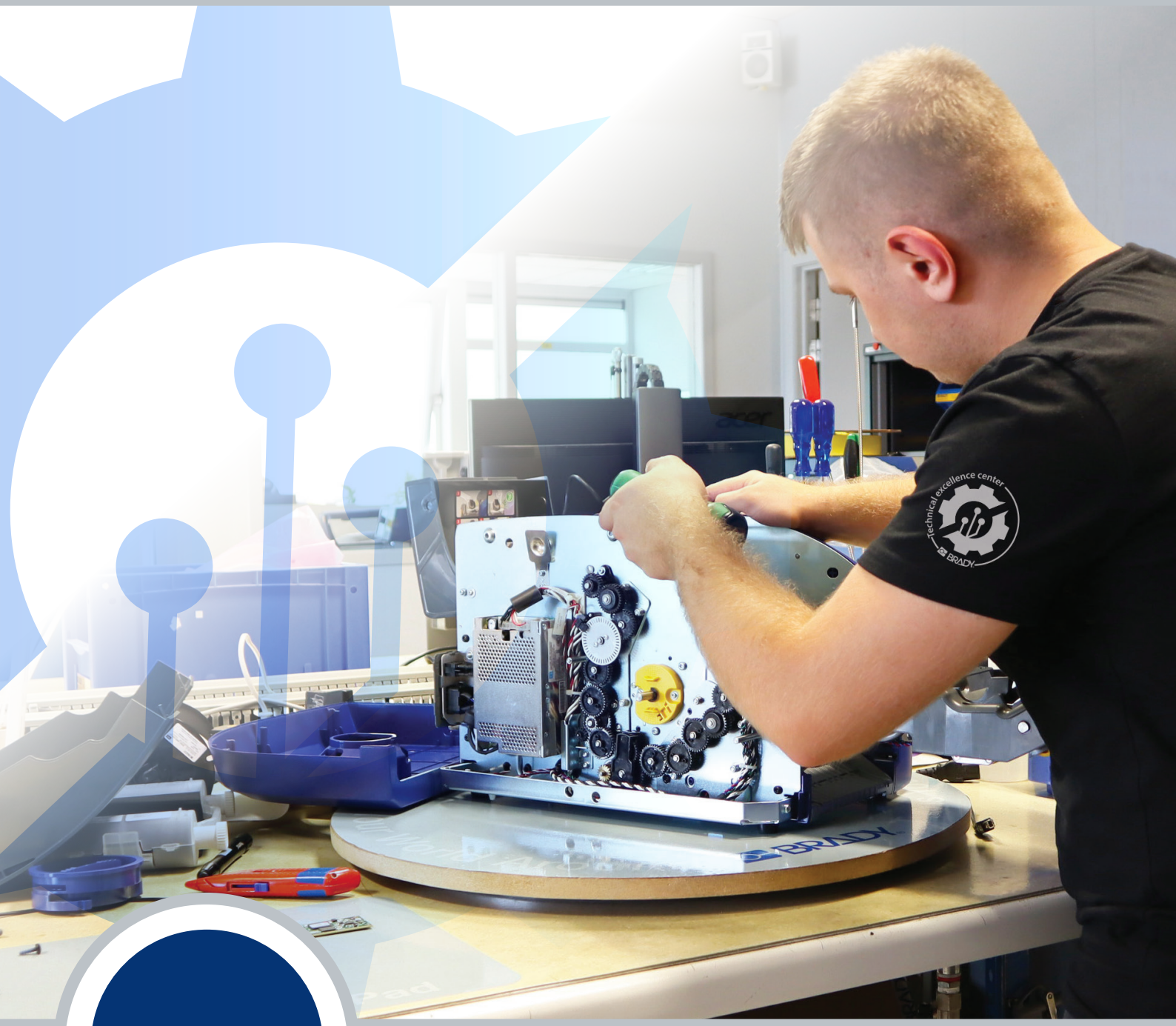

TECHNICAL EXCELLENCE CENTER

Assistenza reale... direttamente dal produttore

HAI UN PROBLEMA TECNICO IMPROVVISO CON UNA DELLE TUE STAMPANTI PER ETICHETTE?

Chiamaci e il tuo problema sarà risolto. **Siamo qui per assisterti**

Eccellenza tecnica

ASSISTENZA REALE

Sappiamo quanto possano essere importanti le stampanti per etichette.

Siamo consapevoli I ruolo vitale che le stampanti per etichette svolgono nel consentire la tracciabilità e la rintracciabilità, il controllo di qualità, la prevenzione delle frodi, il miglioramento della sicurezza e l'efficienza operativa. Per questo, forniremo una soluzione a qualsiasi problema tecnico, nel più breve tempo possibile.

Indipendentemente dalla stampante per etichette che utilizzi:
Chiamaci al +44 333 333 1111

Facili da raggiungere, ovunque

Se hai un problema con una stampante per etichette, chiama Brady.

I nostri esperti del Technical Excellence Center sono pronti a risolvere il tuo problema.

PER TELEFONO, VIA E-MAIL O DI PERSONA PRESSO LA TUA SEDE.

Poni qualsiasi problema tecnico di stampa di etichette e riceverai una prima risposta gratuita entro 24 ore, nella tua lingua.

Siamo qui per ridurre la complessità, non per aumentarla.

Al centro dei nostri pensieri c'è il cliente, dalla progettazione all'assistenza

Hai un problema tecnico con una stampante per etichette, ma non sei sicuro che sia coperto dal tuo contratto di assistenza Brady? **Rivolgiti comunque ai nostri esperti per ottenere una soluzione.**

Definiremo i dettagli in piena trasparenza.

Forniamo soluzioni complete e un'assistenza completa, su misura per le esigenze del tuo luogo di lavoro. Se quello di cui hai bisogno sono tempi di risposta rapidi e risoluzione dei problemi, è quello che ti forniremo. Se desideri includere l'installazione e la programmazione di stampanti per etichette professionali, la formazione, la manutenzione preventiva, stampanti sostitutive di cortesia o anche stampanti in standby presso la tua sede, soddisferemo tutte le tue esigenze. Chiamaci, parlaci delle tue necessità e ti suggeriremo il livello di assistenza ideale.

Progettiamo, produciamo e offriamo stampanti per etichette e soluzioni di identificazione eccellenti. Siamo orgogliosi di ciò che produciamo, e sosteniamo i nostri prodotti. E proprio come le nostre etichette, siamo fedeli ai nostri clienti.

I nostri tecnici esperti conoscono ogni componente della tua stampante Brady, dalla testina di stampa, ai driver e al software, fino al più piccolo componente. Risolveranno il tuo problema, per quanto fuori dall'ordinario possa essere. Perché questo è ciò che accade quando si ha il supporto diretto del produttore.

Meglio con Brady

Il mondo non è perfetto. **Ma con Brady migliora.**

Il nostro Technical Excellence Center

risolverà anche i problemi delle stampanti non Brady che potresti aver ereditato. Rimetteremo anche queste in grado di funzionare. Perché è così che interpretiamo un'assistenza reale e orientata al cliente.

Inoltre, tutti i nostri livelli di assistenza sono offerti in piena trasparenza, completi di tempi di intervento, tempi di riparazione e costi. Potrai calcolare il costo totale di proprietà prima di decidere.

TROVA UNA SOLUZIONE

Anche senza contratto, o per le stampanti non Brady, contattaci e avrai una soluzione.

TELEFONO
+44 333 333 1111

ONLINE
Bradyeurope.com/tec

E-MAIL
Tech_Support@bradycorp.com

Visualizza altre lingue su **Bradyeurope.com/tec**

Esplora i livelli di assistenza tecnica di Brady

Di quale livello di assistenza tecnica hai bisogno? Verifica le alternative possibili o contattaci per una necessità specifica.

	Maintenance	Lite	Standard	Ultra
Accesso all'assistenza prioritario	Sì	Sì	Sì	Sì
Tempo di soluzione in giorni lavorativi	5	5	2	2
Costo di spedizione della stampante/spese di chiamata	Inclusa	Inclusa	Inclusa	Inclusa
Installazione e formazione	No	No	No	Sì
Manutenzione preventiva annuale	Presso la sede di Brady o in loco*	Presso la sede di Brady o in loco*	Presso la sede di Brady o in loco*	Presso la sede del cliente, con corso di aggiornamento in loco su richiesta
Componenti soggetti a usura**	Sì	Sì	Sì	Sì
Ricambi (esclusa testina di stampa)	No	Sì	Sì	Sì
Testina di stampa se utilizzata con consumabili Brady	No	No	Sì	Sì
Ore di lavoro incluse	1	2	Tutte	Tutte
Stampante sostitutiva di cortesia inclusa	No	No	Spedita su richiesta	Messa a disposizione in loco
Stampanti supportate	Brady/Non Brady***	Brady	Brady	Brady

*La maggior parte dei contratti di assistenza include l'opzione presso la sede di Brady o in loco, in base alla quale le stampanti vengono spedite ai nostri specialisti o i nostri specialisti si recano presso la sede del cliente per effettuare la manutenzione delle stampanti.
**Per i modelli di stampante Brady precedenti che sono stati sostituiti da una versione successiva, verificheremo se è possibile rendere disponibili i componenti soggetti a usura.
***Offriamo contratti di manutenzione per stampanti non Brady con accesso prioritario ai nostri specialisti e manutenzione preventiva su richiesta. Per evitare problemi di disponibilità dei componenti, all'inizio del contratto viene concordato il quantitativo di ricambi da acquistare.

Belgio e Lussemburgo
+32 (0) 52 45 78 11
benelux@bradycorp.com

Danimarca
+45 66 14 44 00
denmark@bradycorp.com

Francia
+33 (0) 3 20 76 94 48
france@bradycorp.com

Germania, Austria e Svizzera
+49 (0) 6103 7598 660
germany@bradycorp.com

Italia
+39 02 26 00 00 22
italy@bradycorp.com

Norvegia
+47 70 13 40 00
norway@bradycorp.com

Paesi Bassi
+31 (0)70 323 62 98
benelux@bradycorp.com

Polonia
+48 22 104 6262
poland@bradycorp.com

Qatar, Arabia Saudita ed Emirati Arabi Uniti
+971 4881 2524
me@bradycorp.com

Regno Unito e Irlanda
+44 (0) 1295 228 288
uk@bradycorp.com

Repubblica Ceca
+420 776 302 229
czechrepublic@bradycorp.com

Slovacchia
+421 902 939 406
slovakia@bradycorp.com

Spagna e Portogallo
+34 900 902 993
spain@bradycorp.com
portugal@bradycorp.com

Sudafrica
+27 11 704 3295
africa@bradycorp.com

Svezia, Finlandia, Estonia, Lettonia, Lituania
+46 (0) 8 590 057 30
sweden@bradycorp.com

Turchia
Istanbul
+90 212 264 02 20
turkey@bradycorp.com

Ungheria
+36 23 500 275
hungary@bradycorp.com

La nostra missione è identificare e proteggere persone, prodotti e ambienti

Per contribuire a ridurre al minimo il suo impatto sull'ambiente, Brady limita il numero di ristampe.

Versioni aggiornate sono sempre scaricabili dal sito www.bradyeurope.com.

Cerca: EUR-M-372-IT

Y5624272

Il tuo distributore

23/11/2023

© 2023 Brady Worldwide Inc. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.