



TECHNICAL SOLUTIONS CENTER

Echte ondersteuning... direct van de fabrikant

HEEFT U PLOTS EEN TECHNISCH PROBLEEM MET EEN VAN UW LABELPRINTERS?

Bel ons voor een oplossing. **Wij zijn er om u te ondersteunen**

Technische oplossingen



ECHE ONDERSTEUNING

We begrijpen hoe belangrijk labelprinters kunnen zijn.

We weten dat labelprinters een essentiële rol spelen bij het mogelijk maken van tracing, kwaliteitscontrole, fraudepreventie, verhoogde veiligheid en operationele efficiëntie. Daarom bieden we voor elk technisch probleem zo snel mogelijk een oplossing.

Welke labelprinter u ook gebruikt:

► Bel ons +44 333 333 1111

Gemakkelijk te bereiken, overal

Als u een probleem heeft met een labelprinter, bel dan naar Brady.

Onze zeer ervaren ingenieurs van het Technical Solutions Center staan klaar om uw probleem op te lossen.

VIA TELEFOON, E-MAIL OF PERSOONLIJK BIJ U OP LOCATIE.

Als u een technische probleem met een labelprinter heeft, krijgt u binnen 24 uur gratis een eerste antwoord, in uw eigen taal.

We zijn er om alles eenvoudiger te maken, niet complexer.



Klantgericht, van ontwerp tot ondersteuning

U heeft een technisch probleem met een labelprinter, maar u weet niet zeker of dit gedekt wordt door uw Brady-onderhoudscontract? **Neem hoe dan ook contact met ons op voor een oplossing van onze experts.**

We regelen de details in alle openheid.



We leveren complete oplossingen en volledige ondersteuning, afgestemd op de noden van uw werkplek. Als u een snelle reactietijd en probleemoplossing nodig heeft, dan is dat wat we u zullen bieden. Als u een professionele installatie en programmering van labelprinters, opleiding, preventief onderhoud, vervangprinters of zelfs stand-by vervangprinters bij u ter plaatse wilt, dan zorgen we daarvoor. Bel ons, vertel ons wat u nodig heeft en we zullen u een ideaal serviceniveau voorstellen.



We ontwerpen, produceren en bieden uitstekende labelprinters en identificatieoplossingen. We zijn trots op wat we maken en staan volledig achter onze producten. We bieden niet alleen betrouwbare labels en printers, maar ook een betrouwbare klantenservice.



Onze ervaren ingenieurs kennen elk onderdeel van uw Brady-printer tot in detail, van printkop, stuurprogramma's tot software. Ze lossen uw probleem op, hoe uniek het ook is. Want dat is het voordeel van rechtstreekse ondersteuning van de fabrikant.

Beter met Brady

De wereld is niet perfect. **Maar het wordt wel beter met Brady.**



Ons Technical Solutions Center

kan ook problemen oplossen met printers die niet van Brady zijn. Ook hiermee zijn we u graag van dienst. Want dat is wat we verstaan onder echte, klantgerichte ondersteuning.

Bovendien worden al onze serviceniveaus volledig transparant aangeboden, compleet met interventietijd, hersteltijd en kosten. U kunt de total cost of ownership berekenen voordat u beslist.

KRIJG EEN OPLOSSING

Zelfs zonder contract, of voor niet-Brady-printers, kunt u contact opnemen en een oplossing krijgen.

TELEFOON

+44 333 333 1111

ONLINE

Bradyeurope.com/TechSupport

E-MAIL

Tech_Support@bradycorp.com

Bekijk andere talen op Bradyeurope.com/TechSupport

Ontdek de technische serviceniveaus van Brady

Welk technisch serviceniveau heeft u nodig? Bekijk alle opties of neem contact met ons op voor een specifiek probleem.

	Maintenance	Lite	Standard	Ultra
Prioritaire toegang tot ondersteuning	Ja	Ja	Ja	Ja
Werkdagen tot oplossing	5	5	2	2
Verzendkosten printer / kosten voor interventie	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Installatie en opleiding	Nee	Nee	Nee	Ja
Jaarlijks preventief onderhoud	Bij Brady of bij de klant*	Bij Brady of bij de klant*	Bij Brady of bij de klant*	Bij de klant, met herhalingsopleiding ter plaatse op aanvraag
Slijtageonderdelen**	Ja	Ja	Ja	Ja
Reserveonderdelen (excl. printkop)	Nee	Ja	Ja	Ja
Printkop bij gebruik met Brady-labelmaterialen	Nee	Nee	Ja	Ja
Werkuren inbegrepen	1	2	Alle	Alle
Vervangprinter inbegrepen	Nee	Nee	Verzonden op aanvraag	Beschikbaar in uw bedrijf
Ondersteunde printers	Brady/Niet-Brady***	Brady	Brady	Brady

*De meeste onderhoudscontracten omvatten de optie voor onderhoud bij Brady of bij de klant, waarbij printers naar onze specialisten worden verzonden of onze specialisten bij u ter plaatse printers komen onderhouden.

**Voor oudere printermodellen van Brady die zijn vervangen door een nieuwere versie, controleren we of er slijtageonderdelen verkrijgbaar zijn.

***We bieden onderhoudscontracten aan voor printers die niet van Brady zijn, met prioritaire toegang tot onze specialisten en preventief onderhoud op aanvraag. Bij het afsluiten van het contract maken we afspraken over het aantal reserveonderdelen dat moet worden aangeschaft om problemen met de beschikbaarheid van reserveonderdelen te voorkomen.

**België & Luxemburg**

+32 52 45 78 11

benelux@bradycorp.com

Denemarken

+45 66 14 44 00

denmark@bradycorp.com

Duitsland, Oostenrijk & Zwitserland

+49 6103 7598 660

germany@bradycorp.com

Frankrijk

+33 3 20 76 94 48

france@bradycorp.com

Hongarije

+36 23 500 275

hungary@bradycorp.com

Italië

+39 02 26 00 00 22

italy@bradycorp.com

Nederland

+31 70 323 62 98

benelux@bradycorp.com

Noorwegen

+47 70 13 40 00

norway@bradycorp.com

Polen

+48 22 104 6262

poland@bradycorp.com

Qatar, Saudi-Arabië & Verenigde

Arabische Emiraten

+971 4881 2524

me@bradycorp.com

Slowakije

+421 902 939 406

slovakia@bradycorp.com

Spanje & Portugal

+34 900 902 993

spain@bradycorp.com

portugal@bradycorp.com

Tsjechië

+420 776 302 229

czechrepublic@bradycorp.com

Turkije

Istanboel

+90 212 264 02 20

turkey@bradycorp.com

UK & Ierland

+44 1295 228 288

uk@bradycorp.com

Zuid-Afrika

+27 11 704 3295

africa@bradycorp.com

Zweden, Finland, Estland, Letland,

Litouwen

+46 8 590 057 30

sweden@bradycorp.com

Wij maken producten die de wereld veiliger en slimmer maken. Van de oceaanbodem tot in de ruimte, van de werkvloer tot in de verloskamer – wij zijn vrijwel overal waar u kijkt.



Om onze impact op het milieu tot een minimum te beperken, beperkt Brady het aantal herdrukken.

Geactualiseerde versies kunnen altijd worden gedownload op www.bradyeurope.com.



Zoek naar: EUR-M-372-NL



Y5624269

Uw distributeur