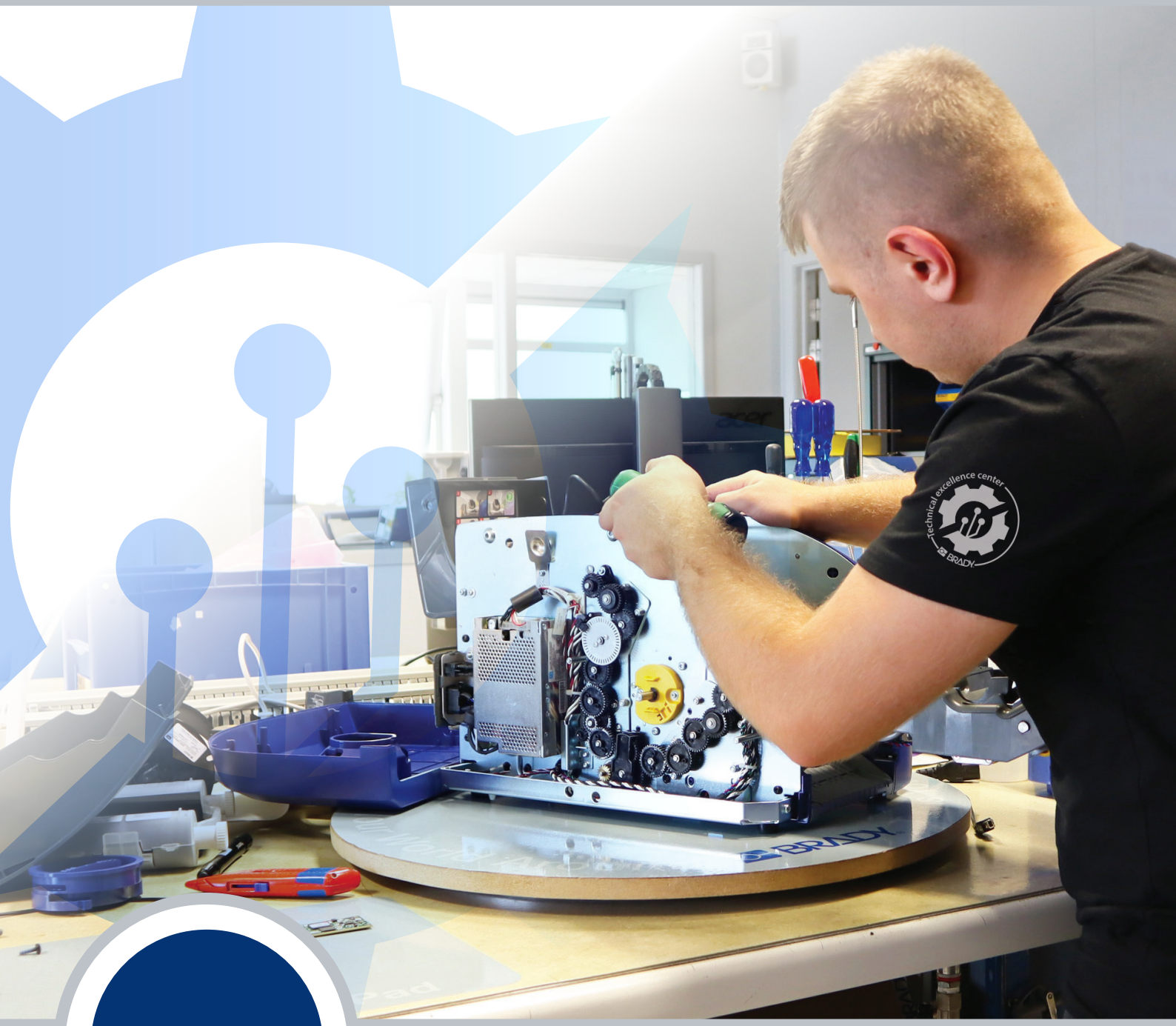

TECHNICAL EXCELLENCE CENTER

Asistencia real... directamente del fabricante

¿UNA DE SUS IMPRESORAS DE ETIQUETAS TIENE UN PROBLEMA TÉCNICO INESPERADO?

Llámenos y se lo solucionaremos. **Estamos aquí para ayudarle**

Excelencia técnica

ASISTENCIA REAL

Entendemos la importancia de las impresoras de etiquetas.

Somos conscientes del papel central que desempeñan las impresoras de etiquetas a la hora de permitir las capacidades de rastreo y seguimiento, el control de calidad, la prevención del fraude, la mejora de la seguridad y la eficacia operativa. Por ello nos ocupamos de solucionar cualquier problema técnico a la mayor celeridad posible.

No importa qué impresora de etiquetas utilice.
Llámenos al +44 333 333 1111

Contacte con nosotros fácilmente, esté donde esté

Si tiene cualquier problema con una impresora de etiquetas, llame a Brady.

Nuestros experimentados ingenieros del Centro de excelencia técnica están a su disposición para resolver su problema.

POR TELÉFONO, POR CORREO ELECTRÓNICO O EN PERSONA EN SUS INSTALACIONES.

Indíquenos sus problemas técnicos de impresión de etiquetas y obtendrá una primera respuesta gratuita en 24 horas, en su propio idioma.

Estamos aquí para reducir la complejidad, no para complicar más las cosas.

Centrados en el cliente, desde el diseño hasta la asistencia

¿Tiene un problema técnico con su impresora de etiquetas y no está seguro de si queda cubierto por su contrato de servicio Brady? **Contacte de todos modos con nosotros y nuestros especialistas le proporcionarán una solución.**
Hablaremos de los detalles con total transparencia.

Le ofrecemos soluciones completas y un apoyo integral, adaptados a las necesidades de su lugar de trabajo. Si lo que necesita son tiempos de respuesta rápidos y una solución ágil de sus problemas, está en el lugar adecuado. Recuerde que también podemos ofrecerle nuestros servicios de instalación y programación profesional de impresoras de etiquetas, cursos de formación, mantenimiento preventivo, impresoras de préstamo o incluso equipos de reserva en sus instalaciones. Llámenos, háblenos de sus necesidades y le propondremos el nivel de servicio que necesita.

Diseñamos, fabricamos y ofrecemos impresoras de etiquetas y soluciones de identificación excelentes. Estamos orgullosos de nuestros productos y respondemos por ellos. Y al igual que nuestras etiquetas, nos pegamos a nuestros clientes.

Nuestros experimentados ingenieros conocen todos los componentes de su impresora Brady, desde el cabezal de impresión, los controladores y el software, hasta el remache más pequeño. Resolverán su problema, por singular que sea. Estas son las ventajas de contar con un servicio de asistencia directo del fabricante.

Apueste por la calidad de Brady

El mundo no es perfecto. **Pero mejora con Brady.**

Nuestro Centro de excelencia técnica

también resolverá los problemas de las impresoras que tenga su empresa y no sean de Brady. Las pondremos de nuevo en funcionamiento. Porque así es como creemos que debe ser una asistencia real y centrada en el cliente.

Además, tendrá total transparencia en lo que se refiere a niveles de servicio (tiempo de intervención, tiempo de reparación y coste) y podrá calcular el coste total de propiedad antes de tomar cualquier decisión.

OBTENGA UNA SOLUCIÓN

Solucione los problemas de sus impresoras, incluso sin contrato o para equipos de otras marcas.

TELÉFONO	INTERNET	CORREO ELECTRÓNICO
+44 333 333 1111	**Bradyeurope.com/tec**	**Tech_Support@bradycorp.com**

Acceda al contenido en otros idiomas en **Bradyeurope.com/tec**

Conozca los niveles de servicio técnico Brady

¿Qué nivel de servicio técnico necesita? Consulte todas las opciones o póngase en contacto con nosotros y explíquenos qué necesita.

	Maintenance	Lite	Standard	Ultra
Asistencia prioritaria	Sí	Sí	Sí	Sí
Solución en pocos días hábiles	5	5	2	2
Gastos de envío de la impresora y de llamada	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Instalación y formación	No	No	No	Sí
Mantenimiento preventivo anual	Brady o emplazamiento del cliente*	Brady o emplazamiento del cliente*	Brady o emplazamiento del cliente*	En las instalaciones del cliente, con formación de actualización in situ si se solicita
Piezas de desgaste**	Sí	Sí	Sí	Sí
Piezas de recambio (excl. cabezal de impresión)	No	Sí	Sí	Sí
Cabezal de impresión cuando se utiliza con materiales de etiquetas Brady	No	No	Sí	Sí
Se incluyen las horas de mano de obra	1	2	Todos	Todos
Se incluye una impresora de repuesto en préstamo	No	No	Se envía bajo pedido	Accesible en sus instalaciones
Impresoras compatibles	Brady /No Brady***	Brady	Brady	Brady

*La mayoría de contratos de servicio incluyen la opción de reparación en las instalaciones de Brady o en las instalaciones del cliente, es decir las impresoras se envían a nuestros especialistas o bien nuestros especialistas visitan al cliente in situ para ocuparte del mantenimiento o la reparación de las impresoras en sus instalaciones.
**Para los modelos de impresoras Brady más antiguos que se han sustituido por una versión más reciente, deberemos comprobar si se dispone de piezas de desgaste.
***Ofrecemos contratos de servicio de mantenimiento para impresoras que no sean de Brady, con acceso prioritario a nuestros especialistas y mantenimiento preventivo si se solicita con anterioridad. Acordamos con el cliente el número de recambios de los que abastecernos al inicio del contrato para evitar posteriores problemas de disponibilidad.

Alemania, Austria y Suiza
+49 (0) 6103 7598 660
germany@bradycorp.com

Bélgica y Luxemburgo
+32 (0)5 245 7811
benelux@bradycorp.com

Dinamarca
+45 66 14 44 00
denmark@bradycorp.com

Eslovaquia
+421 902 939 406
slovakia@bradycorp.com

España y Portugal
+34 900 902 993
spain@bradycorp.com
portugal@bradycorp.com

Francia
+33 (0) 3 20 76 94 48
france@bradycorp.com

Hungría
+36 23 500 275
hungary@bradycorp.com

Italia
+39 02 26 00 00 22
italy@bradycorp.com

Noruega
+47 70 13 40 00
norway@bradycorp.com

Países Bajos
+31 (0)70 323 62 98
benelux@bradycorp.com

Polonia
+48 22 104 6262
poland@bradycorp.com

Qatar, Saudi Arabia & UAE
+971 4881 2524
me@bradycorp.com

Reino Unido e Irlanda
+44 (0) 1295 228 288
uk@bradycorp.com

República Checa
+420 776 302 229
czechrepublic@bradycorp.com

Sudáfrica
+27 11 704 3295
africa@bradycorp.com

Suecia, Finlandia, Estonia, Letonia, Lituania
+46 (0) 8 590 057 30
sweden@bradycorp.com

Turquía
Estambul
Turquía +90 212 264 02 20
turkey@bradycorp.com

Nuestra misión es identificar y proteger a las personas, los productos y las instalaciones

Para ayudar a minimizar nuestro impacto en el medio ambiente, Brady limita el número de reimpresiones.

Las versiones actualizadas siempre están disponibles para su descarga en www.bradyeurope.com.

Busque: EUR-M-372-ES

Y5624271

Su distribuidor

23/11/2023

©2023 Brady Worldwide Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.