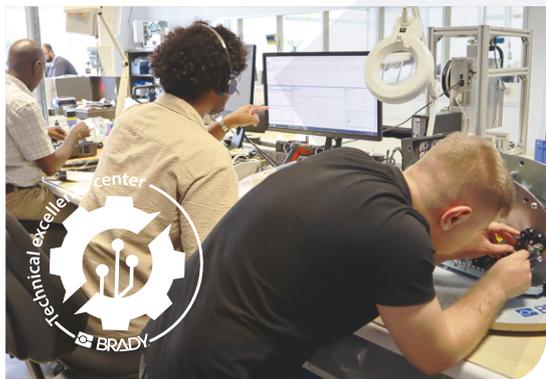
Nous concevons, fabriquons et proposons d'excellentes solutions d'identification et d'impression. Nous sommes fiers de nos produits et nous garantissons leur qualité. Vous pouvez compter sur nous, comme sur nos étiquettes.



Nos ingénieurs expérimentés connaissent chaque composant de votre imprimante Brady, de la tête d'impression au plus petit rivet, en passant par les pilotes et le logiciel. Nous résoudrons votre problème, aussi particulier soit-il. C'est ce que garantit une assistance directe du fabricant.

# De meilleures performances avec Brady

Le monde n'est pas parfait. **Mais il devient meilleur avec Brady.**



## Notre centre d'excellence technique

résoudra également les problèmes rencontrés avec toute imprimante tierce que vous possédez. Nous l'ajouterons à votre liste d'imprimantes couvertes. C'est ce que nous appelons une assistance véritablement orientée client.

De plus, tous nos niveaux de service sont proposés en toute transparence, avec le délai d'intervention, le délai de réparation et le coût. Nous pourrions calculer le coût total pour que vous puissiez vous décider.

## TROUVEZ UNE SOLUTION

Même sans contrat ou pour les imprimantes tierces, contactez-nous pour trouver une solution.

### TÉLÉPHONE

+44 333 333 1111

### EN LIGNE

Bradyeurope.com/tec

### E-MAIL

Tech\_Support@bradycorp.com

Affichez d'autres langues sur [Bradyeurope.com/tec](http://Bradyeurope.com/tec)

## Découvrez les niveaux de service Brady

De quel niveau de service avez-vous besoin ? Découvrez toutes les options, ou contactez-nous à propos d'un problème particulier.

	Maintenance	Lite	Standard	Ultra
Accès prioritaire à l'assistance	Oui	Oui	Oui	Oui
Délai de résolution des problèmes en jours ouvrables	5	5	2	2
Frais d'expédition d'imprimante/Frais de déplacement	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Installation et formation	Non	Non	Non	Oui
Maintenance préventive annuelle	En interne ou sur le site du client*	En interne ou sur le site du client*	En interne ou sur le site du client*	Sur le site du client, avec formation de remise à niveau sur demande
Pièces d'usure**	Oui	Oui	Oui	Oui
Pièces de rechange (hors tête d'impression)	Non	Oui	Oui	Oui
Tête d'impression si utilisée avec des consommables Brady	Non	Non	Oui	Oui
Heures ouvrées incluses	1	2	Toutes	Toutes
Imprimante de prêt incluse	Non	Non	Expédiée sur demande	Accessible dans vos locaux
Imprimantes prises en charge	Brady/Tierces***	Brady	Brady	Brady

\* La plupart des contrats de service Brady incluent une option, soit interne où les imprimantes sont expédiées à nos spécialistes, soit externe où nos équipes se déplacent sur site pour effectuer la maintenance dans vos locaux.

\*\* Pour les anciens modèles d'imprimante Brady qui ont été remplacés par une version plus récente, nous vérifierons si les pièces d'usure sont disponibles.

\*\*\* Nous proposons des contrats de maintenance pour les imprimantes tierces avec un accès prioritaire à nos spécialistes et une maintenance préventive sur demande. Nous convenons avec vous du nombre de pièces de rechange à acheter au début du contrat pour éviter tout problème de disponibilité des pièces.

**Afrique du Sud**

+27 11 704 3295  
africa@bradycorp.com

**Allemagne, Autriche et Suisse**

+49 (0) 6103 7598 660  
germany@bradycorp.com

**Belgique et Luxembourg**

+32 (0) 52 45 78 11  
benelux@bradycorp.com

**Danemark**

+45 66 14 44 00  
denmark@bradycorp.com

**Espagne et Portugal**

+34 900 902 993  
spain@bradycorp.com  
portugal@bradycorp.com

**France**

+33 (0) 3 20 76 94 48  
france@bradycorp.com

**Hongrie**

+36 23 500 275  
hungary@bradycorp.com

**Italie**

+39 02 26 00 00 22  
italy@bradycorp.com

**Norvège**

+47 70 13 40 00  
norway@bradycorp.com

**Pays-Bas**

+31 (0)70 323 62 98  
benelux@bradycorp.com

**Pologne**

+48 22 104 6262  
poland@bradycorp.com

**Qatar, Arabie saoudite et Émirats**

**arables unis**  
+971 4881 2524  
me@bradycorp.com

**République tchèque**

+420 776 302 229  
czechrepublic@bradycorp.com

**Royaume-Uni et Irlande**

+44 (0) 1295 228 288  
uk@bradycorp.com **Slovaquie**  
+421 902 939 406  
slovakia@bradycorp.com

**Suède, Finlande, Estonie, Lettonie, Lituanie**

+46 (0) 8 590 057 30  
sweden@bradycorp.com

**Turquie**

Istanbul  
+90 212 264 02 20  
turkey@bradycorp.com

Notre mission est d'identifier et de protéger  
les personnes, les produits et les locaux



Afin de minimiser son impact sur l'environnement,  
Brady limite le nombre de réimpressions.

Les versions mises à jour sont toujours disponibles  
en téléchargement sur [www.bradyeurope.com](http://www.bradyeurope.com).



Recherchez : EUR-M-372-FR



Y5624268

Votre distributeur