

Customer Service Officer

Heb je zin om in een dynamisch experten team te werken voor wie “klant centraal” elke dag hét motto is? Wil je deel uitmaken van een change-project? Fit jij het beste in een omgeving waar je voortdurend gechallenged wordt?

Dan ben je aan het juiste adres... want wij hebben nog een lege stoel ter beschikking voor administratief talent met een talenknobbel!

Wat je doet

Als ambassadeur van de klant binnen onze organisatie worden dit jouw voornaamste taken:

- Samen met je collega's ben je hét gezicht van de klantendienst en zorg je voor een correcte administratieve en organisatorische opvolging van inkomende orders en klantendossiers;
- Je registreert orders, controleert volumes en prijzen, bewaakt levertijden en staat in contact met de klant bij vragen of problemen.
- Je registreert en beantwoordt alle externe en interne klachten en verhoogt zo de klantentevredenheid.
- Je zorgt voor een correcte administratie, houdt onze klantendossiers up-to-date en bereidt de facturatie voor.

Wie je bent

Ben jij de persoon die we zoeken, dan herken je jezelf in de volgende punten:

- Je bent 'open minded' en creatief, vindingrijk en positief van aard;
- Je bent een administratief talent: een proactieve en accurate werkwijze behoren tot je troeven;
- Je behaalde minimum een bachelor diploma en beschikt idealiter over een 5-tal jaar werkervaring in een gelijkaardige functie;
- Uiteraard spreek je Nederlands en Engels maar daarnaast ben je ook vlot in Duits en Frans.
- Je bent vertrouwd met SAP.

Jouw team

Je gaat aan de slag in ons hoofdkantoor in Zele. Je komt terecht in een dynamisch team van vier gemotiveerde collega's die in een informeel kader streven naar hoogwaardige resultaten. Je rapporteert aan de Customer Service Teamleader

Ons aanbod

Je komt terecht bij een groeiende en financieel gezonde speler. Eensgezindheid en collegialiteit maakt dat iedereen hier graag werkt en je hier op lange termijn een mooie carrière kan uitbouwen met tal van doorgroeimogelijkheden! We zijn centraal gelegen en daardoor ook goed bereikbaar met de wagen.

Uiteraard kan je rekenen op een marktcomform salaris aangevuld met extralegale voordelen zoals eco- en maaltijdcheques, groespverzekering, hospitalisatieverzekering voor het hele gezin, aansluiting bij Benefits@work etc.

Word jij de nieuwe Brady Wegwijzer?

Heb je interesse in deze vacature? Of ken je iemand die hier interesse in zou hebben? Laat ons dit zo snel mogelijk weten door je CV te sturen naar jobszele@bradycorp.com.

Niet gevonden wat je zoekt? Bekijk ook onze jobite: wegwijzers.brady.be

Over ons

Transposafe is de specialist op het gebied van verzegelen van waardevolle zendingen. Met onze producten leveren wij oplossingen die fraude, diefstal en discussie voorkomen. Vanaf de oprichting van Transposafe in 1991 is onze filosofie geweest dat de inhoud van uw waardevolle zending alleen onder ogen mag komen van de afzender en de geadresseerde. Zijn we begonnen met verzegelingen, Sealbags, security labels en security tape, ondertussen hebben we ons assortiment uitgebreid met medische verpakkingsmaterialen, sleutelmanagement systemen en een security scan van uw supply chain.

Naast de vestiging in Nederland heeft Transposafe kantoren in België, Duitsland en Polen, die allemaal volgens de unieke Transposafe filosofie werken.

Sinds 2009 maakt Transposafe deel uit van Brady Corporation. Brady Corporation is een internationale producent van en marktbewerker voor complete oplossingen die panden, producten en personen identificeren en beschermen. De producten helpen klanten de veiligheid, beveiliging, productiviteit en prestaties te verbeteren en omvatten high-performance labels en plaatjes, veiligheidsapparatuur, printsystemen en software en gestanste precisiematerialen.

Brady is opgericht in 1914 en heeft meer dan 500.000 klanten binnen de elektronica-, telecommunicatie-, productie-, elektrische-, constructie-, onderwijs-, medische en verschillende andere branches. De hoofdvestiging van Brady bevindt zich in Milwaukee en het bedrijf heeft meer dan 8.600 mensen in dienst in Amerika, Europa en de Aziatisch-Pacifische regio.

Wil je meer weten over wat onze mensen bij Brady / Transposafe doen? Volg ons via LinkedIn (Brady Europe, Middle-East & Africa en Transposafe Systems – Brady BV) en hou Brady Zele in de gaten op Facebook en Instagram!