

Escáner de código de barras V4500 Preguntas frecuentes

Automatice y simplifique los flujos de trabajo con la captura digital de datos.



Funcionamiento de su escáner

¿Cómo funciona el escáner?

Con cada tirón del gatillo, el escáner toma múltiples imágenes del código de barras meta. A partir de ahí, el software de decodificación analiza tanto el área oscura como el área clara del código de barras e interpreta los datos dentro del escaneo. Luego, los datos se envían al dispositivo anfitrión conectado.

¿Cómo se programa y se configura el escáner?

El escáner V4500 puede ser programado fácilmente mediante los códigos de barras de configuración, ya sea vía los códigos de barras 2D en la herramienta de configuración en línea, o vía programación Javascript. El equipo de ingeniería de aplicaciones de Brady proporciona una herramienta de configuración de código de barras para programación Javascript.

¿Qué se incluye con el escáner V4500?

El kit V4500 incluye lo siguiente: Escáner V4500, base V1300, batería V1200, cable USB de 1m, cable de alimentación y adaptador de CA.

¿Qué accesorios hay disponibles?

Cable USB de 1m, cable USB de 2.8m, cable RS232 de 2.8m, cargador de batería de respuesto V1100, batería de respuesto V1200, cable de alimentación y adaptador de CA.

El escáner tiene Bluetooth?

Sí; Bluetooth 5 de baja energía.

¿Cuál es el rango de Bluetooth?

Depende de las condiciones; el rango de operación esperado es de 60m.

¿El escáner tiene conectividad Wi-Fi?

No, el escáner y la base no tienen conexión WiFi.

¿El escáner tiene conectividad USB?

La base se conecta al dispositivo anfitrión vía USB A.

¿Qué tipos de códigos de barras puede escanear?

Códigos de barras de 1 y 2 dimensiones.

Software de escritorio Brady Workstation

¿Cómo puedo conectar el escáner a Brady Workstation?

El escáner se puede conectar al dispositivo anfitrión vía USB o un teclado Bluetooth de cuña.

¿El escáner puede conectarse a una computadora usando Bluetooth?

Sí, el escáner se puede conectar vía Bluetooth cuando está habilitado.

¿Hay controladores disponibles para el escáner?

El controlador está incrustado dentro de la base y las actualizaciones están disponibles en la página de soporte de V4500.

¿Qué funciones avanzadas existen con Brady Workstation?

Brady Workstation permite usar el V4500 con Escanear e imprimir, así como habilitar Automatización de datos.

Soporte, reparación y garantía

¿Cuál es el periodo de la garantía?

El escáner y la base tienen un período de garantía de 3 años. La batería tiene un período de garantía de 1 año.

¿Cómo actualizo el firmware del escáner?

El escáner puede ser actualizado usando la página de soporte de V4500 que se encuentra en BradylD.com.mx.

¿A quién contacto si mi escáner necesita una reparación?

Aunque no se espera que se necesiten reparaciones, si necesita soporte por favor contacte a Servicio al Cliente de Brady.

¿Qué mantenimiento de rutina hay que realizar?

Los escáneres están diseñados para resistir ambientes industriales sin la necesidad de mantenimiento.



EE. UU.

Servicio al Cliente: 1-888-272-3946 Ventas Internas: 1-888-311-0775 BradylD.com

Canadá

Servicio al Cliente: 1-800-263-6179 BradyCanada.ca

México

Servicio al Cliente: 800-262-7777 BradyID.com.mx

